

2018 지속가능경영보고서

HYOSUNG

추가 정보

본 보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동과 연관 웹페이지 바로가기 등의 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.



목차

목차 페이지로 이동합니다.

이전 페이지

이전 페이지로 이동합니다.

다음 페이지

다음 페이지로 이동합니다.



관련 페이지(사이트)

관련 페이지로 이동합니다.

주요 용어 설명

PG: Performance Group

PU: Performance Unit

ABOUT THIS REPORT

효성은 이해관계자와 적극적으로 소통하고 지속가능경영 현황을 공유하기 위해 2012년 첫 번째 지속가능경영 보고서를 발간하였습니다. '2018 효성 지속가능경영 보고서'는 효성의 세 번째 보고서이며, 본 보고서를 통해 회사의 경제, 사회, 환경 분야에 걸친 지속가능경영 활동과 성과에 대해 투명하게 공개하고 이해관계자의 의견을 수렴하고자 합니다.

보고서 작성 기준 및 원칙

2018 효성 지속가능경영 보고서는 글로벌 리포팅 이니셔티브(GRI, Global Reporting Initiative)의 지속가능성 보고 표준인 'GRI Standards'의 핵심 요건(Core Option)에 부합하여 작성되었습니다. 또한 EcoVadis, ISO 26000, UN SDGs 등 외부 지속가능경영 이니셔티브 및 지표를 이슈 선정에 반영함으로써 여러 이해관계자의 관심과 요구에 대응하고 있습니다.

보고 기간 및 범위

본 보고서의 보고 기간은 2018년 1월 1일부터 12월 31일까지이며, 추세 파악이 필요한 데이터에 대해 2016년부터 3개년 데이터를 보고하고 있습니다. 일부 정성적 활동과 성과는 2019년 5월까지의 내용을 포함할 수 있습니다. 재무 데이터의 경우 한국채택국제회계기준(K-IFRS)상의 연결 기준과 일치합니다. 효성은 2018년 6월 1일을 분할기일로 하여 자회사의 지분관리 및 투자 등을 수행하는 존속법인인 (주)효성과 섬유·무역 사업부문, 중공업·건설 사업부문, 산업자재 사업부문, 화학 사업부문을 각각 영위할 분할신설법인인 효성티앤씨(주), 효성중공업(주), 효성첨단소재(주), 효성화학(주)으로 인적분할되었습니다. 각 사업회사별 재무정보는 분할기일로부터 2018년 12월 31일까지의 정보를 담고 있습니다. 이에 따라 본 보고서의 보고 범위는 (주)효성과 4개 사업회사의 국내외 사업장을 포함하고 있으며 보고 범위에 주의를 필요한 사항에 대해서는 독자의 혼선을 줄이기 위해 별도 설명을 기재하고 독자의 편의를 위해 기업명의 약어를 사용하고 있습니다. 또한, (주)효성으로 표기되지 않은 '효성'은 (주)효성, 효성티앤씨(주), 효성중공업(주), 효성첨단소재(주), 효성화학(주)을 포함하고 있습니다. 이에 따라 보고서에 반영된 일부 사업 성과 및 활동은 일부 사업회사에 해당되지 않을 수 있습니다. 또한 중요한 해외 사업장의 활동과 성과를 일부 포함하고 있으며, 이전 보고서에 보고된 과거 데이터에 수정사항이 발생한 경우 2018년 기준으로 과거 데이터를 재산정하였으며, 해당 콘텐츠 하단에 변경 사유 및 결과를 공지하고 있습니다.

보고서 검증

본 보고서의 보고 내용 신뢰성과 공정성을 확보하고자 독립적 전문기관인 (주)네트웍스아이로부터 AA1000 (2008)의 원칙(포괄성, 중요성, 대응성)과 ISAE 3000의 데이터 및 프로세스 신뢰성 원칙에 기반한 검증절차에 따라 검증을 받았으며 검증결과는 보고서의 72페이지에 담았습니다.

보고서 문의 - 효성 CSR팀

04144 서울특별시 마포구 마포대로 119 (공덕동)

Tel. 02-707-7065 Fax. 02-707-7776 Email. csr@hyosung.com

CONTENTS



SUSTAINABILITY MANAGEMENT

지속가능한 미래 성장동력 확보	23
인재경영	27
그린경영	33
나눔경영	39
상생경영	47



GOVERNANCE

지속가능경영 운영체계	52
지배구조 및 이사회 운영	53
리스크 관리	55
윤리경영	57
이해관계자 참여	59
중대성 평가	60



APPENDIX

ESG Performance	62
제 3자 검증 의견서	72
GRI Standards Index	73
인권 정책	75
UN SDGs 영향 식별	75



OVERVIEW

CEO Message	04
Company Overview	05
사업회사 소개	07
지속가능경영 개요	09



FOCUS ISSUES & BUSINESS CASES

고객관계 관리 및 고객만족 강화	11
친환경 제품 및 기술개발	15
해외시장 및 신시장 진출	19

CEO MESSAGE



효성은 지속가능경영 체제를 강화하여 “고객과 함께 성장하는 백 년 기업”으로의 성장을 이루겠습니다.

효성은 어려운 대내외 경영환경 속에서도 이해관계자 여러분의 성원과 임직원의 노력에 힘입어 끊임없는 변화와 성장을 이뤄내고 있습니다. 효성은 고객의 목소리(Voice of Customer)와 Needs에 진심으로 귀 기울이고, 고객의 목소리를 경청하는 것에서 나아가, 고객의 고객 목소리(VOCC: Voice of Customer's Customer), VOCO(Voice of Competitor)를 확보, 분석 및 대응 활용할 수 있는 프로세스를 정착시켜 완벽한 고객만족을 위해 노력해 왔습니다. 특히, 2019년에는 ‘고객과 함께 성장하는 백 년 기업 효성’을 목표로 VOC(Voice of Customer)와 고객가치를 최우선으로 고려한 기업 활동을 전개하며 장기적인 성장 파트너로서 고객과의 관계 구축에 힘쓰고 있습니다.

또한 2018년 6월 지주회사인 (주)효성과 4개 사업회사 효성티앤씨(주), 효성중공업(주), 효성첨단소재(주), 효성화학(주)로 분할하여 지주회사 체제를 공식 출범했습니다. 이러한 지주회사 체제로의 전환은 새로운 사업회사들이 더 신속하고 과감하게 각자의 영역에서 미래 기술 개발에 박차를 가하고 미래 성장 산업에 도전해 세계 무대에서의 경쟁력을 높여나가는 계기가 될 것입니다. 아울러 지주회사 (주)효성과 신설된 사업회사들의 전문성을 바탕으로 투명한 경영 활동에 집중할 것입니다. 동시에 세계 시장에서 앞서나갈 수 있는 경쟁력을 확보하여 기업가치와 주주가치를 제고해 나갈 것입니다.

이번 효성의 지속가능경영 보고서는 이러한 외형적인 성과와 변화뿐만 아니라 친환경 제품과 기술개발, 협력사와 상생경영, 지역사회를 위한 나눔경영 등 지속가능경영 전반에 걸친 성과와 목표를 담고 있습니다.

앞으로도 효성은 이해관계자 여러분과 함께 소통하고 사회적가치를 창출하여 그 성과를 공유하기 위한 지속가능경영체제를 강화해 나가겠습니다. 미래를 향한 회사의 발전과 더불어 이해관계자 여러분 모두와 조화롭게 성장하는 기업으로 거듭날 것을 약속 드립니다. 이해관계자 여러분들의 변함없는 관심과 지지를 부탁드립니다.

감사합니다.

2019년 10월

(주)효성 회장 **조현준**

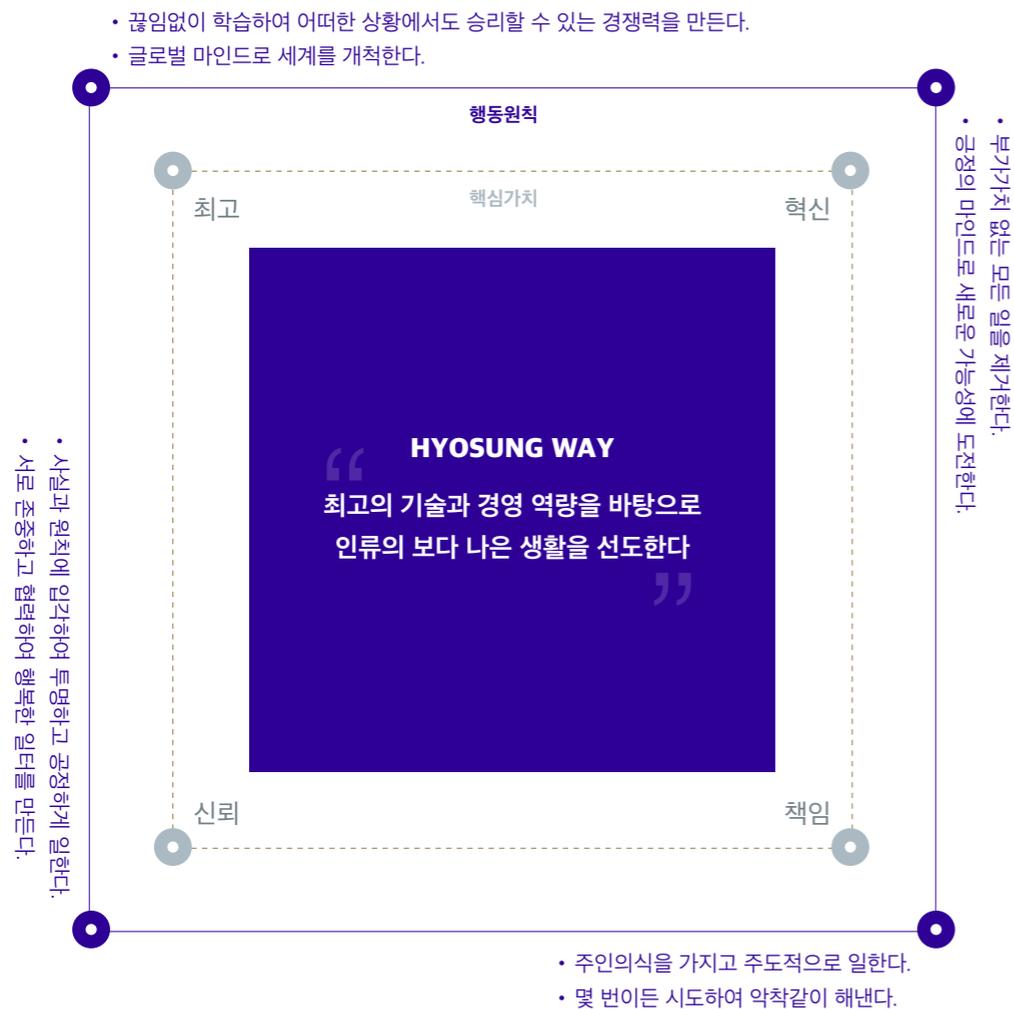
COMPANY OVERVIEW

새로운 변화를 시작합니다

2018년 6월 (주)효성은 효성티앤씨(주), 효성중공업(주), 효성첨단소재(주), 효성화학(주)로 4개 사업회사 인적분할과 함께 지주회사 체제로 전환하였습니다. 이를 통해 각 사업부문이 독립적으로 전념토록 하고, 사업부문별 경쟁력을 강화하여 전문화된 사업영역에 사업부문의 역량을 집중함으로써 부문별 지속성장을 위한 전문성 및 고도화를 추구하였습니다. 또한 지주회사의 역할을 수행함으로써 지배구조의 투명성과 주주가치를 극대화하기 위해 노력하고 있습니다.

HYOSUNG WAY

Hyosung Way는 전 세계 모든 효성인이 힘과 의지를 하나로 모아 꿈을 현실로 만들어 나가기 위한 가치체계입니다. Hyosung Way의 실천을 통해 효성은 글로벌 일류기업으로 도약하고 고객의 삶의 질 향상에 기여하는 기업이 될 것입니다.



2019 그룹 경영방침 “고객과 함께 성장하는 백년기업 효성”

VOC를 경청하는 고객지향 경영	<ul style="list-style-type: none"> • 고객의 목소리와 Needs를 항상 경청하고 실천 • 고객가치를 최우선으로 고려한 영업/생산/연구개발 실행 • 장기적인 성장 Partner로서 고객과의 관계 구축
최고의 기술을 바탕으로 글로벌 비즈니스 역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 글로벌 최고 수준의 기술로 차별화된 제품/서비스 제공 • 글로벌 Top 수준의 원가경쟁력 확보 • 글로벌 인재육성을 통한 성장기반 강화
책임경영을 완수하여 항상 승리하는 회사	<ul style="list-style-type: none"> • 시장을 철저히 조사하여 경쟁에서 이길 수 있는 전략 수립 • 자기완결형 자세로 전략을 실행하여 경영목표 달성 • 철저한 리스크 관리와 투명한 커뮤니케이션
지속가능 경영체제 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 윤리경영의 실천 • 협력사와 동반성장 • 사회공헌 활동 강화

글로벌 네트워크

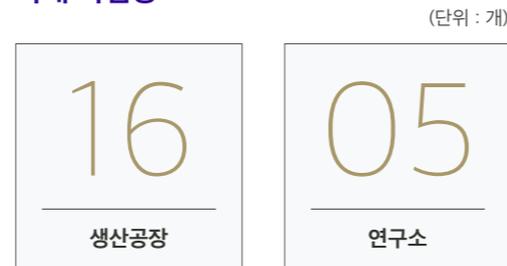


COMPANY PROFILE

회사명	주식회사 효성
설립일	1966년 11월 3일
대표이사	조현준, 김규영
본사 소재	서울시 마포구 마포대로 119(공덕동)
주요 사업내용	섬유, 산업자재, 화학, 중공업, 건설, 무역, 정보통신 등
주요 사업국가	대한민국, 중국, 베트남 등 국내외 29개국
매출액	11조 4,148억 원
영업이익	4,477억 원
임직원 수	8,118명

*주요 사업국가와 매출액 및 영업이익은 2018년 12월말을 기준으로 (주)효성 및 효성티앤씨(주), 효성중공업(주), 효성첨단소재(주), 효성화학(주) 4개 사업회사를 포함한 수치(연결 기준)

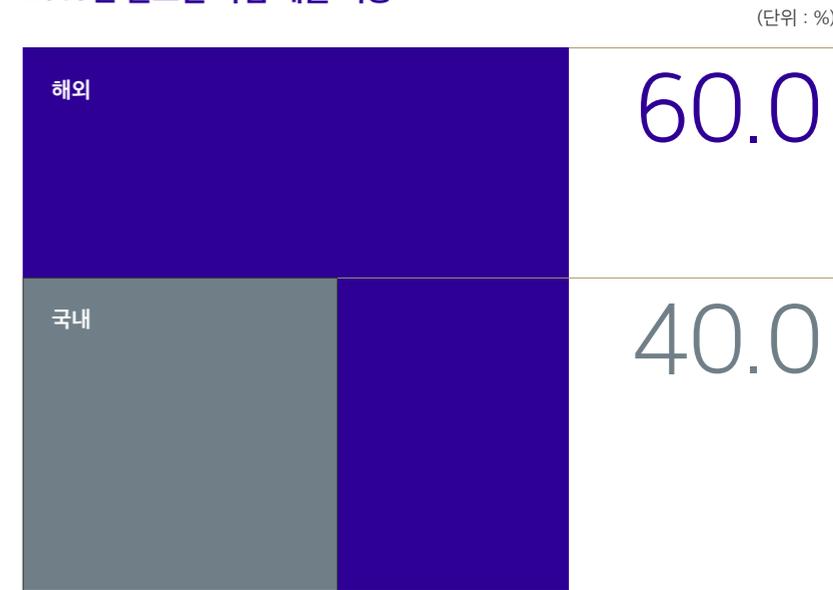
국내 사업장



글로벌 사업장



2018년 글로벌 사업 매출 비중



*글로벌 사업 매출 비중 산정기준: 효성티앤씨(주), 효성중공업(주), 효성첨단소재(주), 효성화학(주) 4개 사업회사 별도기준 매출실적

사업회사 소개



혁신적인
섬유기술과
글로벌
무역네트워크로
고객가치를
극대화합니다

효성티앤씨(주)

효성티앤씨의 섬유 사업부문은 기술력과 품질, 고객서비스 면에서 세계적인 경쟁력을 갖추고 스판덱스, 나일론, 폴리에스터 등의 원사와 직물, 염색 제품을 공급하며 세계 화학산업을 리드하고 있습니다. 또한 전 세계에 걸쳐 50여 개 해외지사 네트워크를 갖추고 있는 무역 사업부문은 철강, 화학분야를 중심으로 유통과 물류사업 등 다양한 분야에서 최상의 마케팅 서비스를 제공하고 있으며, 풍부한 경험을 바탕으로 신상품 및 신시장을 개척하며 세계무역의 중심에서 지속적으로 성장하고 있습니다.

미래 전력망
시스템과 친환경
건설이 녹색성장을
이끌어 갑니다

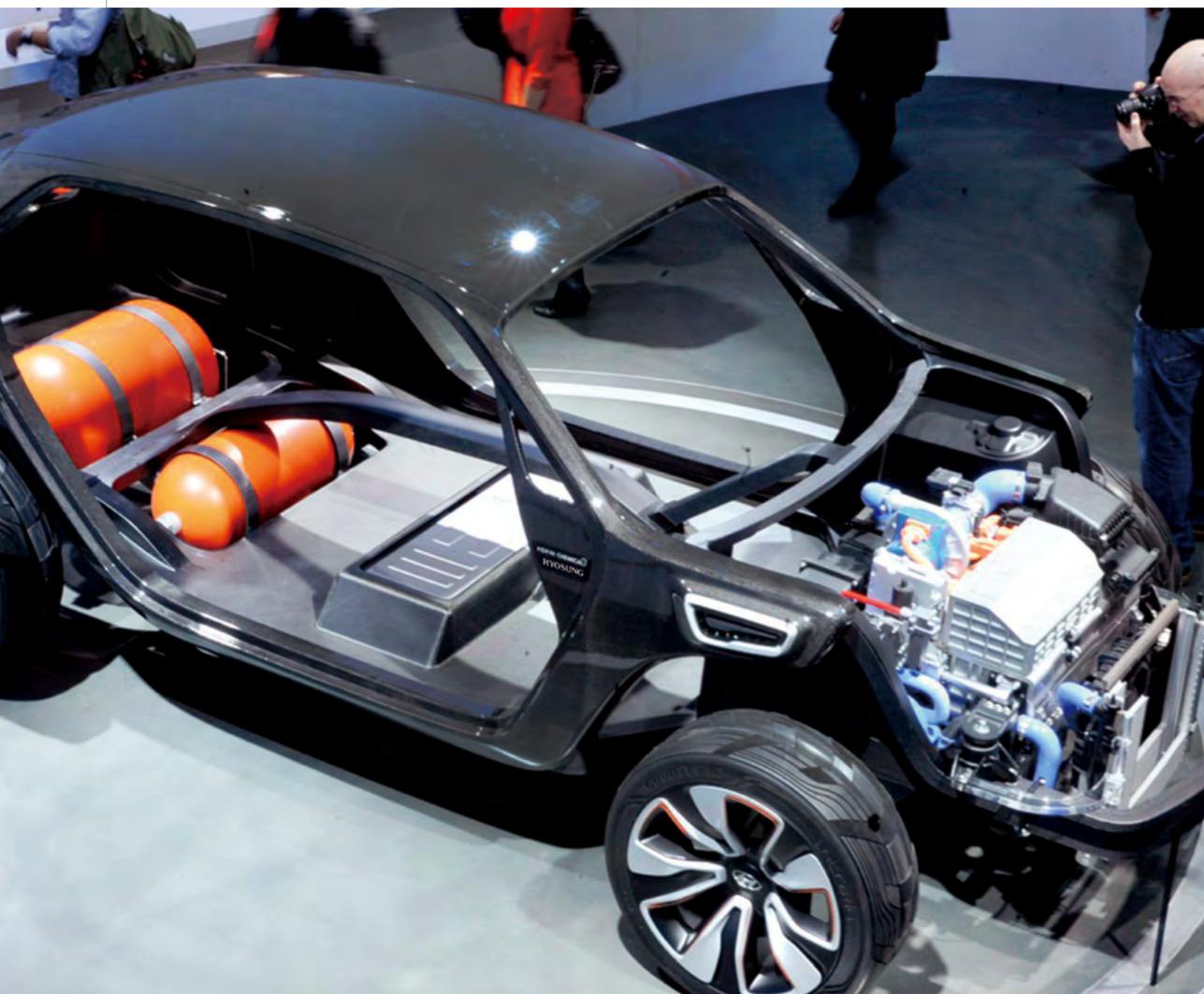


효성중공업(주)

효성중공업은 산업 에너지의 핵심인 중전기 분야에서 세계 최고의 기술력을 보유하고 있습니다. 변압기, 차단기 등 전력설비와 전동기, 기어 등의 회전기기 사업분야에서도 품질의 우수성을 인정받고 있으며 에너지 저장장치 (ESS), 스택콤 (STATCOM), 스마트그리드 (Smart Grid) 등 미래 전력망 시스템 구축에 필요한 핵심기술을 개발하고 있습니다. 또한 오랜 경험과 신뢰를 바탕으로 주택사업, 업무·상업시설, 토목·환경, SOC 사업 등 다양한 건설사업에 적극 참여하고 있습니다.

