

QUY TRÌNH TỔ CÁO

Cập nhật lần cuối: 13-10-2023.

Mục lục

Mục đích	-----	03
Phạm vi áp dụng	-----	03
Nội dung tố cáo	-----	03
Quy trình tố cáo	-----	04
Quy tắc bảo vệ người tố cáo	-----	04~05

1. Mục đích

1) Thông qua việc vận hành kênh tố cáo thông tin không chỉ cho nội bộ công nhân viên mà bất kì ai từ công ty khách hàng, công ty đối tác, cộng đồng, địa phương có thể tiếp cận, Hyosung muốn hiện thực hóa mục tiêu tuân thủ các quy định pháp luật, loại bỏ triệt để các hành vi sai phạm của công nhân viên và các bên liên quan cũng như thiết lập một trật tự giao dịch kinh doanh hợp lý.

2) Mục đích của quy trình này là cho phép công nhân viên của công ty – người đã chứng kiến một hành vi vi phạm đạo đức hoặc không phù hợp nào đó (bao gồm nhưng không giới hạn vi phạm quy tắc nội bộ, gian lận tiềm ẩn, tham nhũng hoặc hành vi sai trái nghiêm trọng) được báo cáo thông qua "kênh tố cáo" mà không cần tiết lộ danh tính hoặc báo cáo với cấp trên. Tuy nhiên, khi danh tính người trình báo nội bộ được cung cấp, thông tin này sẽ được bảo vệ hoàn toàn dựa theo các Quy tắc đạo đức, Hướng dẫn thực hiện quy tắc đạo đức và Chính sách nhân quyền của công ty

3) Quy trình này được áp dụng trong toàn bộ hoạt động báo cáo và điều tra các hành vi sai phạm (Theo Quy định kiểm toán Hyosung). Tùy hoàn cảnh, việc tiến hành điều tra hay không sẽ được quyết định dựa theo thời điểm cần thiết, các quy định pháp luật và đương sự liên quan.

4) Trong quá trình báo cáo và điều tra các hành vi sai phạm theo quy trình này, dữ liệu thông tin cá nhân có thể được xử lý theo Quy định kiểm toán hoặc Quy tắc bảo vệ thông tin cá nhân.

2. Phạm vi áp dụng

1) Quy trình này không chỉ áp dụng cho công nhân viên của Công ty Hyosung mà còn cho các cá nhân và tổ chức đại diện cho Công ty (như nhà thầu phụ...)

3. Nội dung tố cáo

1) Bất kỳ thông tin nào liên quan đến các hành vi vi phạm quy định của người lao động, các hành vi bị nghiêm cấm hoặc vi phạm pháp luật...bao gồm nhưng không giới hạn các nội dung như sau:

1)-1. Vi phạm pháp luật và quy tắc đạo đức.

1)-2. Các hành vi tham nhũng cũng như yêu cầu nhận tiền/lợi ích.

1)-3. Vi phạm quy tắc thương mại công bằng và các khiếu nại liên quan đến kinh doanh

1)-4. Quấy rối nơi công sở

1)-5. Khó khăn của người lao động

1)-6. Lao động trẻ em/ lao động cưỡng chế và xâm phạm nhân quyền

1)-7. Thiếu minh bạch khi lựa chọn nhà cung cấp

1)-8. Khó khăn của nhà thầu

1)-9. Sử dụng trái phép, bất hợp pháp tài sản của công ty

1)-10. Ngụy tạo chứng từ, số liệu hoặc báo cáo không đúng sự thật.

1)-11. Vi phạm quy định bảo mật thông tin

1)-12. Các hành vi vi phạm pháp luật và bất chính khác

4. Quy trình tố cáo

1) Người tố cáo có thể thực hiện thông qua các hình thức sau đây:

1)-1. Tố cáo thông qua trang chủ Hyosung:

<http://www.hyosungvina.com/social-contribution-activities/whistleblowing-center>