효성첨단소재(주)

효성첨단소재는 자동차, 토목·건축, 농업, 군수 등 여러 산업분야에 적용되는 고강도 산업용 원사 및 직물과 강선 소재를 생산하고 있습니다. 효성첨단소재는 타이어코드, 자동차 시트벨트용 원사, 에어백 원단과 같은 세계 시장 점유율 1위 제품과 지속 가능한 성장을 견인할 신소재의 자체 개발 및 상업화를 통해 고객 가치를 향상시키는 솔루션 제공자로서 성장을 지속하고 있습니다.



편리한
일상생활에는
언제나
효성의
화학소재기술이
함께 합니다



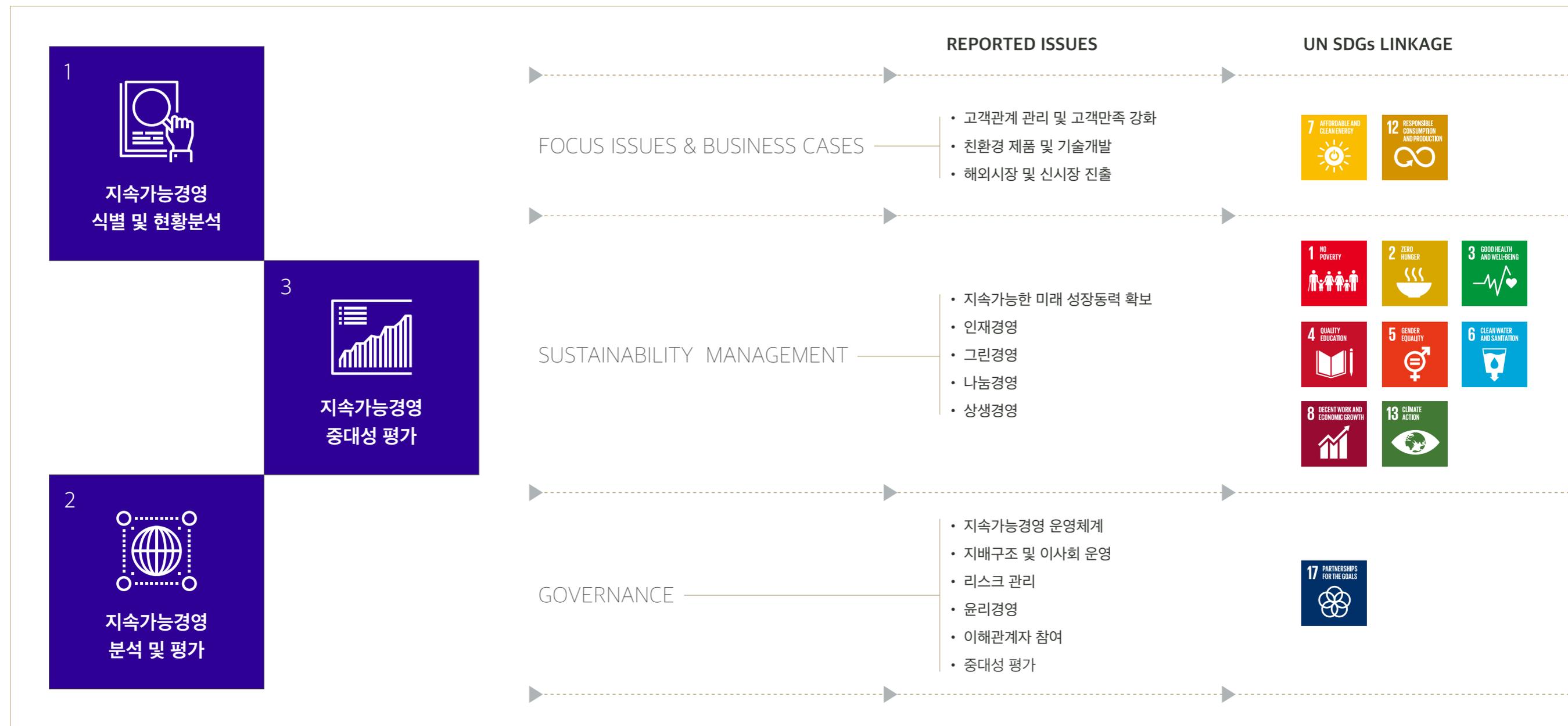
최적의
첨단소재로
고객의 안전과
행복을 최우선
합니다

효성화학(주)

아시아와 유럽, 중동 등으로 수출되는 TPA와 세계 최고의 시장점유율을 차지하고 있는 R200P를 포함한 폴리프로필렌(PP)을 비롯해 각종 필름, 첨단산업용 특수가스 등 다양한 화학제품을 생산하고 있으며, 특히 세계 최초 상용화에 성공한 폴리케톤은 고분자 신소재로서 우수한 물성과 경쟁력을 바탕으로 전 세계 부품산업을 주도할 핵심소재입니다.

지속가능경영 개요

효성은 다양한 이해관계자들의 요구와 기대에 부응하며 기업의 경제, 사회, 환경적 책임을 다하고 지속가능한 기업으로써 나아가기 위해 노력하고 있습니다. 이러한 노력의 일환으로 체계적인 지속가능경영 운영체계를 수립하는 한편, 고객, 임직원, 협력사 등 다양한 이해관계자의 의견과 글로벌 지속가능경영 이니셔티브, 기업의 경영활동을 고려하여 새로운 가치 창출과 지속가능성과 연관된 경제, 사회, 환경 측면의 주요 이슈를 도출하고 이슈별 대응과 성과를 지속가능경영 보고서를 통해 공개하고 있습니다. 효성은 본 보고서의 'Focus Issues & Business Cases'를 통해 효성의 주요활동의 성과와 사례를 포함하여 상세히 보고하고 있으며, 'Sustainable Management'와 'Governance' 파트를 통해 전반적인 지속가능경영 관리 현황과 성과를 보고하고 있습니다.





Focus Issues & Business Cases

HYOSUNG

고객관계 관리 및 고객만족 강화	11
친환경 제품 및 기술개발	15
해외시장 및 신시장 진출	19

HYOSUNG

고객관계 관리 및 고객만족 강화

ISSUE BACKGROUND

고객의 니즈와 기대를 충족시켜 고객만족을 이끌어내면 제품과 서비스의 재구입이 이루어지며, 이는 기업에 대한 고객의 신뢰와 브랜드 가치 상승으로도 이어집니다. 이와 같은 고객만족경영을 위해 기업은 고객과 지속적인 커뮤니케이션을 강화하고 빠르게 변화하는 고객의 요구를 선제적으로 파악해 고객에게 양질의 제품과 서비스를 제공하기 위해 노력해야 합니다.

OUR APPROACH

효성은 고객의 소리, VOC를 경청하여 고객의 니즈를 파악하고 고객의 요구에 적합한 일류제품 생산과 품질관리를 통해 고객만족을 극대화하기 위해 노력하고 있습니다. 더 나아가 VOCC(Voice of Customer's Customer), 고객의 고객 목소리까지 경청하여 만족시킬 수 있도록 고객을 중심에 둔 제품과 기술 개발을 통해 효성의 가치를 전하고자 최선을 다하고 있습니다.

고객지향 경영 강화

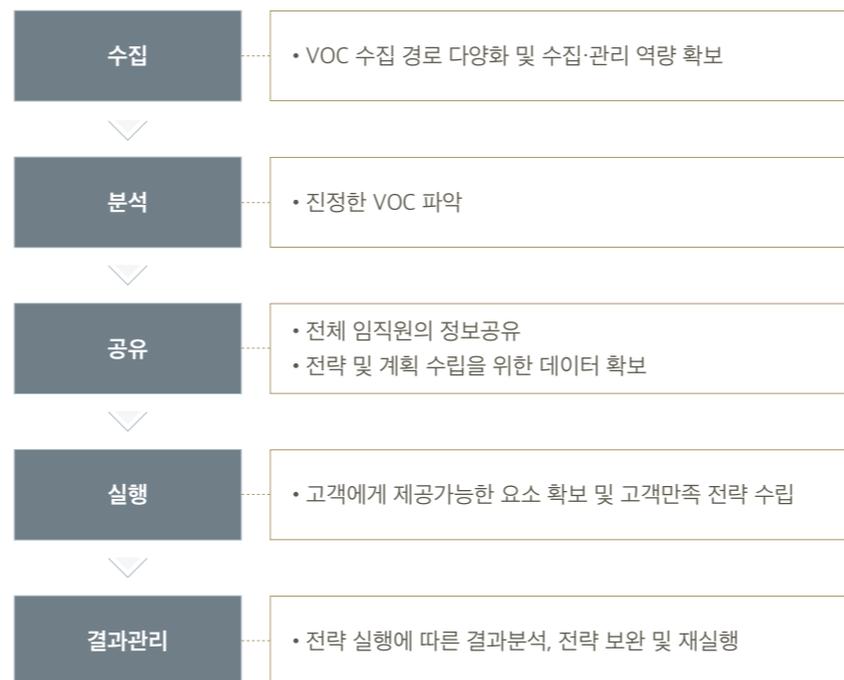
C-cube(VOC) 시스템 구축

효성은 고객지향 경영을 위해 다양한 경로로 VOC(Voice of Customer), VOCC(Voice of Customer's Customer) 및 VOCO(Voice of Competitor)를 청취하여 고객의 핵심 니즈를 파악하고 이를 기반으로 고객만족과 사업가치 극대화를 위해 노력하고 있습니다. 나아가 영업, 마케팅, 품질, 연구개발 등 모든 업무영역에서 고객의 진정한 목소리를 확보하고 분석하여 대응할 수 있는 C3(VOC) 활동 프로세스를 정착하고 지원하는 시스템을 구축하였습니다. 이를 통해 조직구성원 전체가 고객의 목소리를 경청하고 고객만족을 위해 노력할 수 있는 업무 환경을 구성하고 있습니다.

■ C-cube 시스템 주요 효과



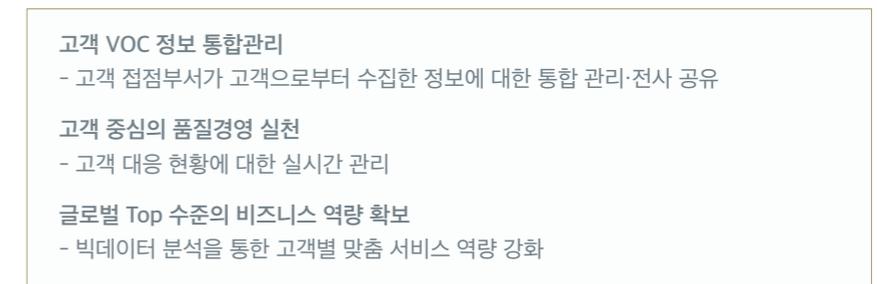
■ C-cube 활동 프로세스



G-VOC(Global Voice Of Customer) 관리시스템

효성중공업은 고객 VOC 정보를 통합·관리하기 위한 글로벌 수준의 고객관리시스템인 G-VOC(Global Voice of Customer) 및 Portal 시스템을 구축 및 운영을 통해 고객 중심의 품질경영을 실천하고 있습니다. G-VOC 관리시스템은 영업, 설계, 검사, 설치 등 고객 접점부서가 VOC 정보를 시스템에 등록하고 전사에 공유함으로써 고객으로부터 받은 피드백을 제품에 반영하고, 동일한 이슈가 다시 발생하는 것을 사전에 방지하는 시스템입니다. 이를 통해 고객의 피드백에 대한 대응 현황을 실시간으로 투명하게 점검할 수 있을 뿐만 아니라 빅데이터를 활용하여 고객의 요구사항을 더욱 정확히 반영할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다.

■ G-VOC 운영 목적 및 시스템 체계



고객 맞춤형 서비스 제공

효성첨단소재 타이어보강재PU는 고객 맞춤형 서비스 제공을 위해 특화된 VOC(Voice of Customer) 청취 활동을 수행하고 있습니다. 고객별 최소 연 1~2회의 정기 방문을 통한 기술교류 및 Needs 파악 외에도 VOC 양식을 통한 서면 의견 수취를 하고 있으며, 납기, 기술, 품질, CSR 등 다양한 분야에 대한 개선 의견을 파악하려고 노력합니다. 특히, 구매 뿐 아니라 연구개발, 생산기술 등 다양한 접점을 통해 고객니즈를 파악, 최적의 솔루션 제공을 목표로 하고 있으며, 고객의 제품과 시장을 이해하기 위해 타이어 전문가를 활용한 사내 세미나와 시장조사를 통한 트렌드 이해 활동을 지속하고 있습니다. 이를 통해 고객사의 제품 신규 개발에 기여하고 고객 가치를 향상 시키는 서비스를 제공하고자 합니다.

다양한 채널을 활용한 고객 니즈 파악	<ul style="list-style-type: none"> • 납품/생산/품질/구매 등 다양한 접점에서 VOC 청취 • 미국, 일본, 유럽, 중국 등 주요 해외 국가에 판매 지사를 설립하여 현지에 최적화된 판매 전략 수립 • 주요 고객 연 2회 이상 정기 방문을 통해 단기 요구 뿐 아니라 장기 성장 방향을 이해
제품 개발 및 품질 향상에 기여할 정보 수집	<ul style="list-style-type: none"> • 타이어 시장과 제품 트렌드를 구현할 기술/설비 • 타이어 전문가를 활용한 타이어 제품과 공정의 이해도 향상 • 고객과의 공동 과제를 통한 고성능 타이어 개발 (고기능 보강재 개발)
제품 피드백 수용	<ul style="list-style-type: none"> • 국내외 주요 고객을 대상으로 제품 피드백 요청 • 제품 납기, 기술, 품질, CSR 등의 영역에서 개선사항 도출하여 개발 계획 수립 및 품질 System 반영

BUSINESS CASE - 고객 맞춤형 전시실 '효성스퀘어'

2018년 6월 개관한 효성중공업 창원공장 전시실, 효성스퀘어는 고객 유형에 맞는 맞춤 정보를 제공하고 최신 기술을 적용해 글로벌 기업으로서 이미지를 공고히 하기 위해 설립되었습니다. 회사와 제품에 대한 정보를 집중력 있게 전달하기 위해 고품질 대형 LED 영상, 첨단 기술을 적용한 스크린과 센서를 활용했습니다. 또 고객이 원하는 정보를 선택할 수 있도록 터치스크린과 LED 화면 연동기술이 적용되었으며, 고객 스스로 필요한 정보를 찾아볼 수 있습니다. 아울러 '복합화력발전소 플랜트', '원유 공급설비' 등 5개의 고객 유형에 따라 맞춤형 소개 영상을 제공하고 있습니다. 앞으로도 글로벌 고객에게 효성중공업을 알릴 수 있는 좋은 콘텐츠를 더욱 다양하게 준비해 대응하도록 하겠습니다.



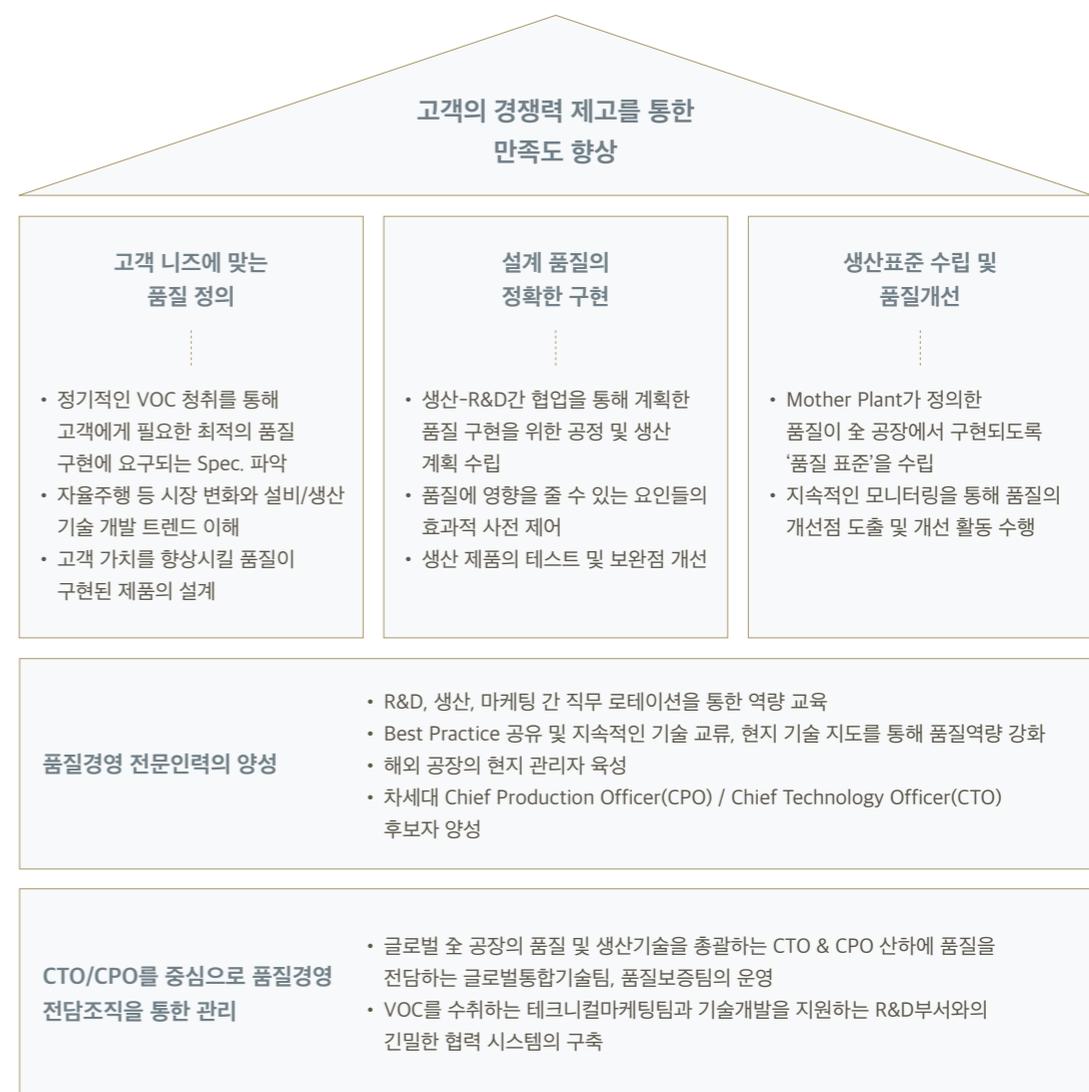
효성중공업 창원공장 전시실, 효성스퀘어

품질관리를 통한 고객만족

품질관리경영 체계

효성은 영위하는 사업영역과 제품, 고객의 특성에 맞춘 사업회사별 품질관리경영체제를 운영하고 있습니다. 엄격한 제품 품질관리를 시행하고, 생산 제품에 대한 품질 보증 대내외 인증을 획득하는 등 제품 신뢰성과 높은 고객 만족도를 확보하고 있습니다.

■ 효성첨단소재 품질경영 시스템



공정 프로세스 개선 관리 및 설비운전 최적화

효성은 전 생산공정에 대한 품질경영시스템을 통해 공정과정을 면밀히 재검토하고 지속적인 개선 활동을 수행하고 있습니다. 이를 통해 품질 적합성과 생산 효율성을 확보하고 시장과 고객이 요구하는 사항을 충족하고 있습니다. 또한 인적 자원 및 물적 자원을 적절히 활용하여 품질경영시스템의 효과적인 수행과 유지를 보장하고 있습니다. 아울러 고객의 목소리를 최우선 가치로 고려하여 고객의 의견을 경청하고 이해하여 고객 만족도를 향상할 수 있는 품질을 추구하고 있습니다.

이와 더불어 설비운전 최적화를 통해 노후화된 설비를 정기적으로 점검 및 교체하여 공정사고를 예방하고 안정적인 품질의 제품을 생산하기 위해 노력하고 있습니다. 이와 함께 품질 데이터 관리를 위한 품질 검사와 유관 부서 간 정기적 품질 관련 이슈를 공유하는 자리를 통해 전사적 품질 관리 역량을 강화하고 있습니다. 또한, 고객사와 정기적인 교류를 통해 품질 이슈와 관련된 고객의 요구에 즉각 대응하고 있습니다.

전과정 제품 안전성 확보

효성은 제품의 수주부터 판매 후 관리까지 모든 과정에 걸쳐 제품 안전성을 확보하고 있습니다. 자체적인 검증 시스템 등을 통해 고객의 안전을 보증하고 신뢰를 강화하겠습니다.

OEKO-TEX® STANDARD 100

효성티앤씨는 오코텍스(OEKO-TEX®) STANDARD 100 인증시스템을 통해 제품군의 원료에서부터 최종 제품까지 모든 가공단계에서 독립적인 안전성 테스트를 수행하고 있습니다. 오코텍스란 국제 섬유 및 가죽 환경 연구소가 발행하는 친환경 인증으로서 유해물질이 인체에 접촉 가능한 모든 상황을 고려하여 약 100단계에 걸친 시뮬레이션 테스트를 진행하여 제품의 안전성을 확보하고 있습니다. 매년 해당 인증을 갱신함으로써 제품의 안전성을 지속해서 유지하고 있습니다.



글로벌 품질 표준 체계

효성첨단소재는 모든 글로벌 생산기지에서 고객이 요구하는 품질의 제품을 동일하게 생산해 공급하기 위해 글로벌 품질 표준 체계를 운영하고 있습니다. 각 공장의 공정별 생산 품질 표준을 관리하고, 원·부자재 투하 단계부터 최종제품 출하 단계까지 지침을 수립하여 이를 월 정기 회의체와 공장간 기술교류회를 통해 해외 생산법인에 전파합니다. 전 공장이 최고의 기술로 동일 품질의 제품을 생산할 수 있도록 최고기술책임자(CTO)와 최고생산책임자(CPO)의 책임하에 지속적인 모니터링과 피드백을 진행하고 있습니다.



품질개선활동 수행

효성은 지속적인 품질개선활동을 통해 고객 니즈를 반영한 생산설비 개선, 근본적인 품질 이슈 발생을 최소화하고 있습니다. 이를 통해 품질의 격차를 원천적으로 개선하고 고객사의 목소리를 수집하여 이를 품질개선과정에 반영하고 있습니다. 아울러 국내외 사업장 간 생산환경과 설비 운영현황 점검을 통해 기술의 통일화를 이루어 사업장 간 품질 격차를 최소화하고 있습니다. 또한, 해외 사업장을 대상으로 정기적인 감사를 시행해 지속적인 공정 개선 활동을 수행하고 있습니다.

건설사업 품질점검 7단계

효성중공업 건설PU는 도면검토에서 입주자 점검 전 확인 단계까지 7단계에 걸쳐 품질 점검을 시행하고 있습니다. 모든 유관부서의 참여하에 각 단계별 계획 및 추진현황 등을 점검하고 개선사항을 도출하여 고객 불만으로 이어질 수 있는 하자를 감소시키고 있습니다. 이를 통해 불필요한 비용 절감과 고객 불만 사항을 사전에 대응하여 고객만족을 실현하고자 합니다.



품질인증 및 품질보증 확보

품질인증 확보

효성첨단소재는 자체적인 품질 관리 시스템을 통해 품질경영에 필요한 핵심 프로세스를 정립하여 운영하고 있습니다. 지속적인 품질개선을 요구하는 고객의 니즈에 대응하기 위하여 제품 및 제조 공정의 신뢰성 확보를 위한 품질 매뉴얼, 프로세스, 각 단위 공정의 표준을 지속해서 개정하고 있습니다.

■ 효성첨단소재 PU별 품질인증 현황

타이어보강재PU

- 자동차산업 품질경영 인증(IATF 16949)
- 품질 및 환경경영시스템 인증(ISO 9001/14001)
- 독일자동차협회 공정감사(VDA 6.3)

아라미드사업단

- NIJ(National Institute of Justice, 미국 법무부)표준
- 자동차산업 품질경영 인증(IATF 16949)
- 품질 및 환경경영시스템 인증(ISO 9001/14001)

테크니컬안PU

- 자동차산업 품질경영 인증(IATF 16949)
- 품질 및 환경경영시스템 인증(ISO 9001/14001)

탄소재료사업단

- 자동차산업 품질경영 인증(IATF 16949)
- 품질 및 환경경영시스템 인증(ISO 9001/14001)

인테리어PU

- KS 인증
- 자동차산업 품질경영 인증(IATF 16949)
- 품질 및 환경경영시스템 인증(ISO 9001/14001)
- 북미 카페트 협회 Green Label Plus 인증

효성첨단소재 PU별 품질인증 현황



품질보증사항 규정

효성중공업은 제품 기획부터 판매에 이르는 모든 과정에 대해 엄격한 보증사항 규정을 통해 제품에 대한 품질보증을 강화하고 고객 만족도 향상을 위해 노력하고 있습니다.

품질보증 매뉴얼 작성	• 시방서, 규격 도면, 표준 등을 준수하고 제품에 대한 품질보증책임을 다함
제품 생산과정 (수주, 개발, 출하 등)	• 품질보증측면에서 장애를 유발할 수 있는 요소 사전 제거
품질보증 감사활동	• 품질시스템, 규격, 계약 요구사항과 그에 따른 품질 활동의 적합 여부 확인과 부적합 사항 식별, 시정 및 예방조치 시행

고객 참여 활동 강화

고객사 동반 국내외 전시회 참가

효성은 고객과 매년 국내외 전시회에 동반 참가하여 공동으로 전시 부스를 운영하고 있습니다. 이를 통해 고객의 신규 판로 확대를 지원하고 고객이 시장의 수요와 트렌드를 파악할 기회를 제공하고 있습니다. 또한, 잠재 고객을 대상으로 제품의 우수성을 홍보함으로써 효성의 위상을 공고히 하고 있습니다. 더불어 상대적으로 국제 전시회 참가 기회를 얻기 힘든 국내 중소 고객사와 동반 참가함으로써 고객의 영업활동을 지속적으로 지원하고 있습니다. 특히, 효성티앤씨는 2018년 대구 국제섬유박람회(Preview in Daegu, PID)와 베트남 사이공텍스(Vietnam Saigon Textile), 일본 ANEX(Asia Nonwovens Exhibition and Conference)에 고객사와 동반 참가하고, 세계 최대 규모의 섬유 전시회 인터텍스타일 상하이(Intertextile Shanghai)에선 21개 글로벌 고객사와 동반 참가하여 고객 동반성장 및 시장 주도권 선점을 위한 활발한 활동을 수행했습니다.

효성첨단소재의 경우, 독일에서 격년으로 개최되는 세계 최대 산업용 원사 전시회인 프랑크푸르트 산업용 섬유 전시회(Techtextil) 참가하여 신규 고객을 발굴하고 경쟁사 동향을 파악하고 있습니다. 전시 기간 중 고객을 초청하여 당사 소개 및 다양한 행사를 진행함과 동시에 고객들과 밀접한 소통을 통해 효성 이미지 제고를 도모하는 'Hyosung Night' 행사를 운영하고 있습니다.



인터텍스타일 상하이 섬유 전시회 참가



Hyosung Night

BUSINESS CASE - 글로벌 고객 밀착 마케팅

효성티앤씨는 고객사를 직접 방문하여 각 회사별 특성에 맞는 트렌드 정보를 제공하고, 스판덱스와 나일론, 폴리에스터 등 효성의 원사를 활용한 신규 원단 개발을 제안하는 맞춤형 상담 '크레오라 워크숍'을 진행하고 있습니다. 국내 뿐만 아니라 아시아, 유럽, 미주 등 주요 해외 고객사를 직접 방문하여 고객별 일대일 상담을 통해 고객사의 경쟁력을 높일 수 있도록 서비스를 제공하고 고객사와의 협력관계를 더욱 강화하고 있습니다. 이를 통해 고객사의 글로벌 경쟁력을 확대하고 고객과 함께하는 글로벌 리더로서 크레오라의 위치를 확고히 할 수 있는 계기를 마련하고 있습니다. 앞으로도 고객과 함께 브랜드 로열티를 향상하고, 고객사와의 관계를 확대하여 고객과 효성의 상생경영을 강화해 나갈 계획입니다.



크레오라 워크숍(creora workshop)

친환경 제품 및 기술개발

ISSUE BACKGROUND

기업에게 요구되는 환경에 대한 책임은 제품의 생산과정에서 발생하는 환경영향 뿐 아니라 생산 이후 제품 사용과정에서 미치는 환경영향의 범위로 점차 확대되고 있습니다. 이에 따라 제품 개발단계에서부터 생산, 사용, 후처리 과정까지 전과정에 걸친 환경영향을 고려하고, 최소화하기 위한 활동과 친환경 제품 및 기술개발 활동은 기업의 환경적 책임을 다하기 위한 중요 요소로 부각되고 있습니다.

OUR APPROACH

효성은 섬유, 화학, 산업 자재, 증공업 등 환경에 큰 영향을 미치는 사업을 주력으로 하는 글로벌 기업으로서, 환경영향 최소화를 위해 경영 전반에 걸쳐 다양한 노력을 하고 있습니다. 제품의 생산원료에서부터 제품의 사용까지 환경영향을 고려한 친환경 제품과 ESS, 수소 에너지 등 차세대 에너지 시대에 대비한 기술개발을 통해 기업의 활동으로 인한 환경영향을 최소화하고 있습니다. 앞으로도 효성은 지속가능한 환경과 미래를 생각하는 기업으로서 기업에 요구되는 환경적 책임을 앞장서 다하겠습니다.

효성의 친환경 제품

친환경 제품			
재활용	미래에너지	친환경 공정	저탄소
<ul style="list-style-type: none"> • 폴리에스터 원사 리젠 • 나일론원사 마이판 리젠 • Bio-PET (EG & TPA) • 재봉사용 재생 폴리에스터 • 재생 카매트 	<ul style="list-style-type: none"> • 수소차 충전시스템 • ESS(에너지저장장치) • 스마트 그리드 • 전압형 HVDC 	<ul style="list-style-type: none"> • 라이오셀 타이어코드 • 친환경(RF-Free) Dip Recipe 	<ul style="list-style-type: none"> • 탄소섬유 탄섬 • 크레오라 에코 소프트 • 고강도 스틸코드 

재활용으로 만드는 친환경 제품

폐 페트병으로 만드는 폴리에스터 원사 ‘리젠(regen)’

효성티앤씨의 친환경 폴리에스터 원사 ‘리젠’은 국내 최초로 버려진 페트병의 유용성분을 추출하여 재활용하는 기술을 적용한 제품입니다. 100% 리사이클 소재로 생산되는 리젠은 쓰레기 매립량을 획기적으로 줄이고 이산화탄소 배출을 절감하는 효과를 거두고 있습니다. 이와 같은 제품의 친환경성을 인정받아 글로벌 친환경 인증 전문 기관인 네덜란드 컨트롤 유니언(Control Union)사로부터 세계최초로 GRS(Global Recycle Standard) 인증을 폴리에스터 재활용 섬유부문에서 획득하였습니다.

리사이클 나일론 원사 ‘마이판 리젠(MIPAN regen)’

효성티앤씨는 버려지는 석유화학제품을 재활용한 나일론 원사 ‘마이판 리젠’을 통해 석유화학 원료의 소비를 절감하여 자원의 효율적인 사용과 에너지 소비를 줄이는데 앞장서고 있습니다. 마이판 리젠은 소비자가 사용하기 전의 폐기물(Pre-Consumer Waste)을 활용하고 있음에도 기존 나일론 제품의 품질을 유지하고 있습니다. 더불어 일반 나일론과 재활용 나일론을 섞어서 생산하는 기존 재활용 나일론과는 달리, 100% 공정 폐기물을 재활용하여 우수한 친환경성을 인정받고 있습니다.



공정 폐기물을 줄이는 ‘재생 카매트’

글로벌 자동차 제조사들은 버려지는 폐플라스틱을 재활용한 자동차 부품을 개발하여 적극적으로 도입하고 있습니다. 효성첨단소재는 고객사의 개발부서로부터 재생 카매트 개발 니즈를 수렴하여 재생 BCF(Bulked Continuous Filament)를 활용한 차량용 카펫 개발을 시작했습니다. 어망사나 Waste 원사를 이용한 나일론 및 폴리에스터 재생 Chip을 활용함은 물론 효성첨단소재의 방사공정 폐기물(Waste)과 재생 Chip업체 공정 폐기물을 함께 활용하여 고객의 요구 물성을 만족하는 제품 개발을 추진 중입니다.

식물 추출물로 만드는 ‘Bio-PET’

자율주행과 카 셰어링에 따른 운전 편의성 증가로 미래 자동차의 대당 주행거리와 운행시간이 늘어날 것으로 예상되고 있습니다. 이에 따른 환경영향을 줄이려는 자동차 및 부품업체들의 개발 노력이 지속되고 있습니다. 특히 경량화나 연비개선을 추구하는 기존의 개발 트렌드에 추가로 “친환경”과 “재생” 소재에 대한 고객의 니즈가 유럽시장을 중심으로 급성장하고 있습니다. 이에, 효성첨단소재는 기존 석유화학 추출물로 제작된 PET가 유발할 수 있는 자원고갈, 환경오염 이슈해결에 도움이 되고자 식물성 원료에서 추출한 Bio EG와 Bio TPA로 생산하는 산업용 Bio PET를 개발 중입니다.



친환경 공정을 통한 제작된 친환경 제품

내피로성을 개선하는 ‘친환경 Dip Recipe’

타이어코드 제조의 마지막 공정에서는 화학물을 섞어 만든 액체 형태의 Chemical Dip에 타이어코드를 적셔 열을 가해 건조하는 과정이 필요합니다. Chemical Dip은 타이어코드가 타이어 내에서 고무와 접착력을 높여 타이어의 성능이 제대로 발현될 수 있도록 도와주며, 접착력이 향상될수록 타이어의 피로성을 강화하여 타이어 주행가능 거리를 늘려줄 수 있습니다. 효성첨단소재는 공정 내 유해물질을 저감을 위해 레조시놀과 포르말린을 사용하지 않고, 내피로성 강화를 통해 타이어 수명을 연장하여 폐타이어 발생을 줄이는데 기여하는 Dip을 개발하였습니다.

목재 추출물 원료를 사용하는 ‘라이오셀 타이어코드’

고속주행용 타이어의 보강재로 쓰이는 레이온 타이어코드는 제조과정에서 황산 사용으로 인해 유해물질이 발생하게 됩니다. 그러나 효성첨단소재가 레이온 타이어코드의 대체품으로 개발한 ‘라이오셀 타이어코드’는 목재에서 추출한 셀룰로오스를 원료로 하여 레이온 제조 시 발생하는 이황화탄소, 황화수소 등의 유해물질이 거의 발생하지 않아 유해물질 발생과 처리로 인한 대기오염과 수질오염을 방지할 수 있습니다.



저탄소를 위한 친환경 제품

자동차 연비 향상의 핵심 탄소섬유소재 '탄섬(TANSOME®)'

효성첨단소재가 국내 최초 자체 기술로 개발한 탄소섬유 '탄섬(TANSOME®)'은 철보다 4배 더 가볍지만 강도는 10배 이상 강한 초경량 고강도의 특성을 기반으로 자동차 경량화의 핵심소재로 사용되면서 차량 경량화에 따른 연비향상으로 탄소 배출 저감에 기여하고 있습니다. 뿐만 아니라 우수한 안정성과 기능성을 인정받아 다양한 제품에 활용되고 있으며 특히 천연가스 고압 용기에도 사용되어 친환경 대체에너지로 평가받는 천연가스 시장 발전에도 기여하고 있습니다.

저온세팅성 스판덱스 '크레오라 에코 소프트(creora® eco-soft)'

효성티앤씨의 크레오라 에코 소프트(creora® eco-soft)는 일반 스판덱스보다 약 15~20℃ 낮은 온도에서 열 세팅이 가능한 제품입니다. 이를 통해 원단 제조 업체와 같은 고객들은 원단 제조시 필요한 에너지 사용을 줄일 수 있어 비용 절감과 에너지 사용량 감소를 통한 탄소 배출량 또한 저감할 수 있습니다. 이와 같은 특성을 활용하여 250g/yd 중량의 4% 크레오라 에코 소프트를 사용한 원단으로 만 벌의 티셔츠를 만든다고 가정하면, 작업 과정에서 약 120kg의 이산화탄소 발생을 줄일 수 있습니다.

자동차 연비 향상을 위한 '고강도 스틸코드'

승용차 뿐 아니라 버스, 트럭용 타이어에 강선 보강재로 사용되는 스틸코드는 제품의 강도를 높임으로써 사용량을 줄일 수 있습니다. 이로써 타이어의 무게는 감소되고 회전 저항(Rolling Resistance)이 줄어들어 자동차의 연비 향상에 기여할 수 있으며, 이에 따라 이산화탄소 배출량이 저감됩니다. 효성첨단소재는 고강도 스틸코드를 개발, 전 세계 수요의 45%를 공급함으로써 자동차 연비향상을 통한 이산화탄소 배출량을 줄이는데 기여하고 있으며, 친환경 트렌드에 따라 Ultra Tensile급(0.20mm 기준, 410 Kg/mm) 수요가 향후 더 확대될 것으로 예상되고 있습니다.



미래에너지를 위한 친환경 제품



‘ESS(Energy Storage System, 에너지저장장치)’

ESS는 전력 수요가 적을 때 전력을 저장해 두었다가 필요한 때에 전력을 사용하는 에너지저장장치로 계통의 신뢰도 확보 및 유연한 전력관리를 통해 부가 수익창출을 위한 장치입니다. 효성중공업은 국내 ESS의 선도업체로서 신재생에너지연계, 주파수 조정, 피크저감, 독립형 마이크로그리드 등 다양한 용도의 ESS를 공급하고 있습니다. 효성중공업의 ESS는 고효율/고신뢰성의 ES PCS, 다양한 어플리케이션에 적용 가능한 PMS, 최적의 용량 및 성능을 보유한 배터리로 구성되며 고객 맞춤형 ESS 컨설팅, 시스템 구축, 사후관리까지 모든 솔루션을 제공하고 있습니다.

전압형 HVDC(초고압직류송전)

HVDC는 발전소에서 생산되는 고압의 교류전력을 효율이 높은 직류전력으로 바꿔 송전하는 기술입니다. 전력 손실이 적어 대용량 및 장거리 송전에 유리하여 차세대 전력망의 핵심기술로 부상하고 있습니다. 특히, 스태콤 운용 기술과 유사한 점이 많아 기술 연계가 가능하며, 신재생에너지 보급확대, 국가 간 전력 연계 확대

가 증가할 가능성이 크다는 점에서 국가 기술력 확보에 크게 기여할 수 있을 것으로 예상하고 있습니다. 효성중공업은 2018년 20MW 전압형 HVDC 개발에 성공하여 제주에 실증단지를 구축하였으며, 현재 200MW 전압형 HVDC 개발을 진행하고 있습니다.

차세대 친환경 수소자동차를 위한 ‘수소차 충전시스템’

효성중공업은 2008년 700bar 수소차 충전시스템을 국내 최초로 국산화 개발하여 현대자동차 남양연구소에 납품한 이후, 울산, 한국도로공사 및 현대모비스 등 20여 곳에 추가 납품하여 수소차 충전시스템을 운영 및 건설 중에 있습니다. 2015년말 발표된 정부의 수소차 및 수소충전인프라 보급 로드맵에 따라 차세대 무공해 자동차인 수소차 충전시스템 사업에 국제적인 기술경쟁력을 확보하기 위해 끊임없이 노력하고 있으며, 2019년부터는 바이오가스(메탄)로부터 생산된 수소를 차량에 주입하는 수소융합충전소 기술 개발 및 실증연구를 진행하고 있습니다.

지능형 전력망 ‘STATCOM(STATIC COMPENSATOR)’

효성중공업은 2010년 국내 최초로 한국전력공사 신제주 변전소와 한라 변전소에 스마트그리드 제품인 스태콤(STATCOM) 2기를 공급하였습니다. 스태콤은 전기의 송전 및 배전 시 발생하는 전력손실을 방지하고 전력 운송의 안정성을 높여주는 장치로서 전력 생산과 공급이 비교적 불안정한 신재생에너지의 단점을 보완하고 있습니다. 효성중공업은 지멘스, RXPE에 이어 세계 3번째로 MMC(Modular Multilevel Converter) 스태콤을 개발하여, 국내에서 유일하게 스태콤 상용화 기술을 보유하고 있습니다. 전압 안정성과 송전 효율 최대화의 강점을 활용하여 국내 변전소 및 인도 전력청, 파나마 송전청 등에서 수주하였으며, 아시아 및 미주 지역까지 시장을 확대하기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 우리나라의 스마트그리드 구현을 위해 최초로 조성한 시범단지인 제주 실증단지에서 에너지 모니터링 서비스를 운영하고 있습니다.