1)-2. Thông qua Email. transparency@Hyosung.com

- 2) Khi cung cấp thông tin, email hướng dẫn đăng ký được gửi đến email của người phụ trách, đồng thời email xác nhận hoàn thành đăng ký thông tin cũng được gửi đến người cung cấp thông tin.
- 3) Sau khi đánh giá tính cần thiết của việc điều tra, người phụ trách sẽ đăng ký hành động xử lý đối với các thông tin tố cáo đó nếu không cần và đăng ký xác nhận việc điều tra đang được tiến hành nếu ngược lại.
- 4) Bộ phận phụ trách trực tiếp đảm bảo và điều tra cơ sở khách quan của thông tin tố cáo, xác minh và kiểm tra sai phạm. Tuy nhiên, trong quá trình điều tra, các đối tượng không được chiếm giữ, tiêu hủy, thay đổi bằng chứng điều tra hoặc gây ảnh hưởng, dẫn dắt và đe dọa nhân chứng. Những hành vi như vậy sẽ bị xử lý theo quy định kỉ luật của Công ty.
- 5) Sau khi nhận được sự bảo vệ công khai, người chịu trách nhiệm điều tra báo cáo, công bố kết quả cùng bằng chứng thu thập trong quá trình điều tra cho phòng ban phụ trách tố cáo.
- 6) Sau khi kết quả được công bố sẽ tiến hành các bước xử lý tiếp theo như hành động khắc phục, kỉ luật theo quy định công ty hoặc xử lý theo quy định pháp luật nếu cần thiết.
- 7) Trường hợp người tố cáo cung cấp thông tin bằng tên thật và yêu cầu phản hồi kết quả rõ ràng, kết quả xử lý sẽ được gửi cho người tố cáo nếu không vi phạm quyền và lợi ích hợp pháp của công ty. Trường hợp người tố cáo ẩn danh, kết quả xử lý có thể được xác nhận thông qua mục “Kiểm tra thông tin tố cáo ẩn danh” trong trang chủ Trung tâm tố cáo.

5. Nguyên tắc bảo vệ người tố cáo

- 1) Hyosung bảo vệ và hỗ trợ người tố cáo dựa trên Quy tắc đạo đức, Hướng dẫn thực hiện quy tắc đạo đức, Nguyên tắc và phương châm nhân quyền của Công ty.
- 2) Nhằm thúc đẩy các hoạt động tố cáo, người cung cấp thông tin sẽ được bảo vệ về các thông tin cá nhân, không bị đối xử bất lợi và miễn giảm truy cứu trách nhiệm.
- 3) Phòng ban tiếp nhận thông tin không tiết lộ bất kỳ thông tin nào khi chưa được sự đồng ý của người tố cáo và bảo vệ tuyệt đối thông tin tố giác về các bên liên quan.
- 4) Công ty cũng thực hiện bảo vệ và hỗ trợ đối với tất cả những người tham gia hợp tác cung cấp thông tin, bằng chứng ... trong quá trình điều tra để tìm ra sự thật.
- 5) Trường hợp người tố cáo và các bên liên quan phải đối mặt với các bất lợi khi thực hiện tố giác, họ có thể yêu cầu sự hỗ trợ và bảo vệ thích đáng từ Công ty. Công ty cam kết sẽ tiến hành các hoạt động cần thiết để giảm thiểu các bất lợi đó.
- 6) Trường hợp đã tham gia các hành vi vi phạm pháp luật và chuẩn mực đạo đức nhưng tự nguyện khai báo, người tố cáo vẫn được xem xét giảm nhẹ hình phạt.
- 7) Khi xử lý dữ liệu cá nhân, hội đồng kỉ luật phải áp dụng nguyên tắc tối thiểu hóa thông tin tức là chỉ xử lý thông tin cá nhân phù hợp, liên quan và cần thiết cho những trường hợp đặc biệt này.

- 8) Hội đồng kỉ luật đảm bảo thời gian bảo quản kết quả xử lý của từng trường hợp tuân thủ theo quy định nội bộ của Công ty.
- 9) Hội đồng kỉ luật không được tiết lộ thông tin cá nhân của đối phương khi đã đáp ứng các yêu cầu về quyền hạn truy cập thông tin.
- 10) Thông tin cá nhân sẽ được bảo mật triệt để cho đến khi bị hủy bỏ theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của công ty và bị tiêu hủy không thể phục hồi theo quy định liên quan.