해외시장 및 신시장 진출

ISSUE BACKGROUND

글로벌 경기 둔화와 국가간 무역분쟁 등 기업의 경영환경을 둘러싼 불확실성 리스크가 증가하고 있습니다. 이러한 상황에서도 주요 기업은 해외시장에서의 입지를 강화하고 신시장 진출을 위한 설비투자과 교두보 확보를 활발하게 진행하고 있습니다. 이에 따라 체계적인 해외시장 및 신시장 진출 전략을 통해 글로벌 경쟁에서 선도적인 위치를 확보할 수 있는 글로벌 비즈니스 역량이 요구되고 있습니다.

OUR APPROACH

효성은 전 세계 70여 개국에 수출하고 있는 글로벌 기업으로서 베트남과 인도, 중국 등 주요 핵심 거점 시장을 중심으로 해외 시장에 진출하고 있습니다. 베트남은 유럽 및 아시아 시장을 대상으로 스판덱스, 타이어코드 등 핵심 제품을 생산하는 글로벌 전초기지로 육성하고, 인도는 지속적인 생산설비 신설과 증설을 통해 인도 내수 시장 공략을 위한 첨병으로 활용하고 있습니다. 향후에도 글로벌 최고 수준의 기술과 품질을 기반으로 탁월한 현지 대응 역량을 갖춰 글로벌 기업으로서 입지를 강화해 나갈 계획입니다.

지속적인 해외사업 확대

효성의 글로벌 경쟁력은 탁월한 기술력과 전략적 글로벌 네트워크 구축에 있습니다. 효성은 고객이 원하는 품질의 제품을 빠르고 안정적으로 공급할 수 있도록 글로벌 생산기지 구축을 위해 매진해 왔으며, 고객별 취향과 라이프스타일을 정확히 파악하여 제품에 반영하고 있습니다. 특히 성장 잠재력이 큰 베트남과 인도, 중국에서는 글로벌 시장 공략을 위한 현지화 전략과 적극적인 설비 및 시설 투자를 통해 시장 내에서 시장 내에서 지배적 위치를 견고히 하고 있습니다. 특히 2018년에는 베트남과 인도 등지에 신규 생산법인과 공장 설립을 위한 투자를 진행하여 전 세계 시장을 대상으로 핵심 제품을 생산하는 전략적 기반 마련에 힘쓰고 있습니다.



베트남

효성은 베트남 북부와 남부에서 다양한 사업을 전개하고 있으며 앞으로 세계 1위의 스판덱스와 타이어코드 뿐만 아니라 화학과 중공업 부문에서도 사업을 확대해 나갈 계획입니다. 효성 베트남 사업장은 전 세계 시장을 대상으로 제품을 생산하는 글로벌 복합 생산 기지로서 발돋움 할 수 있을 것입니다.

- 효성첨단소재는 설립 초기부터 베트남을 회사의 주요 생산거점으로 집중 육성해 글로벌 생산기지 최적화를 이루어냈습니다. 지속적인 투자로 최신식 설비를 갖춘 베트남 법인과 2018년 신설한 광남법인은 높은 생산 효율로 향후 중요 글로벌 생산거점으로 성장할 예정입니다.
- 효성중공업은 항만, 도시 개발 등 인프라 구축 필요한 베트남의 국가적 특성을 고려하여 송전과 건설 부문에서 오랜 기간 축적된 기술력과 노하우를 바탕으로 인프라 사업에 공격적인 진출을 시도하고 있습니다.

효성의 베트남 내 사업 현황





인도

인도는 세계 최대의 섬유 시장 중 하나로 소비 시장 규모도 지속적인 성장을 기록할 것으로 예상됩니다. 효성은 2007년 인도 뉴델리에 진출한 이래로 2012년부터 무역법인을 운영해 왔으며, 지난 2016년에는 푸네 지역에 초고압 차단기 생산 공장을 설립하는 등 지속적인 사업 확대를 통해 연간 3억 달러 이상의 매출을 달성하고 있습니다. 이와 더불어 인도 마하라슈트라주에 약 39만 6,694㎡ 규모의 스판덱스 공장 건립계획을 수립하고 2019년 준공하여 향후 인도 내수 시장 공략을 위한 초석을 다지고 있습니다. 향후에도 시장 수요와 성장 전망에 따라 지속적인 투자를 계획하고 있으며, 세계 무대의 주역으로 성장하고 있는 인도에서 인도의 경제 활성화와 발전에 기여하여 인도인들에게 사랑받는 기업으로 성장하고자 합니다.

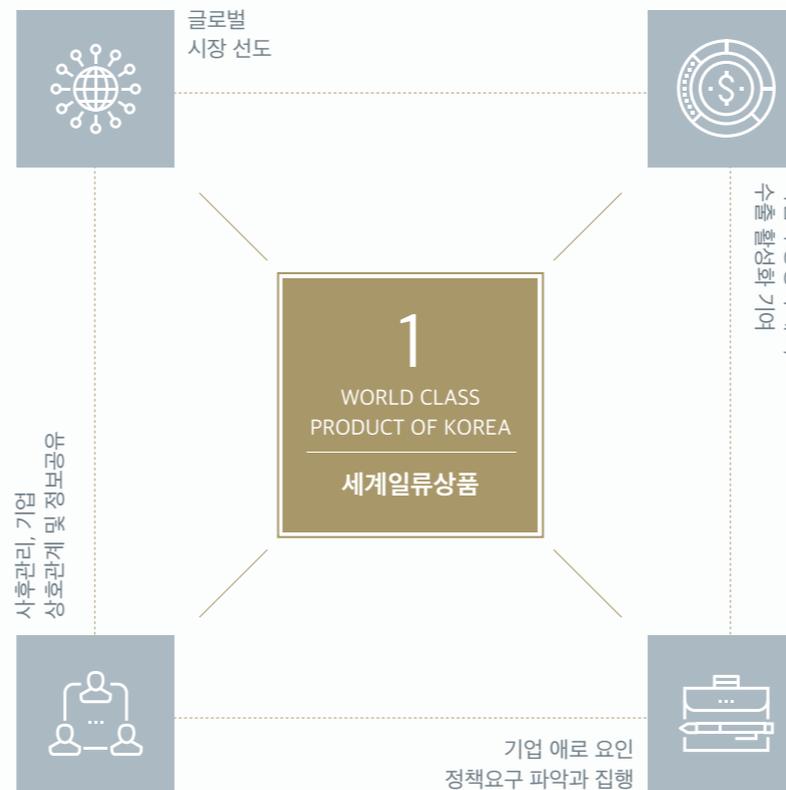


BUSINESS CASE - 혁신 기술을 통한 글로벌 경쟁력 강화

산업통상자원부는 매년 심사를 거쳐 우리나라 기업 제품 중 글로벌 경쟁력을 갖춘 세계일류상품을 선정하고 있습니다. 세계일류상품은 세계 시장 점유율 5위 이내 및 5% 이상인 제품에 대해 세계 시장규모가 연간 5천만 불 이상 또는 국내 시장규모의 2배 이상에 해당하는 조건을 충족하는 상품입니다. 2018년 효성은 효성티앤씨(주), 효성중공업(주), 효성첨단소재(주), 효성화학(주) 등 4개 사업회사에서 총 9개 제품이 '세계일류상품'에 선정되는 성과를 거두었습니다. 2018년 선정된 제품들은 짧게는 6년 길게는 17년 동안 세계일류상품으로 인정받은 제품으로 수많은 후발주자의 추격 속에서도 우수한 품질과 세계 시장에서 선도적인 입지를 굳히고 있습니다. 향후에도 세계에서 인정받은 차별화된 기술력으로 글로벌 시장에서 혁신을 선도하는 효성이 될 수 있도록 노력하겠습니다.



2018 세계일류상품 육성사업 인증서 수여식



효성 2018년 세계일류상품

효성티앤씨

- 폴리에스터 쾌적 기능 장섬유사 에어로쿨
- 폴리에스터 초극세사 M2
- 폴리에스터계 신축 섬유 제나두
- 스판덱스 원사 크레오라

효성중공업

- 245 kW 가스절연개폐장치
- 420 kW 가스절연개폐장치

효성첨단소재

- 타이어보강재용 원사
- 안전벨트용 폴리에스터 원사

효성화학

- 냉온수관용 PP계 초고압 파이프수지 TOPILENE R200P

주요 해외시장 진출 활동

효성티앤씨 - 세계 최대 규모의 아웃도어/스포츠 산업 전시회 'ISPO' 참가
 효성티앤씨는 2018년 독일 뮌헨에서 열린 세계 최대 규모의 아웃도어/스포츠 산업 전시회인 'ISPO(국제 스포츠 운동용품 박람회)'에 참가하여 아웃도어/스포츠 시장에서 증가하는 친환경 섬유에 대한 수요를 반영해 개발한 '마이판 리젠 아쿠아 엑스(MIPAN regen aqua-x)'와 '리젠 코트나(regen cotna)'로 시장 개척에 나섰습니다. 이 두가지 원사는 효성티앤씨 내 3개 PU가 제품개발부터 전시기획 단계까지 협업을 진행하여 만들어낸 제품으로써 전시회 내에서 큰 호응을 받았습니다. 효성티앤씨는 스판덱스뿐만 아니라 나일론폴리에스터 부문의 글로벌 마케팅 활동을 강화해 해외 시장점유율 확대에 집중하고 고객의 목소리를 들을 수 있는 접점을 확대하여 고객의 니즈가 담긴 차별화된 제품 개발도 확대해 나갈 것입니다.

효성중공업 - 페루·칠레 기술 세미나 개최

페루와 칠레는 환태평양경제동반자협정(TPP)가입국으로 미국 시장에 근접한 지리적 이점, 친기업적 환경 등으로 수출 전진 기지로서 매력적인 요소를 갖추고 있

는 국가입니다. 효성중공업은 2019년 3월 중남미 시장 진출에 중요한 거점이기도 한 이곳에서 초고압변압기, 차단기, 스택콤(STATCOM), ESS 등 총 4가지 제품의 최신 기술 이슈에 대해 정부 관련 부처, 전력청, EPC, 엔지니어링 등 총 35개사를 대상으로 기술 세미나를 개최하였습니다. 이번 세미나를 통해 토탈 솔루션 프로바이더로서 ESS, 스택콤 등 효성중공업이 보유하고 있는 다양한 제품군을 소개하고 경쟁기업과 견주어도 손색없는 우수한 기술력을 알릴 수 있었습니다. 향후에도 정기적인 세미나를 개최하여 '기술을 선도하는 효성'의 이미지를 강화하고 추가 수출 확보를 위해 노력할 계획입니다.

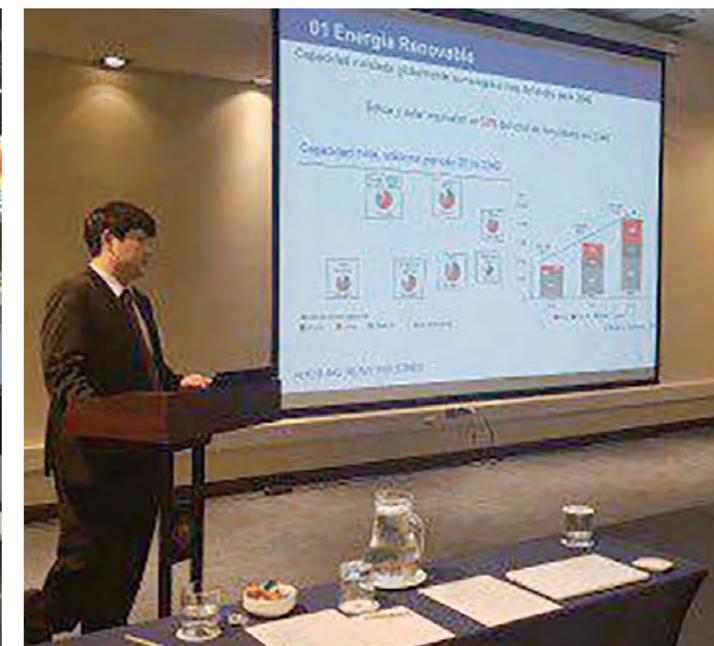
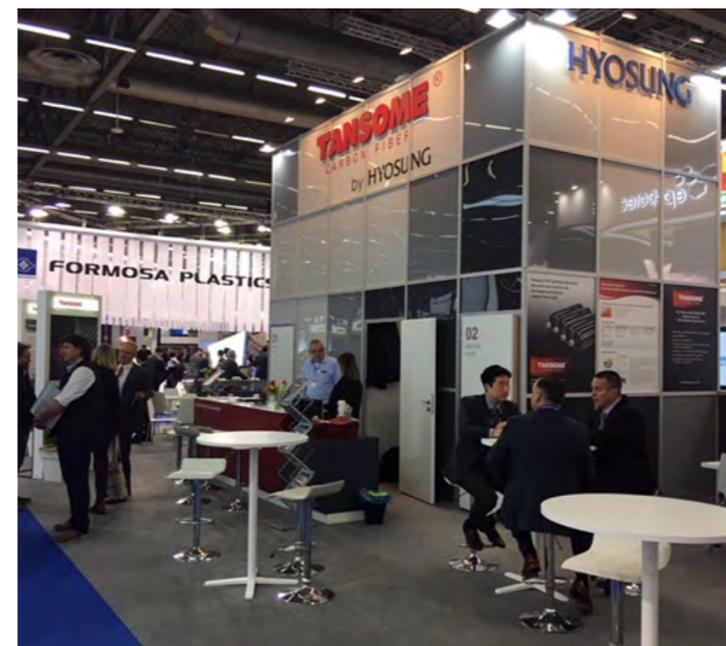
효성첨단소재 - 주요 글로벌 산업용 소재 전시회 지속 참가

효성첨단소재는 2018년 6월 프랑스에서 개최된 국제방위산업전시회(Eurosatory)에 참가하였습니다. 최근 전 세계적인 치안 악화와 테러 증가에 따라 방탄 소재에 대한 관심이 많이 증가하고 있는 가운데, 미국 경찰용, 해외 파병군 등에 적용 중인 효성첨단소재의 아라미드 브랜드 ALKEX®는 전시회 내 큰 주목을 받았습니다. 효

성첨단소재는 매년 방탄 소재뿐만 아니라, 탄소섬유와 회사의 다양한 산업용 소재를 JEC World, Techtextil, Milipol, Tire Technology Expo 등 적용 산업별 글로벌 대표 전시회에 지속 참여하여 효성첨단소재의 브랜드를 적극 홍보하고 기술개발의 방향을 고객들과 소통하고 있습니다.

효성화학 - 세계 3대 플라스틱 소재 박람회 '차이나플러스 2019' 참가

차이나플러스는 전 세계 화학제품 산업 분야 바이어의 관심이 집중되는 행사로 아시아 최대의 플라스틱 및 고무 무역박람회입니다. 효성화학은 2019년 5월 차이나플러스 2019 박람회에 참여하여 폴리프로필렌(PP) 신규 제품들을 시장 출시에 앞서 공개하였으며, 특히 세계 시장 점유율 1위인 '토피렌 R200P'를 적극적으로 홍보하였습니다. 앞으로도 다양한 국제 박람회 참여를 통해 다양한 응용산업에서의 고객의 요구를 경청하고, 고부가가치 제품의 시장점유율을 높여나갈 것입니다.



Sustainability Management



지속가능한 미래 성장동력 확보	23
인재경영	27
그린경영	33
나눔경영	39
상생경영	47

HYOSUNG

지속가능한 미래 성장동력 확보

ISSUE BACKGROUND

급변하는 경쟁환경 속에서 선도적인 시장지위를 유지하고 안정적으로 수익을 창출하기 위해서는 끊임없는 연구개발 수행을 통한 새로운 성장동력을 발굴해 나가는 것이 필수적입니다. 또한 단기적인 성과를 내는 것에서 나아가 미래를 대비하고 고객과 시장의 요구에 맞춘 새로운 성장동력을 확보하는 것이 시장을 주도할 수 있는 기업의 조건으로 요구되고 있습니다.

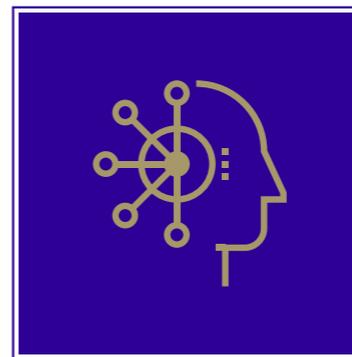
OUR APPROACH

효성은 체계적인 연구조직과 시장을 선도하는 기술력을 바탕으로 고객의 요구를 충족하는 제품을 개발하는 한편, 첨단기술개발과 품질 향상을 통해 급변하는 시장 상황에 유연하게 대응하고 있습니다. 뿐만 아니라 미래 유망산업으로 성장할 것으로 예상되는 분야에도 선제적으로 도전하고 진출하여 지속가능한 미래 성장동력을 확보하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

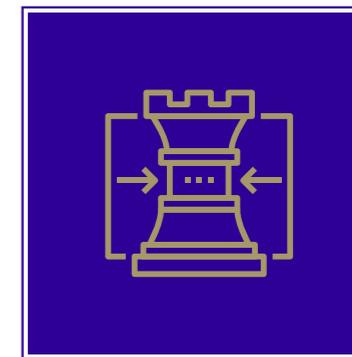
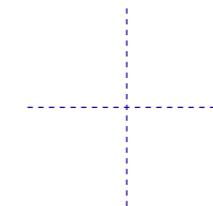
UN SDGs LINKAGE



OBJECTIVES IN 2019



선택과 집중,
연구 성과 극대화

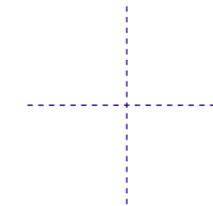


핵심기술 개발을 통한
경쟁력 창출

ACHIEVEMENTS IN 2018



CD PET 연속중합 기술개발
IR52 장영실상 수상



특허출원건수
(2018년 말 국내 누적 기준)

연구개발 조직 및 성과

R&D위원회

R&D위원회는 CEO, COO와 각 사업회사 대표, PG(Performance Group)장, PU(Performance Unit)장, 임원 및 팀장의 참석 하에 연 2회 개최되고 있습니다. R&D위원회에서는 각 사업회사의 주요 아이টে에 대한 연구개발 현황을 논의하고 고객의 VOC를 연구개발 전략에 즉각 반영하고 있습니다. 이를 통해 연구개발에 대한 일관적인 방향성을 확립하고, 영업과 마케팅, 개발, 연구 등 모든 유관부서의 의견을 다각적으로 검토하여 연구개발 과정에 반영하고 있습니다.

연구개발조직

효성의 연구개발조직은 효성기술원(효성티앤씨, 효성첨단소재, 효성화학), 중공업연구소(효성중공업), 강선연구소(효성첨단소재 스틸코드 부문), 기술연구소(효성티엔에스) 4개 소로 나뉘어 운영되고 있습니다. 차별화된 기술개발 노력을 통해 스판덱스, 타이어코드, 탄소섬유, 폴리케톤, 스테콤, 에너지 절감용 ESS 등 다양한 부문에서 세계 일류 제품을 개발하고 있습니다.

효성기술원

효성기술원은 1971년 설립된 국내 최초의 민간기업부설연구소로서 섬유 및 산업 자재, 화학소재 연구를 담당하고 있습니다. 효성기술원은 Vision 2025를 “1등 기술로 미래를 창조하는 Technology Leader”로 설정하고 5대 신제품 축을 바탕으로 미래 성장동력을 확보하고 있습니다. 효성기술원의 5대 연구그룹은 10대 핵심기술을 바탕으로 구성되었으며 체계적인 조직운명을 통해 기반기술 축적에 주력하고 있습니다. 이와 더불어 연구 효율성 극대화를 위해 논리적, 이론적 메커니즘 규명을 통한 연구 패러다임 혁신을 지속적으로 추진하고 있으며, VIU(Value In Use) 창출 R&D 문화 구축, 우수한 연구인력 확보와 육성을 위해 최선의 노력을 기울이고 있습니다.

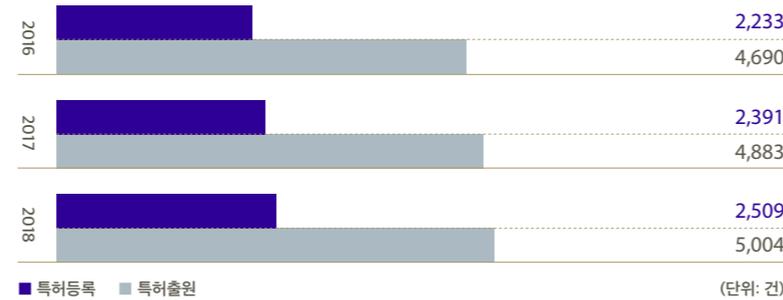
사내 기술교류회

R&D 연구효율성을 높이기 위하여 사내 유관부서간 기술 교류를 활성화하고 있습니다. 핵심 기반기술확보와 연구역량 내재화를 위해 정기적인 기반기술 TFT를 운영하고, Brainstorming Breakthrough 미팅, Tech. Cross 미팅 등 기술융합 문화 조성을 위한 활동을 통하여 연구과제 문제점을 효율적으로 해결해가고 있습니다.

효성 연구개발조직



특허출원건수(누적)



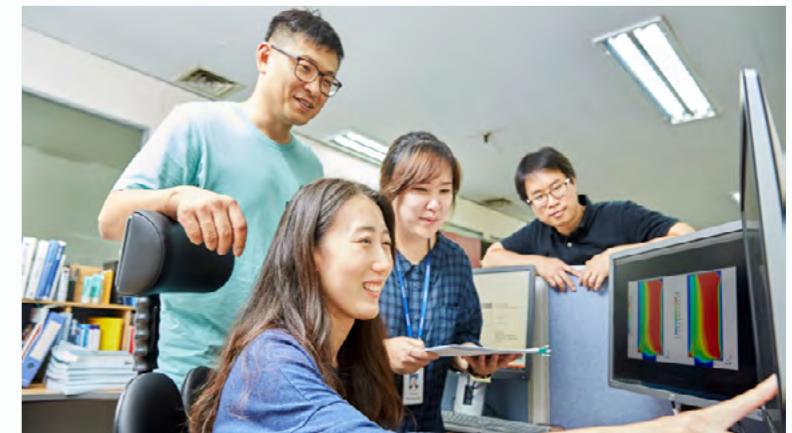
효성기술원 5대 연구 그룹



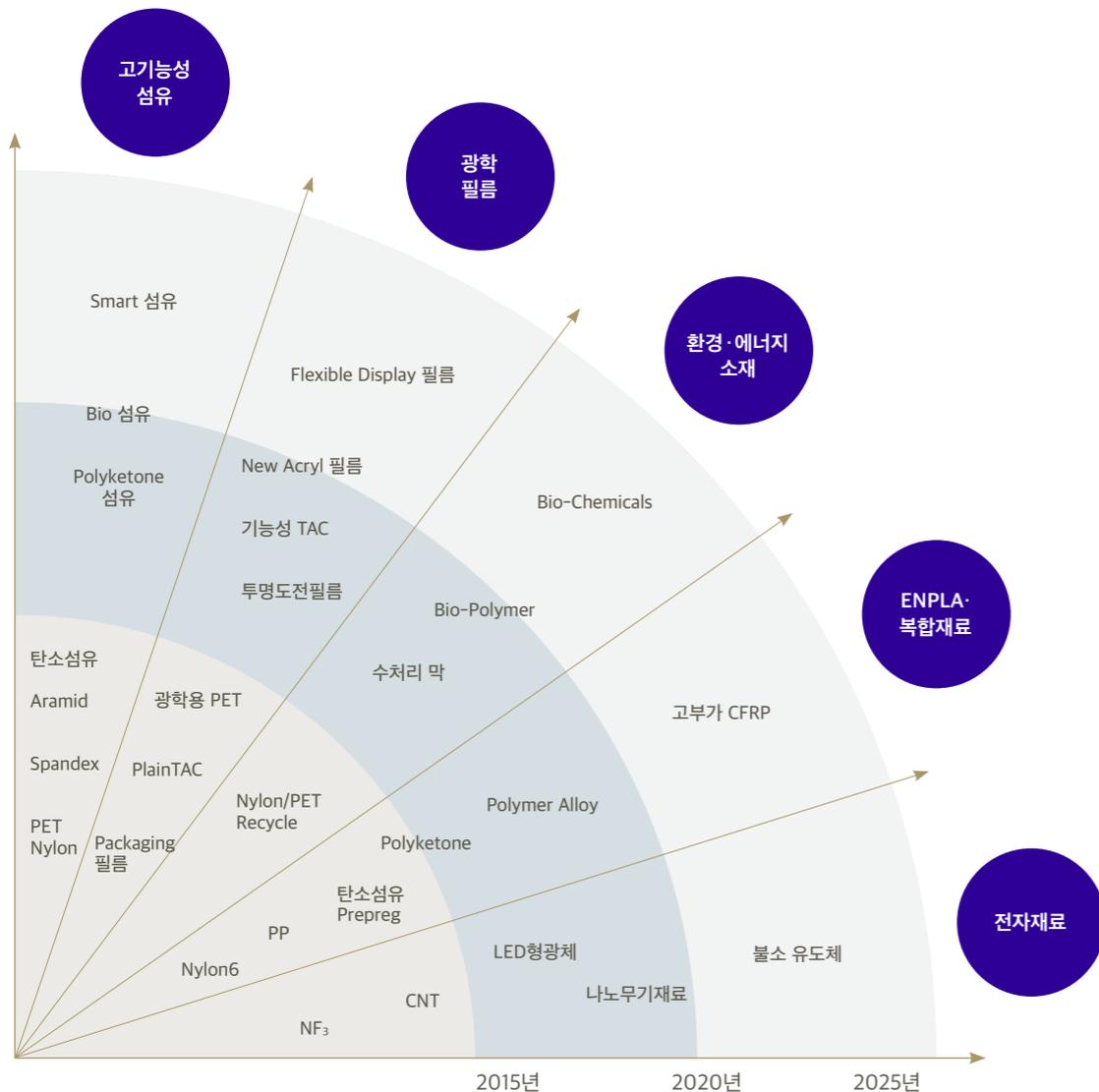
BUSINESS CASE -

공유와 협업으로 완성한 기술 완충지대, 생산기술센터

효성은 2019년 7월 생산기술력 향상을 위한 전담조직인 생산기술센터를 설립하였습니다. 생산기술센터는 연구조직인 효성기술원과 생산조직인 공장을 연계하여 전사 기술경쟁력 강화와 핵심기술요소에 대한 전문인력을 육성하려는 목적을 갖고 있습니다. 생산기술센터는 생산기술관련 설비 검토는 물론, 공정 시뮬레이션 및 설계·조건 변경에 따른 방안 마련 등의 역할을 담당하여 기술원의 연구결과를 공장에 바로 적용하는 방식에서 발생할 수 있는 오류를 최소화하고 효율성을 향상시킬 수 있습니다. 더불어 향후 추가 증설에 대비하여 전문인력을 확보해 경쟁기업보다 앞설 수 있는 경쟁력을 창출해 나갈 계획입니다.



효성기술원 Vision 2025 Roadmap



효성기술원 주요 연구 성과

휘도 향상 필름용 형광체 제조, 분산 및 코팅 기술, 신기술(New Excellent Technology, NET) 인증

2018년 5월 '제1회 신기술(New Excellent Technology, NET) 인증서 수여식'에서 효성기술원은 '휘도 향상 필름용 형광체 제조, 분산 및 코팅 기술'로 신기술 인증을 받았습니다. 효성기술원이 개발한 휘도 향상 필름은 Full UHD TV와 같은 초고해상도 디스플레이의 한 계인 휘도 저하를 개선하기 위한 것으로 형광체가 열화되어 광변환 효율 저하에 따른 휘도 감소를 방지할 수 있고, 형광체 농도 조절이 자유로워 고휘도 달성이 가능합니다. 특히 휘도 향상 필름은 효성의 독자적인 형광체 합성 기술을 바탕으로 코팅해 필름 형태로 형광체를 정밀하게 분산한 것이 특징입니다. 향후에도 이번 신기술 인증 심사를 통과한 것과 같이 기술 확보와 상용화에 더욱 매진하여 글로벌 시장에서의 경쟁력 확보를 위해 노력할 계획입니다.

세계 최초로 '고기능성 차별화 스판덱스'를 개발

효성기술원의 Spandex연구2팀에서는 세계 최초로 '고기능성 차별화 스판덱스'를 개발하며, 차별화된 기술과 국가 산업 발전과 경쟁력 향상에 기여한 공로를 인정받아 '대한민국 엔지니어상'을 수상하였습니다. 세계 최초로 고온 염색은 물론 가공 후에도 직물 신축성이 뛰어난 고내열·고신도 스판덱스와 환경친화적인 저온 세팅성 스판덱스 등을 개발해 기술력이 급격히 성장한 후발 업체들과의 경쟁에서 기술 우위를 확보하였습니다. 효성기술원은 앞으로도 고부가가치화 연구로 기술 우위를 확보하고 스판덱스 글로벌 1등 품질을 유지하기 위해 현업과 원활한 협업과 고객 니즈 파악을 위해 노력하고, 명확한 시장과 목표를 수립하여 더욱 효율적으로 연구 개발을 이끌어 나가겠습니다.

고 양이온 염색성(CD) 폴리에스테르(PET) 연속중합 기술개발, IR52 장영실상 수상

IR52 장영실상은 산업기술계를 대표하는 시상 제도로 국내 우수한 제품과 기술 경쟁력을 갖춘 연구 조직에 주어지는 상입니다. 효성기술원의 연구진은 'CD PET 연속 중합 공정' 개발에 세계최초로 성공하였으며, 이 공정을 통해 생산한 'CD PET 섬유'인 '프리즈마'로 2018년 IR52 장영실상을 수상하였습니다. 기존 생산공정은 단계별로 수행되어야 하는 공정상의 한계로 인해 생산량이 제한적이고 소요 시간과 제조원가 상승, 품질 편차에서 문제가 있었습니다. 이에 효성기술원은 연속 공정이 가능한 기술 개발을 통해 제품 생산량과 품질 균일성을 모두 개선할 수 있었습니다.

강선연구소

타이어보강재 생산 기술 및 제품 개발을 위해 설립된 강선연구소는 1986년부터 축적된 연구기술력을 바탕으로 타이어 경량화 연구를 선도하고 있으며, 타이어의 환경 유해물질 저감을 위한 친환경 신제품 개발에 노력하고 있습니다. 고객 요청을 즉각 반영하고 생산 process 및 고객 approval 지원을 위해 중국, 베트남 등 주요 해외 생산 기지에 Technical Center를 설립하여 글로벌 고객의 요구 대응과 기초기술 및 핵심역량 강화에 지속적인 노력을 기울이고 있습니다. 강선연구소는 연구 설비 및 고급 연구인력 확보 등 안정적인 인프라를 구축함으로써 고객이 인정하고 체감하는 세계 최고의 기술과 미래 성장동력이 될 신사업에 대한 기초 기술을 확보하기 위해 지속해서 노력하고 있습니다.

기술연구소

1983년 설립된 기술연구소는 국내 최대의 금융자동화기기 전문 연구소로서 하드웨어와 소프트웨어 독자 개발력을 보유하고 자동화 기기, 단말, 핵심모듈을 자체 개발하고 있습니다. 이를 통해 각국의 지폐 감별 기술을 구현하는데 성공했을 뿐 아니라 EMV, EPP, CEN, UL 등 해외 시장에서 요구하는 다양한 표준규격 인증을 획득하는 등 금융 IT 기술 선진화에 기여하고 있습니다.

BUSINESS CASE - 세계 최대 규모 스테콤 설치

중공업연구소는 국내 유일의 스테콤 상용화 기술을 보유하며 스마트 그리드 보급에 앞장서고 있습니다. 효성중공업은 2018년 10월 한국전력공사 신영주 변전소와 신충주 변전소에 단일 설비 기준 세계 최대 규모인 각 400Mvar(메가바)급 스테콤1(STATCOM)을 설치하고 준공식을 가졌습니다. 중공업연구소와 효성중공업은 이번 세계 최대 규모의 스테콤 설치를 성공적으로 완료하면서 차세대 전력 기술을 선도하게 됐다는 평가를 받고 있습니다. 특히 이번에 설치된 스테콤에는 중공업연구소가 자체 개발한MMC2)(Modular Multi-level Converter) 기술을 적용해 대용량·저손실 스테콤을 구현할 수 있었습니다.

1) STATCOM: STATic synchronous COMPensator: 정지형 무효전력 보상장치
2) MMC, Modular Multi-level Converter: 컨버터를 통해 변환된 전력이 정상적인 교류 전력의 파형에 가깝도록 출력해주는 장치



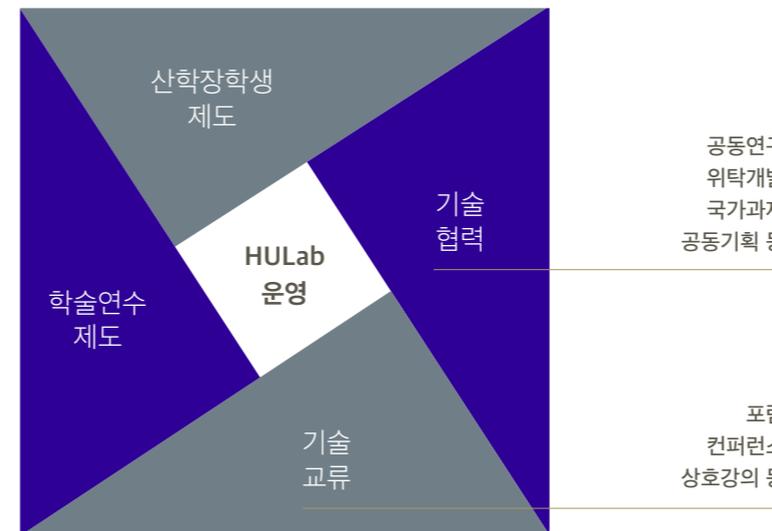
스테콤 설치

중공업연구소

중공업연구소는 신송전, 에너지 저장 시스템, 친환경, DC그리드 등 혁신 제품 개발과 전력전자, 계통해석 및 제어, 재료, 열유동, 진동소음, 신뢰성 분야 등에서 혁신기술을 확보해 가고 있습니다. DR(Design Review) 프로세스 운영을 통해 혁신 제품과 기술에 대한 성공적인 과제 수행을 지원하고, 중공업PG 주요 제품별 중장기 연구개발 전략 수립을 위해 Working Group을 운영하고 있습니다. 또한, 연구개발 인력의 전문성 강화를 위해 GTE(Global Technology Expert) 교육체계를 통한 자체 교육을 시행할 뿐 아니라 외부 기술협력 활동을 적극적으로 추진하고 있습니다.

HULab(Hyosung University Lab)

대학 연구실과의 산학협력모델인 HULab(Hyosung University Lab)을 운영하고 있습니다. 중점 연구 분야에 대해 공동연구와 위탁개발을 시행하고, 국가 과제를 공동 기획하여 참여하고 있습니다. 동시에 산학지원 프로그램을 운영하여 우수인재의 조기전력화 지원과 졸업 후 별도의 입사 과정 없이 중공업연구소에 입사할 기회를 부여하고 있습니다. 이를 통해 기업과 대학 간 상생하여 발전하는 협력 모델을 구축하고 있으며, 2019년 현재 총 30개의 HULab을 운영하고 있습니다.



R&D 인력 전문성 강화

R&D 인력의 전문성 강화를 위해 국내외 전문연구기관 및 우수 대학과 기술 교류와 공동연구를 진행하고 있으며, 연구역량 강화를 위해 자체 교육(GTE) 등을 시행하여 글로벌 Top 수준의 우수 연구원을 양성하고 있습니다.

DR(Design Review) 프로세스

연구 과제 기획부터 사업화까지 주요 단계별로 과제에 대한 평가 및 변경, 중지, 계속 등을 결정하는 과제 점검 및 의사결정 체계입니다. 이를 통해 결과물에 대한 리스크를 관리하고 발생 가능한 이슈를 사전에 방지할 수 있습니다. 중공업연구소는 연구개발 과제의 생산성 향상을 위해 과제 수행 프로세스에 시스템 엔지니어링(System Engineering)을 적용하고 있으며, 단계별 확인 및 검증(Verification & Validation) 프로세스를 적용하여 고객 만족도와 제품 신뢰성을 확보하고 있습니다.

Working Group

효성중공업 내 중공업PG의 주요 제품별로 기획 및 영업, 개발, 연구팀 등 유관부서가 참여하여 시장 및 제품, 기술, 경쟁사와 관련된 동향을 분석하고 단·중기적인 사업, 제품 전략 등을 수립하고 있습니다. 수립된 전략을 바탕으로 차년도 경영계획 및 연구개발 과제 등을 도출하여 수행하고 있습니다.

중공업연구소 주요 연구 성과

철도차량 회생제동용 DC/DC컨버터

중공업연구소는 철도 차량 회생제동용 ESS에 적용할 수 있는 인터리브드 방식의 고효율 DC/DC 컨버터를 개발하였으며, 오송에 위치한 철도종합시험선로 내 DC 변전소에 리튬이온배터리 ESS 시스템을 설치하여 '19년 3월 실증시험에 성공하였습니다. 현재 철도 분야에 적용 중인 슈퍼캐패시터 ESS 대비 리튬이온배터리 ESS는 구축 비용이 저렴한 장점이 있지만, 국내 기술이 확보되지 않아 일본 히타치 기술을 도입하여 적용 중이었습니다. 당사가 제품 개발 및 실증시험을 통하여 기술을 확보함으로써 국내에서 리튬이온배터리를 적용한 철도 차량 회생제동용 ESS의 국산화가 가능해졌으며, 향후 관련시장이 확대될 것으로 기대하고 있습니다. 또한, 이번에 개발한 철도 차량 회생제동용 DC/DC 컨버터를 DC Microgrid 내 DC Coupled 시스템에 적용할 예정입니다.

인재 경영

ISSUE BACKGROUND

급변하는 경영환경에서 임직원의 역량개발은 기업의 경쟁력 강화와 지속가능성 확보를 위해 필수로 꼽히고 있습니다. 이를 위한 체계적 교육 프로그램 개발과 우수 인재 유치를 위한 전사적인 노력이 요구되고 있습니다. 또한 일과 가정의 양립에 대한 사회적 요구가 증대됨에 따라 임직원의 복지와 인권을 위한 선도적인 조직문화도 중요해지고 있습니다.

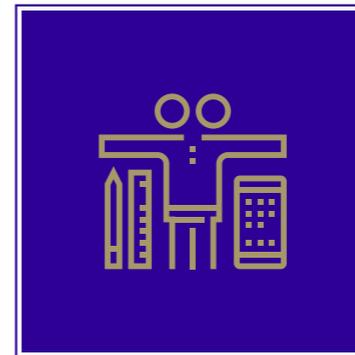
OUR APPROACH

임직원 개인의 역량이 곧 효성의 경쟁력이라는 인식을 바탕으로 글로벌 Top 수준의 인재육성을 위한 교육체계를 강화하고 있으며, 목표 의식을 갖고 시너지를 내는 일터 조성을 위해 5개 교육방향(경영철학 전파, 리더 양성, 직무 전문성 강화, 글로벌 역량 강화, 조직문화 개선)을 설정하여 임직원 교육을 시행하고 있습니다. 또한 노동환경 변화에 맞춰 임직원의 삶의 질을 높이기 위해 유연근무제 시행 등의 가족 친화 경영을 하고 있습니다.

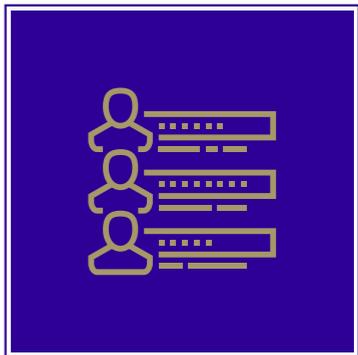
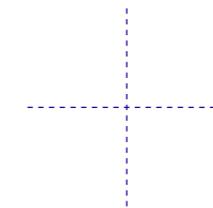
UN SDGS LINKAGE



OBJECTIVES IN 2019



지주사 전환에 따른
사업회사별 교육체계 수립

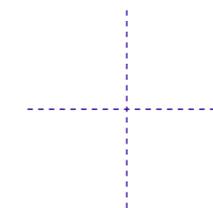


직급 체계 개편을 통한
조직문화 혁신 추진

ACHIEVEMENTS IN 2018



임직원
총 교육시간



총 교육
투자비용

우수인재 확보 및 임직원 역량 강화

우수인재 확보

인재상

효성의 인재는 "최고의 기술과 경영 역량을 바탕으로 인류의 보다 나은 생활을 선도한다"는 미션을 실현하기 위해 최고, 혁신, 책임, 신뢰의 핵심가치를 가진 'Global Leader'입니다.

임직원 채용

효성의 가치를 실현할 수 있는 'Global Leader'를 발굴하기 위해 정기채용, 수시채용, 캠퍼스 리크루팅 등 다양한 채용 채널을 운영하고 있습니다. 또한, 회사내 개별 온라인 채용 사이트를 운영하여 고용조건과 채용 절차를 투명하게 공개하고 있습니다. 모든 지원자는 채용 과정에서 동등한 기회를 가지며, 학벌, 성별, 종교 등에 의한 부당한 차별을 받지 않습니다. 채용과정의 투명성과 다양성 강화를 위해 입사지원서의 증명사진 첨부란과 가족사항 기재란을 삭제하고, 외국어 성적과 학점, 지원 연령 등의 제한을 없앴습니다. 취업 규칙내 근로조건 및 근로 계약 등을 명시하고 있으며, 모든 임직원은 취업규칙에 따라 권리를 보장받고 있습니다.

사내 적응 프로그램

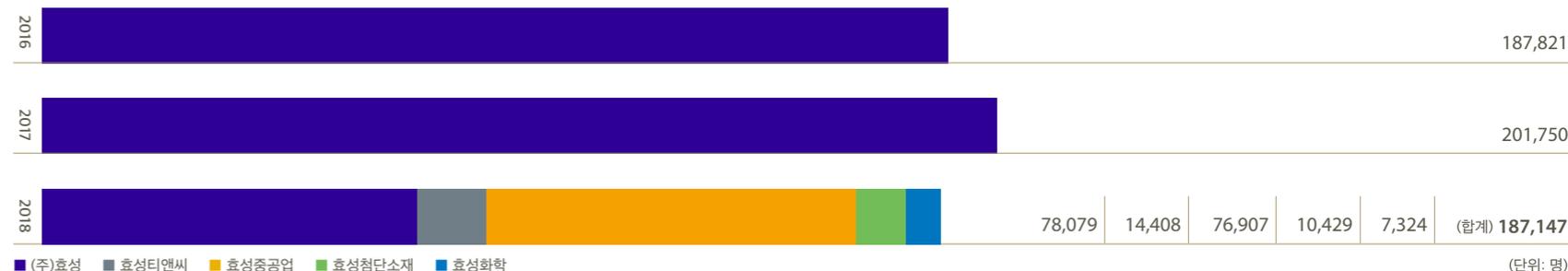
신입사원과 경력 입사자를 위해 사내 적응 프로그램을 운영하고 있습니다. 신입사원 교육은 크게 회사의 경영방침을 학습하는 그룹 입문교육과 직무 이해도 증진을 위한 사업장 입직교육으로 구성됩니다. 교육 후에는 업무 역량 강화와 조직 적응을 위해 1년간 멘토링을 진행하며, 동시에 소속팀장과 1:1 면담을 실시하여 회사 생활에 대한 의견을 적극적으로 청취하고 있습니다. 경력 입사자에게는 경영방침과 사내제도를 안내하는 입문교육과 원활한 적응을 위한 멘토링 프로그램을 제공하고 있습니다.

임직원 역량 강화

교육 체계 및 교육 방향

효성은 임직원 역량개발을 위해 경영철학 전파, 리더 양성, 직무 전문성 강화, 글로벌 역량 강화, 조직문화 개선의 5개 교육 방향을 설정하고 체계적인 교육을 시행하고 있습니다.

교육 참가 인원(연간누적)



** 2018년 데이터의 경우 1~6월 사업회사 분할 전 교육참가 인원이 (주)효성 데이터로 집계되어 있으며, 4개 사업회사의 데이터는 2018년 6월 1일 분할기일을 시작으로 2018년 12월까지의 데이터를 취합 산정한 결과값입니다.

효성의 핵심가치

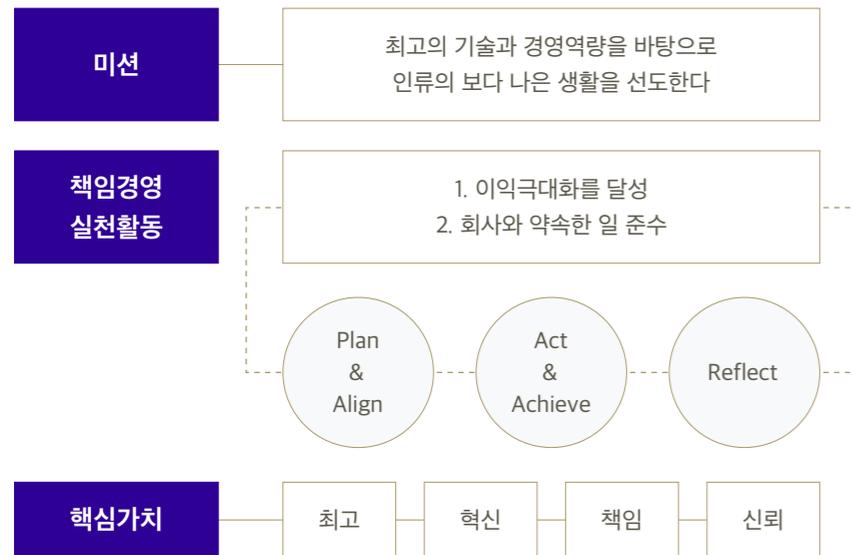
최고	<ul style="list-style-type: none"> • 끊임없이 학습하여 어떠한 상황에서도 승리할 수 있는 경쟁력을 만든다. • 글로벌 마인드로 세계를 개척한다. 	책임	<ul style="list-style-type: none"> • 주인의식을 가지고 주도적으로 일한다. • 몇 번이든 시도하여 악착같이 해낸다.
혁신	<ul style="list-style-type: none"> • 부가가치 없는 모든 일을 제거한다. • 긍정의 마인드로 새로운 가능성에 도전한다. 	신뢰	<ul style="list-style-type: none"> • 사실과 원칙에 입각하여 투명하고 공정하게 일한다. • 서로 존중하고 협력하여 행복한 일터를 만든다.

구분	경영철학 전파	리더 양성	직무 전문성 강화	글로벌 역량 강화	조직문화 개선
목표	회사의 경영철학을 바탕으로 회사와 임직원을 한 방향으로 통합	부하직원을 효과적으로 육성/평가 할 수 있는 리더양성	글로벌 수준의 분야별 전문가 양성	해외 시장을 선도하는 글로벌 역량 강화	원활한 소통과 협업을 유도하기 위한 조직문화 구축
교육 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> • 책임경영 실천행동 교육 • 신규 입사자 교육(신입/경력) • 승격자 교육 • 독서경영 	<ul style="list-style-type: none"> • 신입임원 교육 • 영입임원 온보딩 • 임원 후보자 교육 • 기존/신임 팀장 교육 • 팀장 후보자 • e-MBA • Insight 특강 	<ul style="list-style-type: none"> • 전문가 양성(영업/생산/연구) • 전문직무 과정(영업/생산/연구/관리) • 공통직무 과정(기획력/문제해결/의사소통) • 서비스 교육 • 온라인 교육 • PU상시학습/과제탐구/현업실무 	<ul style="list-style-type: none"> • 이문화 교육/지역별 특강 • 주재원 교육 • 학술연수제도 	<ul style="list-style-type: none"> • 팀 조직활성화(HOT) • 임직원 의견조사 • GWP Agent 운영

교육 방향별 세부 교육 프로그램

책임경영 실천행동 교육

효성의 일하는 방식인 책임경영을 실천하고 달성하도록 지원하는 프로그램입니다. 회사에서 강조한 구체적인 실천행동을 현업 사례와 함께 안내하고, 전 임직원이 이를 숙지하여 실무에 적용할 수 있도록 교육을 실시하고 있습니다.



신규 입사자 교육

매년 1월 약 3주간의 신입사원 입문교육을 실시합니다. 입문교육 기간 동안 회사와 나의 비전 Align이 중요함을 인식하고, 향후 1년간 계획 실천과 목표 달성을 할 수 있도록 지원합니다.



경영철학 전파 교육

임직원이 경영철학과 방침을 명확히 이해하고, 내재화하여 업무의 기준으로 활용할 수 있도록 책임경영 실천행동 교육, 신규 입사자/승격자 교육, 독서경영을 시행하고 있습니다.

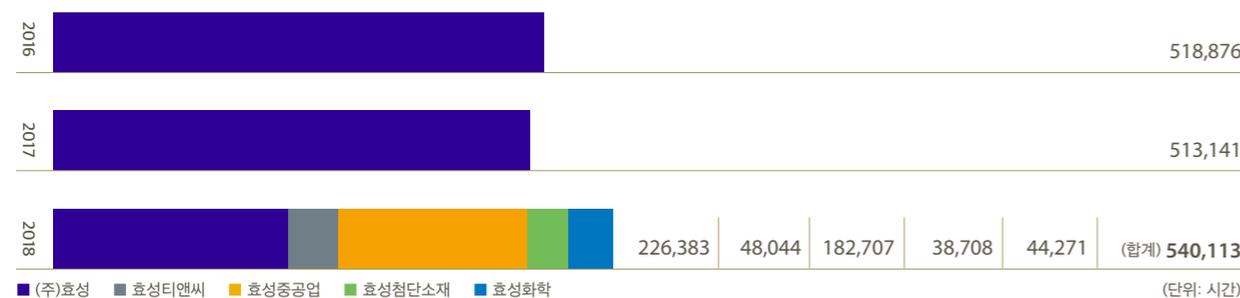
구분	세부 교육 사항
책임경영 실천행동 교육	효성의 일하는 방식인 책임경영을 전 임직원이 숙지하고 실천하도록 지원
신규 입사자 교육 (신입/경력)	신규 입사자의 초기 적응을 돕기 위한 회사의 철학과 가치 공유 교육 실시
승격자 교육	효성의 일하는 자세와 책임경영 실천행동, 직급별 역할 재인식을 통해 새로운 직급에 맞는 모습으로의 행동 변화를 유도
독서 경영	경영충이 강조하는 경영 사례 및 추천도서 전파

리더 양성

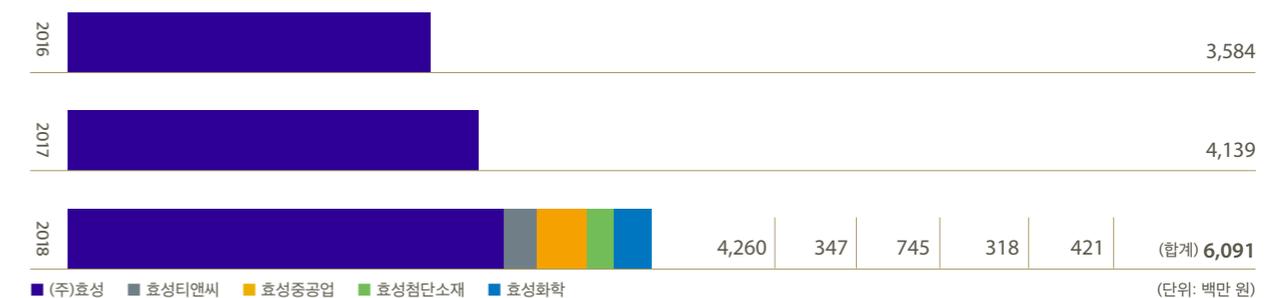
효성의 리더 양성 교육은 경영자 육성을 목표로 합니다. 팀장 후보자인 차·부장 직급부터 임원까지 효성의 리더십 파이프 라인(Leadership Pipeline)을 기반으로 체계적인 육성 로드맵을 제공하고 있습니다.

구분	세부 교육 사항
신임임원 교육	<ul style="list-style-type: none"> 임원의 역할과 책임 인식을 통해 진정한 글로벌 기업으로 도약하기 위한 기반 마련 신임임원을 대상으로 임원의 역할, 사업가 관점, 경영철학을 월간 스튜디오 실시하여 조직의 목표를 달성하는 리더로 성장하게 지원하는 교육
영입임원 온보딩	<ul style="list-style-type: none"> 영입임원을 대상으로 회사의 방향과 핵심가치, 사업현황, 제반 제도를 교육하여 회사에 쉽게 적응하고 애사심을 함양할 수 있도록 지원하는 교육
임원 후보자 교육	<ul style="list-style-type: none"> 전략, 회계, 마케팅, 생산관리 등 경영자로서 가져야 할 역량 교육
기존/신임 팀장 교육	<ul style="list-style-type: none"> 팀장의 역할과 책임을 명확히 인지 시키고, 균형 있는 성과관리, 조직관리를 통한 성과 창출을 할 수 있도록 지원하는 교육
팀장 후보자 교육	<ul style="list-style-type: none"> 팀장 후보자인 차·부장을 대상으로 전략적 사고, 업무관리, 사람관리 방법을 교육하여 준비된 리더를 양성하는 교육
e-MBA	<ul style="list-style-type: none"> 차·부장을 대상으로 기초적인 경영역량을 강화하기 위해 온라인 학습 제공
Insight 특강	<ul style="list-style-type: none"> 최신 정보와 다양한 통찰을 제공하기 위한 임원/팀장 대상 특강

총 교육시간(연간누적)



총 교육비용



* 4개 사업회사의 2018년 데이터는 2018년 6월 1일 분할기일을 시작으로 2018년 12월까지의 데이터를 취합 산정한 결과값입니다.

글로벌 역량 강화 교육

이문화 교육/지역별 특강

해외 지역에 대한 전문성과 글로벌 업무 역량을 향상하고자 국내 근무 중인 해외 담당 영업사원과 해당 지역 주재원 예정자를 대상으로 이문화교육 및 지역별 특강을 시행하고 있습니다. 유럽, 동남아, 북미, 중화권, 중동의 5개 지역에 대한 역사·문화적 배경, 최신 경제 동향 및 이슈, 커뮤니케이션 특성, 비즈니스 매너를 숙지하여 글로벌 업무 역량을 강화하는 내용으로 구성되어 있습니다.

주재원 교육

해외 주재원 파견 예정자를 대상으로 주재원의 역할과 책임, 파견 후 현지 적응 요령 등 주재원으로서 갖추어야 할 필수 역량을 교육하고 있습니다. 파견 전 외부 전문 어학기관을 통해 '전략외국어 교육'을 제공하여 어학실력을 높이며, 귀임 후에는 변화된 회사의 제도와 문화를 교육하여 빠르게 적응하도록 돕고 있습니다.

학술연수제도

임직원의 전문성 강화를 위해 매년 1회 일련의 기준을 충족하는 신규 연수자를 선발하여 국내외 대학 등 외부 전문교육기관에 파견하고 학비를 지원합니다. R&D 분야와 최고위 과정(MBA)에 주로 파견되며, 연수자들이 정해진 기한 내 현업과 학업을 병행하여 마칠 수 있도록 주기적으로 독려합니다. 연수 후에는 업무에 복귀한 임직원이 현업에서 전문성을 발휘할 수 있도록 지원하고 있습니다.



팀 조직활성화 프로그램

직무 전문성 강화 교육

임직원의 담당 분야에서 글로벌 수준의 전문성을 보유할 수 있도록 업무역량 강화 교육을 실시하고 있습니다. 전문가 양성교육, PU 별 교육, 자기주도 학습 등을 통해 실제 업무 수행에 필요한 전문 역량을 강화하고 육성하고 있습니다.

구분	세부 교육 사항
전문가 양성 교육(영업/생산/연구)	• 영업/생산/연구 분야별 전문가 후보를 선발하여 체계적인 직무 전문 역량 교육
전문직무 과정(영업/생산/연구/관리)	• 영업/생산/연구/관리 직무 대상자의 수준에 맞는 분야별 직무교육
공통직무 과정	• 전사 임직원이 공통으로 갖추어야 할 직무 역량(커뮤니케이션, 문제해결, 기획력) 교육
PU별 교육(영업)	• 각 사업부의 현안 이슈 해결을 위한 영업력 강화 및 실행 지원 교육
서비스 교육	• B2C 사업부(웰링턴CC, 세빛섬) 대상의 고객만족경영 역량 강화 교육
온라인 교육	• 전사 임직원 대상의 직무/어학 역량 향상을 위한 자기주도학습 지원 제도
PU상시학습/과제탐구	• 현장 내 업무수행 관련 지식과 스킬 습득을 목적으로 하는 자기주도학습 지원 제도
현업실무	• 사내 전문가(무역/법무/특허)의 실무 사례와 노하우 공유 목적의 교육

조직문화

조직문화 개선활동

팀 조직활성화(HOT, Hyosung One Team)

소통과 협업을 바탕으로 시너지를 내며 일하는 팀이 될 수 있도록 돕는 조직문화 프로그램입니다. 팀장의 자발적인 신청을 통해 팀원 전체가 참여하는 교육이며, 마음 열기, 소통과 성찰, 재도약 3단계로 구성되어 있습니다. 팀원들 간 원활한 소통 뿐만 아니라 각 팀이 세운 다짐을 실천하기 위해 노력하는 모습에서도 긍정적인 변화를 보여주고 있습니다.

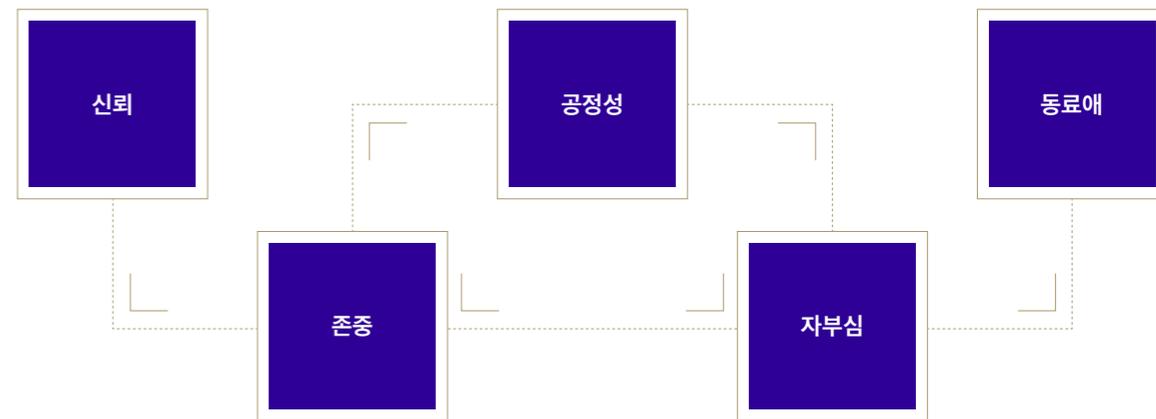
GWP(Great Work Place) Agent 운영

GWP Agent는 각 사업장 조직문화 활동을 독려하는 역할을 하며, 차·부장급 인원이 선정되어 동호회 지원, 조직문화 워크샵 개최, 미소 캠페인 등의 GWP 활동을 실시합니다. 매년 초 인력개발원 주관의 Agent meeting을 통해 조직문화 개선 방안과 각 사업장별 연간 실천 계획을 수립합니다. 실천 계획은 임직원 의견조사 항목의 부족한 부분과 잘하는 부분을 참고하여 수립하며, 1년의 활동 결과는 연말 실시하는 임직원 의견조사를 통해 확인됩니다.

임직원 의견조사

임직원 의견조사는 PU, 사업장, 팀의 신뢰수준을 파악하는 조직문화 진단 프로그램입니다. 신뢰, 존중, 공정성, 자부심, 동료애의 5대 진단항목으로 PU와 사업장별 현재 GWP 수준과 개선사항을 확인합니다. 국내 재직 중인 효성그룹 전체 임직원이 참여하며, 각 사업장 GWP Agent 주도로 결과 보고서를 공유하고 스스로 신뢰수준을 성찰합니다. 진단 결과의 신뢰도 확보를 위하여 외부 전문기관에 의뢰하여 운영하고 있습니다.

임직원 의견조사 5대 진단 항목



가족친화경영

효성은 임직원과 가족이 직접 참여하여 소통하고, 이를 통해 행복한 생활을 추구 하는 회사로 거듭나기 위해 노력하고 있습니다. 이를 위해 임직원과 가족을 위한 다양한 프로그램과 모성보호제도를 운영하고 있습니다. 이러한 활동을 인정받아 (주)효성은 2015년 가족친화인증을 획득하였으며, 2018년에는 사업회사 분할이후 효성첨단소재와 효성중공업이 가족친화인증을 획득하였습니다.

패밀리데이 및 패밀리를 부탁해

효성은 임직원 가족의 행복이 결국 회사의 경쟁력이라고 보며 가족친화경영을 전개 하고 있습니다. ‘패밀리데이’는 효성의 대표적인 가족 친화 경영 프로그램 중 하나로 임직원의 가족이 직접 회사를 방문하거나 여행을 통해 온 가족이 함께 다양한 체험활 동을 진행하고 가족과의 소중한 시간을 가질 수 있도록 하고 있습니다. ‘패밀리를 부탁해’는 임직원들의 자녀의 학교 혹은 부모님께서 계신 고향에 깜짝 방문하여 맛있는 간식이나 음식을 제공하고 영상편지를 통해 사랑의 마음도 함께 전달하고 있습니다.

모성보호제도

효성은 임신·출산·육아 중인 여성직원을 위해 다양한 모성보호제도를 시행 중에 있습니다. 출산 전후로 사용할 수 있는 90일~120일간의 휴가를 비롯하여, 태아 검진을 위한 휴가, 임신 후 12주 이내 또는 36주 이후에는 1일 2시간의 근로시간 단축도 지원하고 있습니다. 또한 유산이나 사산을 한 경우에도 휴가를 보장하며, 의료비도 지원하고 있습니다. 출산 후에는 육아휴직을 1년 이내로 사용하거나 주 15~30시간 근로시간 단축 제도를 사용할 수 있습니다. 더불어 수유를 위한 1일 2 회, 30분 이상의 수유시간도 보장되며 수유실도 마련하여 운영 중에 있습니다. 이 밖에도 임신 중인 직원을 배려할 수 있도록 사원증 목걸이를 차별화하고 있고, 배우자 출산휴가, 자녀뿐 아니라 가족이 아플 때 사용할 수 있는 가족돌봄휴직, 그리고 임신부의 야간 및 휴일근로 제한 등의 제도를 시행하고 있습니다.



패밀리 데이



패밀리를 부탁해



본사 사내 어린이집



근로시간제도 변경 안내 설명회

사내어린이집

육아와 일을 병행하는 워킹맘, 워킹대디의 육아 부담을 덜고 행복한 직장 생활을 돕기 위해 마포와 창원, 울산 사업장에 각각 직장 어린이집을 개원하여 운영하고 있습니다. 전문 위탁 업체의 교사들이 양질의 보육을 실시하고 있으며, 전문 기관 을 통해 환경 유해 요소 검출에 대한 검사를 정기적으로 실시하는 등 임직원 자녀 를 위한 최적의 보육 환경을 갖추고자 노력하고 있습니다.

일과 삶의 균형

유연근무제

효성은 주당 법정 근로시간인 52시간을 준수하고 업무 생산성을 높이기 위한 유 연근무제를 시행하고 있습니다. 효성의 유연근무제는 선택적 근로시간제와 탄력 적 근로시간제가 있으며 정해진 근로시간 외 근로에 대해서는 시간 외 근로수당을 지급하고 있습니다. 임직원 개인별로 업무의 많고 적음에 따라 근로시간을 적절하 게 배분하거나 근로자의 선택에 맡김으로써 근로시간을 유연하고 효율적으로 운 영하고 있습니다.

리프레쉬 휴가 및 지정 휴무일 제도

효성은 ‘Refresh 휴가제도’를 통해 공장 운영 일정에 의해 휴가 사용이 어려울 수 있는 임직원이 총 5일간의 연차휴가를 연속해서 사용할 수 있도록 독려하고 있습 니다. 또한, 징검다리 휴일에 의무적으로 연차를 사용하여 연휴를 부여하는 지정 휴무일 제도를 운영하고 있습니다. 이와 같은 효성의 지정 휴무일 제도는 징검다 리 휴일을 100% 보장하여 임직원들이 재충전의 시간을 가지고 업무 몰입도를 높 인다는 점에서 긍정적으로 작용하고 있습니다.

가족친화인증



효성첨단소재



효성중공업

사내 커뮤니케이션

자랑스러운 효성인상

자랑스러운 효성인상은 효성의 성장과 발전을 위해 노력해 온 임직원들을 대상으로 분기 및 연간 단위로 본사 차원의 시상 제도입니다. 마케팅, 기술, 연구, 지원 부문 별 수상자가 선정되며, 포상금 및 인사제도 상 혜택을 부여하고 있습니다.

경영진과의 대화

CEO가 임원 및 팀장을 대상으로 회사의 주요 실적과 이슈, 경영방침 등을 직접 설명하고 공유하는 자리를 마련하고 있습니다. 동시에 최고경영자와 임직원 간 허심탄회한 질의응답 시간을 통해 전사 커뮤니케이션을 공고히 하고, 투명한 경영활동을 강화하고 있습니다.

사내게시판 및 블로그, 외부 커뮤니케이션 채널 운영

효성은 사내 인트라넷에 임직원들이 업무 정보 및 사업장 소식 등을 공유하고, 의견을 교환하는 통통게시판 및 와글와글을 운영하고 있습니다. 특히 통통게시판은 각 사업장의 커뮤니케이터들이 사업장의 현황을 사진과 함께 게시하여 전국의 임직원들이 자유롭게 소식을 공유할 수 있도록 소통의 장을 마련하고 있습니다. 또한 효성 블로그 'MY FRIEND HYOSUNG' 운영을 통해 회사의 주요뉴스 및 사회공헌 활동, 임직원들의 이야기 등 다양한 소식을 대내, 외에 전달하고 있습니다. 이 밖에도 사내외 커뮤니케이션을 위한 YouTube 채널과 네이버TV채널을 개설하여 운영하고 있습니다. 이와 같은 적극적인 사내 커뮤니케이션 활동을 인정받아 한국 사보협회 주관 대한민국 커뮤니케이션 대상에서 '최우수 조직 커뮤니케이션 블로그상'을 수상하는 성과를 거두었습니다.

멘토링 프로그램

효성은 신입사원을 위한 멘토링 프로그램을 운영하고 있습니다. 효성의 신입사원은 그룹 입문교육과 각 PG, PU의 입문교육 종료 후 선배와 1:1 매칭을 통한 멘토링 프로그램을 시작하게 됩니다. 총 6개월 간 실시되는 멘토링 프로그램은 효성의 새로운 가족이 된 신입사원이 회사의 철학과 사업, 향후 맡게 될 업무에 대한 이해도를 높임으로써 조직에 조기 적응하여 회사의 핵심인재로 양성하는 것을 목표로 운영되고 있습니다. 6개월간의 멘토링 프로그램 종료 후 그 동안의 결과물을 제출하고, 외부 전문가와 각 PG, PU 기획관리팀장들의 평가를 거쳐 멘토링 프로그램 우수자를 선정하여 신입사원 교육 수료식과 함께 시상식을 진행하고 있습니다.

커뮤니케이터

PG, PU 등 부서 간의 소통을 활성화하기 위해 커뮤니케이터를 운영하고 있습니다. 국내·외 PU 및 사업장마다 1인 이상의 임직원을 선정하고 있으며, 커뮤니케이터는

조직 커뮤니케이션의 중요성과 역할 등에 대해 교육받은 이후, 각 사업장의 이슈를 사내에 홍보하는 역할을 담당하고 있습니다.

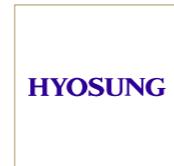
노사관계

효성 노동조합 외 효성 폴리에스터 노동조합, 효민 노동조합, 티앤씨 구미 노동조합, 효성화학 노동조합, 금속노조 효성 창원 지회를 운영하고 있으며, 단체협약에 의거하여 경영상 중요한 사항이 발생할 경우 조속히 노동조합에 통지함을 원칙으로 하고 있습니다. 동시에 각 사업장에서는 정기적인 경영현황 설명회, 계층별 간담회 등을 통해 회사의 경영현황 등을 현장 근무 직원들에게 투명하게 공개하고 있습니다. 한편, 본사 및 각 사업장별 노사협의회를 두고, 분기별 1회씩 정기 회의를 개최하여 복지 및 고충, 보건안전 등을 논의하고 있습니다. 접수된 고충 사항은 전사적으로 관리되어 개선 여부를 지속적으로 확인하고 있습니다

HR 상담센터

인사 담당 임원의 직속 기구로 운영되고 있는 HR상담센터는 성희롱, 횡령, 인사 부정 등을 포함하여 업무 및 인사, 인간관계 등과 관련된 고충 사항을 인사 담당 임원에게 즉각 전달하는 채널로 활용되고 있습니다. 인사 담당 임원이 직접 면담하여 피드백하고 있으며, 상담 내용은 철저한 보안을 유지합니다. 직무 전환의 기회를 제공하거나, 고충 사항을 상담하여 임직원들의 이직률을 낮추는 데 기여하고 있습니다.

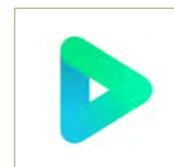
외부 커뮤니케이션 채널



효성 블로그 바로가기
<https://blog.hyosung.com>



유튜브채널 바로가기
<https://www.youtube.com/channel/UCpR8UwUbF20GCWJy4hxCOdQ/featured>



네이버TV채널 바로가기
<https://tv.naver.com/hyosungtv>



2018년 올해의 자랑스러운 효성인상



2018 대한민국 커뮤니케이션 대상 최우수 조직 커뮤니케이션 블로그상 수상

그린 경영

ISSUE BACKGROUND

전 세계적으로 환경 규제 강화와 함께 기업의 환경영향에 대한 사회적 관심이 증대됨에 따라 환경 분야에 대한 기업의 역할과 책임이 부각되고 있습니다. 이뿐만 아니라 임직원의 생명과 사업장 운영의 연속성에 큰 영향을 미치는 안전사고 예방 및 안전관리 역량의 중요성 또한 증대되고 있습니다. 이에 선진 기업들은 장기적인 관점에서 환경경영 전략을 구축하고, 안전한 사업장 조성을 위해 지속적인 설비 개선과 투자, 예방활동을 수행하고 있습니다.

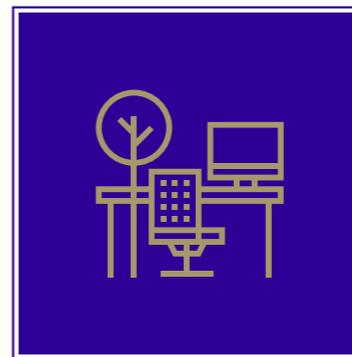
OUR APPROACH

효성은 그린경영 Vison 2030을 근간으로 전사적인 친환경 경영을 전개하고 있습니다. 또한, 기후 변화 대응 선도, 그린경영 기반 조성, 녹색기업 이미지 구축, 녹색 사업 수행 강화, 녹색구매 확산과 친환경성장동력 등 세부적인 미션을 수행하고 있습니다. 더불어 사업장에서 임직원을 포함한 협력사 직원이 안전한 환경에서 근무할 수 있도록 안전의식 개선과 안전문화 확산을 위한 노력을 기울이고 있습니다.

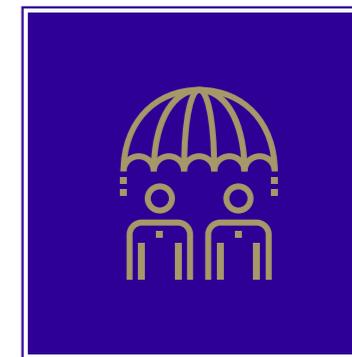
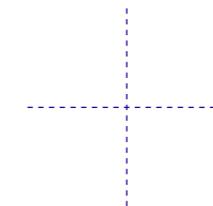
UN SDGS LINKAGE



OBJECTIVES IN 2019



회사 분할에 따른
각 사업회사별 그린경영
시스템 구축

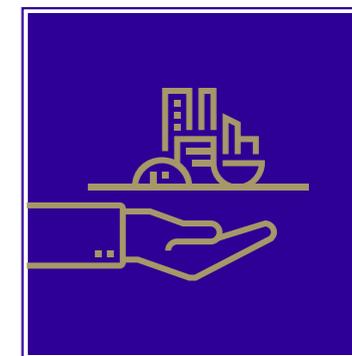
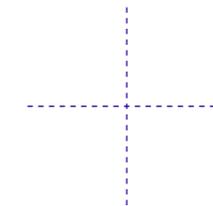


안전 Workshop 등을 통한
안전에 대한 공감대
형성 및 안전 문화 정착

ACHIEVEMENTS IN 2018



온실가스
배출 감소



중국 및 베트남 등
본사 사업장 방문 및
안전점검 실시

친환경 전략

효성 그린경영 VISION 2030

목표	온실가스 2030 BAU 대비 20.5% 감축					
미션	그린경영 기반 조성	녹색 사업 수행 강화	녹색 구매 확대	기후변화 대응 선도	녹색기업이미지 구축	친환경성장동력 창출
세부 추진 활동	<ul style="list-style-type: none"> • 사업회사별 전담 조직 구축 • 전문인력 확보 • 에너지경영시스템 도입 • 사업회사별 담당자 R&R 부여 및 교육양성 • 탄소자산 관리시스템(HSCAMS) 도입 	<ul style="list-style-type: none"> • 유해물질 및 폐기물 관리 • 생태계 보호 • 자연정화 운동 참여 • 수질 및 대기오염물질 관리 • 폐기물 관리 및 저감 활동 • 공장별 1사 1하천/공원/산 활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 협력사 그린경영 지원 • 녹색구매 협약 체결 및 이행 • 자원 사용량 절감 노력 • 에너지 동행 사업 등 그린경영 지원 • 용수 사용량 절감 활동 • 제품 감량화 	<ul style="list-style-type: none"> • 온실가스 감축활동 확대 • 온실가스 배출량 및 감축량 관리 • 정부정책 대응 및 법규 준수 • 온실가스 배출권거래제 대응 • 청정개발체제 (CDM, Clean Development Mechanism) • 에너지 절감형 시설 도입 	<ul style="list-style-type: none"> • 녹색기술 및 녹색기업 인증 확대 • 환경정보공개 활성화 • 전과정평가(LCA) 정착 • 탄소정보공개 프로젝트 참여 • 환경정보공개제도 이행 	<ul style="list-style-type: none"> • 수소경제 이행 지원 • 재활용 저탄소 소재 사업 추진 • 신재생에너지 사업 주도 • 탄소섬유 시장지배력 강화 • 재활용 소재 적극 투자



그린경영 Vision 2030

효성은 그린경영 Vision 2030을 수립하여 2013년에서 2018년도까지 연간 온실가스 배출량의 추세를 기준으로 환경부의 '2030 온실가스 감축 로드맵 수정안 계획'에 따라 2030년 온실가스 배출전망치(BAU) 대비 20.5%의 온실가스 배출량 감축이라는 목표를 수립하였습니다. 이를 위해 그린경영 기반 조성, 녹색사업 수행 강화, 녹색구매 확대, 기후변화 대응 선도 등 세부적인 미션과 세부 추진활동을 수행하고 있습니다. 또한 사업보고서, 지속가능경영 보고서와 환경정보공개제도를 통해 그린경영 활동과 성과를 공개하고 있으며, 2012년부터 탄소정보공개 프로젝트(CDP : Carbon Disclosure Project) 참여를 통해 기후변화 대응 노력을 외부로부터 평가 받고 있습니다.

그린경영 운영체계

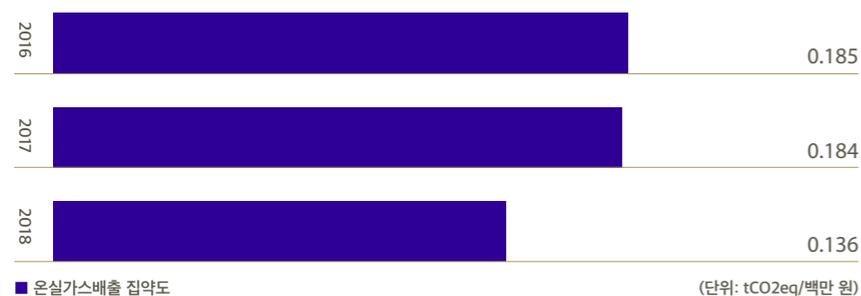
효성은 그린경영 Vision 2030 실현을 위해 그린경영팀을 조직하여 체계적인 업무 수행과 성과를 관리하고 있습니다. 아울러 각 사업회사별 그린경영 담당자를 통해 온실가스 배출량 관리, 온실가스 배출권 사업 관리, 화학물질 규제 대응, 외부 그린경영 관련 커뮤니케이션 등 그린경영 업무 전반에 걸쳐 업무를 총괄하고 있습니다. 또한 전 사업장은 환경안전 전담팀을 지정하여 사업장 에너지 사용량 관리활동에서부터 사업장 환경영향 저감, 소방 및 작업장 안전 그리고 보건 증진을 위한 업무를 수행하고 있습니다.

기후변화 대응

온실가스 감축 성과 모니터링

효성은 온실가스 감축 노력을 통해 에너지 및 원가 절감을 실현하여 효성의 이익과 경쟁력 강화를 달성하고 있습니다. 2019년 사업회사별 온실가스 전산 관리프로그램을 재구축 및 고도화하여 사업장별 배출 목표와 실적을 체계적으로 관리하고 있으며, 월별 자료 입력을 통한 배출량 추세를 파악하여 선제적으로 온실가스 배출권 시장에 참가하고자 합니다.

온실가스 배출 집약도



온실가스 감축 성과

효성의 각 사업장은 매년 온실가스 배출 저감 활동계획과 목표를 수립하여 고효율 설비투자, 공정개선 및 연료교체, 임직원 절약 활동 등을 추진하고 있습니다. 2019년에는 사업장별 우수사례를 공유하는 등 지속적인 에너지 사용량 절감을 위한 노력을 추진해 가고 있습니다.

에너지 사용 효율성 강화

효성은 노후화된 시설에 대한 투자와 고효율 시설 개발, 개조 및 교체를 통해 전력 사용량을 절감하고 데이터 관리 시스템을 통해 에너지 효율을 극대화하는 등 에너지 사용에 대한 효율성 강화 활동을 적극적으로 수행하고 있습니다.

생산성 향상(에너지 절감) 시스템 도입

효성 사업장의 모든 데이터를 실시간으로 취합 및 분석하여 최적의 운영방법 제고를 통한 생산성 향상 및 에너지 절감을 할 수 있도록 HIS(Hyosung Information

System) 솔루션을 접목한 시스템을 개발하여 운영 중에 있습니다. 2016년 울산공장을 대상으로 시범 도입을 하였으며 국내사업장을 비롯하여 주요 해외사업장까지 단계적으로 확대 적용할 예정입니다.

고효율 인버터 도입

효성은 기존 보다 높은 효율로 전력 사용량을 절감하고 낮은 소음 및 저진동의 작업환경 구현을 위해 고효율의 인버터를 도입하거나 수동 인버터 운전방식을 도입하여 운영하고 있습니다. 펌프나 집진기, 에어 컴프레서 등 주요 사업장별 작업 특성을 반영한 인버터를 도입하여 온실가스 배출을 감축하고 있습니다.

공정개선 및 운영 효율성 제고

효성은 에너지 효율성을 고려한 공정 운영과 공정에서 발생하는 폐열, 스팀 등을 재사용하여 공정에서 필요한 에너지 사용량을 절감하고 있습니다. 또한, 불필요한 공정을 효율적으로 관리하고, 온실가스 배출량을 감축할 수 있는 연료 대체 노력을 함께 기울이고 있습니다.

설비 운영 효율성 강화

효성 울산공장은 주요생산라인의 운영 효율화를 통해 스팀 방열 손실을 최소화하고 노후화된 설비를 고효율 설비로 교체하여 운전 전력비를 절감하고 있습니다. 또한 대전3공장은 전기사용량 절감을 위해 공장 내 항온습기를 탄력적으로 운영하는 한편, 제품 조제시간을 단축하여 건조기 가동시간을 단축하였습니다. 효성 안양공장은 공장 내 FCU(Fan Coil Unit) 및 에어컨과 같은 냉난방 설비에 최근시 자동으로 전원을 꺼지도록 콘센트 타이머를 부착하여 불필요한 에너지 사용을 최소화하고 있습니다.

폐열 및 스팀 재활용

효성은 사업장 내 공정운영을 통해 발생한 폐열과 타사에서 발생한 폐열을 재사용하고 사업장에서 발생한 스팀을 외부에 판매함으로써 에너지 절감과 경제적 수익을 함께 창출하고 있습니다. 용연, 창원, 구미, 대구 및 옥산공장은 폐기물 소각열 및 타사 발생 폐열을 스팀 배관설치를 통해 공정에 활용하고 있으며 특히, 용연공장은 생활폐기물 소각열로 발생한 고압 폐열스팀을 타 공장에 공급하거나 외부에 판매하고 있습니다. 이밖에도 전 사업장 공정에서 발생된 폐열을 자체 회수하여 공정 또는 보일러에 재활용함으로써 에너지 사용량을 줄이고 있습니다.

연료 전환 및 효율화

효성은 보일러에 사용하던 벙커 C유 등 고유황 연료를 온실가스 배출량이 적은 LNG와 공정 부생가스로 전환하여 온실가스 배출량 감축과 연료비 절감을 실현하였습니다. 울산 및 구미공장은 폐수처리과정에서 발생하는 부생가스(메탄)를 중합 열매보일러(LNG)에 공급하여 사용함으로써 열매보일러에서 사용되는 LNG 사용량을 절감하고 있으며, 전주공장은 질소발생장치의 유황 압축공기를 공정용 저압 공기로 사용하여 저압 컴프레서의 사용시간을 줄이고, 가동전력비를 절감하고 있습니다. 특히 울산 및 용연공장은 공장 및 공장 주차장 내 태양광 집진판을 설치하여 온수생산 및 내부 전열용으로 사용하고 있습니다.



용연공장 태양광 집진판



외부 폐열 재활용을 위한 스팀배관

환경영향 최소화

폐기물

폐기물 관리

효성은 제품의 생산과정에서 발생하는 폐기물량을 감축하고 환경 영향을 최소화하기 위해 폐기물의 성상과 성분을 고려하여 처리 공정을 개선하고, 재활용률을 높이기 위한 노력을 지속해서 기울이고 있습니다. 효성첨단소재는 2018년 발생 폐기물의 90%를 재활용하였습니다. 각 사업장별 폐기물의 종류에 따라 처리방법을 규정하고 개선하여 체계적인 폐기물 관리를 시행하고 있으며, 임직원과 협력사를 대상으로 분리배출 교육과 정기적인 점검활동을 통해 폐기물의 적법한 관리를 위해 노력하고 있습니다.

수자원

용수 및 폐수 관리

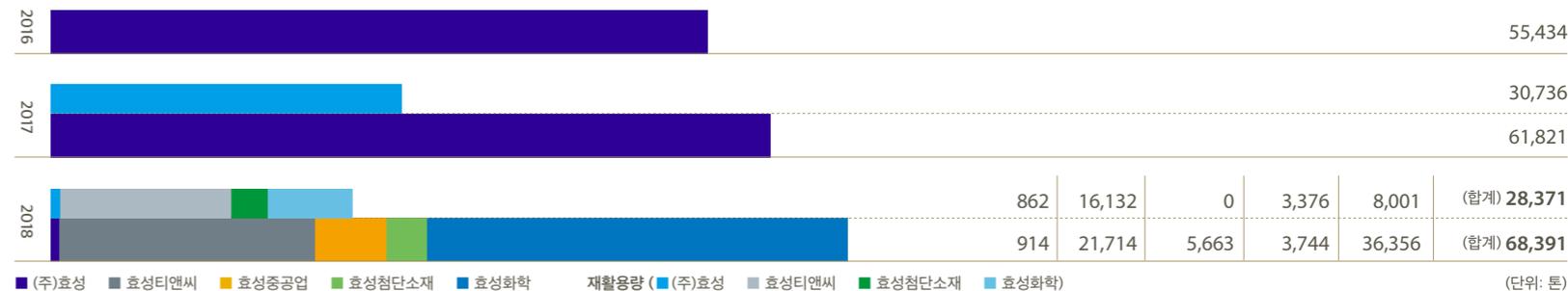
효성의 모든 사업장은 정기적인 수질검사의 실시와 법적 배출허용기준보다 엄격한 사내 기준 설정을 통해 수질오염물질 배출량을 체계적으로 관리하고 있습니다. 노후된 수질오염 방지시설을 교체 및 개선하고 최적화 운영하여 고농도의 수질오염물질을 제거하여 저농도의 폐수로 배출하기 위해 노력하고 있습니다. 더불어 자체 폐수농도 분석을 통하여 배출되는 폐수의 상태를 모니터링하고 있으며, 고농도 폐수의 유입 시 생산부서와의 연계를 통한 비상대응 시스템을 구축하고 있습니다. 또한 사업장별 용수 사용량을 관리하고 있으며, 세정수, 청소수, 소방용수 등의 재활용수 사용 확대를 통해 재이용 설비와 공정을 구축하고 있습니다.

대기오염물질

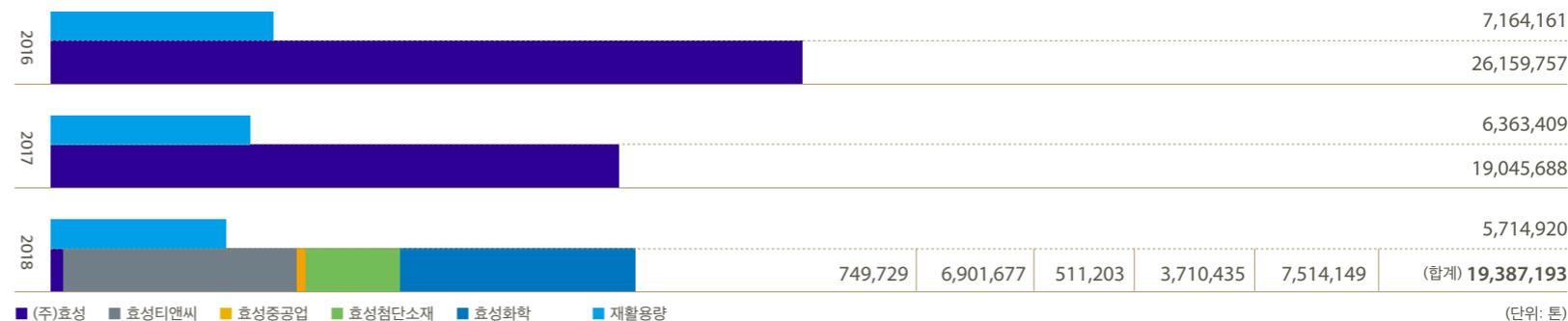
대기오염 및 악취 관리

환경부에서 규정한 법적 배출허용기준보다 엄격한 자체 기준을 설정하여 운영 중에 있습니다. 동시에 각 공정 내 대기오염방지시설과 대기오염물질 및 악취유발물질 저감을 위한 배출시스템 등을 구축하는 등 생산과정에서 발생하는 오염물질 배출을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 담당자를 대상으로 정기적인 현장교육을 실시하여 업무능력 배양을 통해 효율적인 대기오염물질 관리가 가능하도록 하고 있습니다. 특히 미세먼지 저감 등 지역사회의 대기질 개선을 위해 지방자치단체와 자발적인 협약을 체결하여 미세먼지와 벤젠과 같은 유해대기물질 저감을 위해 최선을 다하고 있습니다.

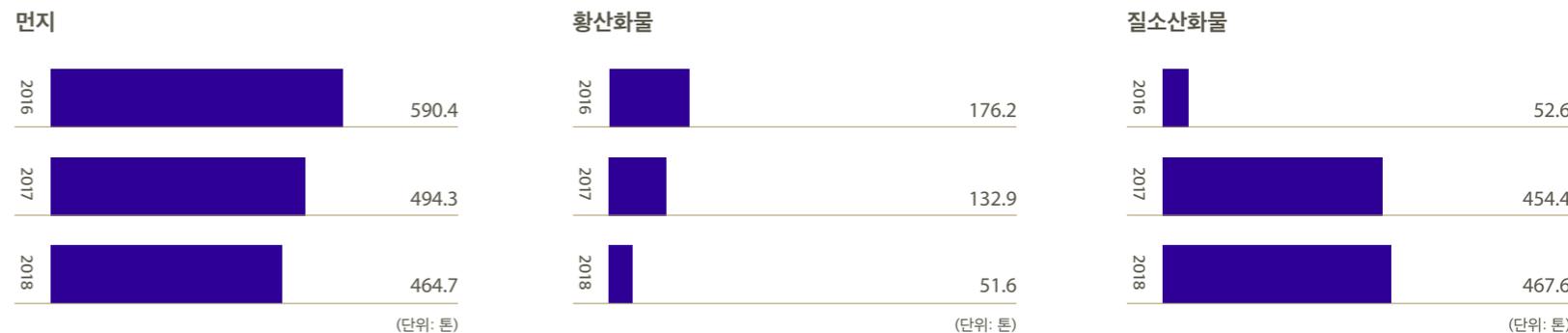
폐기물 발생량 및 재활용량



용수 사용량 및 재활용량

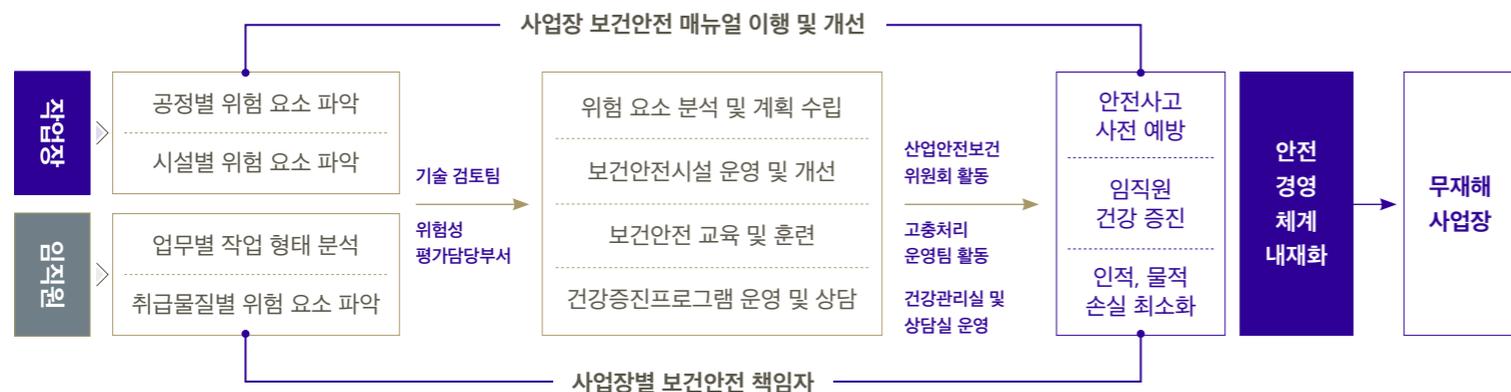


대기오염물질 배출량



* 사업회사별 대기오염물질 배출량은 Appendix 페이지에서 확인할 수 있습니다.

안전한 작업장 조성



PPDH 소방 기술 경연대회



건강한 일터 Navi 인증 수여식

안전보건 체계

효성은 안전보건경영시스템을 구축하여 중대재해와 안전사고에 대한 사전 방지 노력을 기울임으로써 직원과 협력사 직원에게 안전하고 쾌적한 작업장 환경을 구현하고 있습니다. 안전사고에 위험이 높은 모든 사업장에서는 보건안전 매뉴얼을 기반으로 보건안전관리체계를 구축하고 있으며, 임직원의 건강증진을 위한 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 특히 각 사업장은 KOSHA 18001, OHSAS 18001 등의 인증을 획득하고 유지함으로써 체계적인 시스템을 구축하고 있습니다.

안전점검협의체

효성은 안전사고 예방 및 안전관리 품질 향상을 위해 각 사업장 환경안전팀장으로 구성된 전사 안전점검협의체를 구성하여 정기적 안전점검체계를 구축하고 있습니다. 국내 17개 사업장, 해외 22개 사업장을 대상으로 연 3회 정기적인 안전점검을 실시하여 개선사항을 도출하고 있으며, 중요도와 시급성을 기준으로 주요 안전 이슈를 분류하여 관리하고 있습니다. 더불어 각 사업장별 안전점검 이슈를 공유하고 대응사례를 전파하여 안전관리 품질을 향상시키고 있습니다.

산업안전보건위원회 운영

효성 각 사업장은 산업안전보건위원회 및 노사협의회를 통해 안전보건 전반적인 사항에 대한 문제점과 개선책 마련 등 안전보건에 대한 논의를 통해 지속적인 사업장 개선 노력을 기울이고 있으며, 산업안전보건법에 따라 해당 사업장의 모든 근로자를 대표합니다. 또한 임직원뿐만 아니라 협력사까지 관리범위를 확대하여 정기적인 노사합동점검을 통한 안전시설물 확충과 투자, 안전의식 고취를 위한 교육 등을 실시하고 있습니다.

산업안전 예방 활동

효성은 임직원과 협력사 직원의 안전에 대한 인식 개선활동과 안전보건 캠페인을 통해 안전한 작업장을 조성하고 있습니다. 안전교육과 안전문화 확산 활동, 항시 실시되는 안전 점검활동으로 임직원의 안전관리 의식을 개선하고, 자발적 참여 문화를 확대하여 중대재해에 대한 사전 예방 노력을 기울이고 있습니다.

안전문화 정착 노력

효성은 타사의 사고사례를 수집 및 분석하여 전직원과 공유하고 있으며, 사업장별 위험 요인 분석을 통한 안전수칙 배포와 관리감독자 및 관계 기관 합동 안전보건 캠페인을 실시함으로써 근로자의 안전의식 내재화 노력을 기울이고 있습니다. 또한 사내 소식지 및 임원회의 시 안전보건 이슈사항들을 정기적으로 공유하고 방문객에게도 안전보건 준수사항과 비상사태 시 대피 요령을 담은 팜플렛을 제작 및 제공하는 등 EHS 의식 향상을 위해 노력하고 있습니다. 또한 효성은 안전한 사업장 운영을 위해 관계 기관과 함께 화재 발생 상황에 대비한 비상대피, 응급처치, 인명구조 및 소방훈련 등 비상대피훈련을 실시하고 있습니다.

건강한 일터 Navi 인증

효성티앤씨는 임직원의 건강과 안전을 위한 사업장을 구현하기 위한 노력을 인정받아 2012년부터 구미시에서 주관하는 건강한 일터 Navi(나비) 인증을 받았으며 지속적인 사업장 안전보건 강화 활동을 통해 2018년 12월 재인증을 획득하였습니다. Navi 인증제도는 2011년부터 시행한 구미시의 사업장 안전인증 사업으로, 지역 소재 제조업 사업장 중 근로자의 건강과 안전제고를 위하여 물리적 작업환경영역과 개인건강지원영역 모두를 충족하는 사업장에 대해 부여하고 있습니다.

임원 주도의 전사 안전보건점검 실시

효성은 현장에서 발생할 수 있는 안전사고 예방을 강화하기 위해 공장장 및 PU장 주관의 전사 안전보건점검을 실시하고 있습니다. 공장장, 부사장이 참여하여 현장의 주요 시설에 대한 안전점검과 사고 발생시 대처 현황을 확인하고 있으며, 폭염기와 같이 임직원들의 건강에 위해가 될 수 있는 시기에 임직원들의 건강관리 또한 점검하고 있습니다. 이를 통해 임직원들에 대한 환경안전, 소방의식, 건강관리 활동 강화를 적극 시행할 수 있도록 독려하고 안전사고와 재해예방에 힘쓰고 있습니다.

안전 체험 프로그램

효성중공업은 매분기마다 안전보건공단의 안전체험 교육장에서 추락 체험과 안전모 체험, 밀폐 공간 체험 등 다양한 안전 체험 프로그램을 진행하고 있습니다. 신규 입사자를 비롯한 효성 임직원들은 물론 협력업체 직원들도 체험학습을 필수적으로 수료하도록 하고 있으며, 프로그램 참여자들은 발생할 수 있는 사고 상황을 미리 경험해 봄으로써 경각심을 갖게 돼 실제 현장의 위험요소를 찾아내 개선하거나 비상시 대처능력을 높일 수 있습니다.

건강증진 프로그램

건강관리 시설 개선

임직원의 건강관리와 의료접근성 강화를 위해 사업장 내 건강관리실, 운동치료실 및 사업장 내 치료시설을 상시 운영하고 있으며, 임직원에게 보다 나은 환경을 제공하고 자 사업장별로 시설개설과 확충을 수행하고 있습니다. 또한 울산공장의 경우 2018년 노동부와 안전보건공단이 주관하는 건강증진 우수사업장에 선정되었습니다.



근로자 건강증진활동 우수사업장 선정



울산공장 운동치료 교육

금연, 비만 및 스트레스 관리

전사 임직원을 대상으로 건강검진과 정기적인 전문 의료진 초빙을 통한 건강 및 직원 스트레스 상담을 실시하고 있으며, 질병 유소견자를 대상으로 특별관리를 하고 있습니다. 또한 보건소와 연계한 금연 및 비만예방 교육과 프로그램에 직원의 자발적인 참여를 독려하여 임직원의 건강한 삶을 위해 지속적인 노력을 기울이고 있습니다.

근골격계 질환 예방 프로그램

근골격계 유해요인조사 결과 파악된 근골격계 질환 대상자와 현장에서 근골격계에 부담을 줄 수 있는 작업을 파악하여 현장 작업자의 근골격계질환 예방 활동을 진행하고 있습니다. 이와 함께 임직원을 대상으로 한 설문조사와 산업보건 전문가의 심층상담을 통해 선정된 관리대상자에게 물리치료와 외부전문기관과 연계한 운동치료를 실시하고 있습니다.

유해화학물질 관리

전사 유해화학물질 관리 체계 강화

유해화학물질 관리 시스템 구축

효성은 사업장에서 사용하는 모든 화학물질을 ERP 기반의 전산 시스템을 통해 관리하고 있습니다. 구매하는 모든 자재는 시스템을 통해 화학물질 포함유무를 평가하며, 만약 화학물질을 포함하고 있을 경우 사업장별 화학물질 담당자가 승인하지 않는 구매는 차단됩니다. 공급업체가 제공한 해당 물질정보와 당사가 자체 보유한 SERC DB(SERC DB: SAP EHS Regulatory Content Database)를 활용하여 자재의 화학물질 규제 대상여부를 확인한 후, 규제 이행이 완료되었을 경우만 자재 구매를 승인하고 있습니다. 이를 통해 관련 법령에 대한 규제 리스크를 예방하고 있습니다.

화학물질관리 체계

화학물질 유출 및 폭발 사고 등 비상사태에 대비하기 위해 관련 부서 및 유관기관과 네트워크 구축 등 사고 시 대응 체계를 마련하고 있으며, 임직원을 대상으로 정기적인 비상 대응훈련을 실시하고 있습니다. 또한 화학물질 관리 종합 대책을 수립하여 전담조직을 구성하고 부서별 화학물질에 대한 책임과 역할을 규정하고 있습니다. 화학물질을 취급하는 사업장은 화학 오염물질의 예상 유출 경로를 사전에 조사 및 파악하여 단계별 유출 차단 계획을 수립하고, 최종 경로에 유수분리조와

유해물질 차단시설을 설치하여 철저한 유출 대응 체계를 마련하고 있습니다. 또한 매일 유해화학물질의 사용량과 재고량을 철저히 관리하고, 유해화학물질과 관련한 위험요인 체크리스트를 작성하여 주간 현장점검을 시행하고 있습니다. 화학물질을 취급하는 협력사는 적법한 절차에 따라 환경청에 도급신고하여 작업이 이루어지도록 하고 있습니다.

사업장 외 영향 평가 및 영향 최소화

특정 유해화학물질을 일정량 이상 취급하는 사업장은 장외영향평가와 함께 위해 관리계획서를 통해 유해화학물질을 관리하고 있습니다. 누출 사고 발생 시 사업장 주변 업체 및 주민, 생태계에 미치는 영향을 파악하고 있으며, 화학물질 취급량 및 취급시설 등의 변동이 있을 때마다 평가를 진행하고 있습니다. 또한, 위해 관리계획을 수립하여 인근 주민 및 유관기관에 취급 물질의 위험성과 사고 시 대피요령 등을 고지하여 지역사회의 피해를 최소화하려는 노력을 기울이고 있습니다.

비상상황 시나리오 대응 훈련

효성은 암모니아 및 메탄올 등 유해화학물질 누출사고에 대비한 비상상황 시나리오를 구축하여 매년 전 임직원을 대상으로 훈련하고 있습니다. 약 10분 내외의 즉각적인 대응 시나리오를 통해 사고 발생시 소중한 임직원의 생명을 보호하고, 안전사고에 대한 경각심을 고취하고 있습니다.



나눔 경영

ISSUE BACKGROUND

기업의 사회공헌은 도움이 필요한 영역에 경제적인 지원을 하는 것에서 나아가 기업이 영위하고 있는 사업영역과 역량을 결합하여 기업의 경영활동과 연계된 형태로 발전하고 있습니다. 동시에 기업의 사회적 책임과 사회에 미치는 긍정적인 영향을 위한 기업들의 노력이 기업의 지속가능한 성장을 위한 핵심 요소로 중요시 되고 있습니다.

OUR APPROACH

효성은 사회의 도움이 필요한 모든 사람이 혜택을 받을 수 있도록 나눔경영 지원 대상을 점진적으로 확대하는 한편, 실제 도움이 필요한 복지 사각지대에 놓인 사람들이 지원을 받을 수 있도록 노력하고 있습니다. 또한, 일시적인 지원이 아닌 장기적이고 실질적인 지원을 강화하고 사업전략과 연계된 사회공헌 프로그램을 지속 발굴하여 '나눔으로 함께하는' 효성의 모습으로 사회적 책임을 실천해 나가겠습니다.

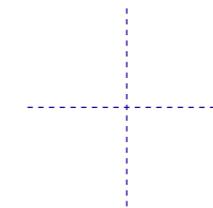
UN SDGS LINKAGE



OBJECTIVES IN 2019

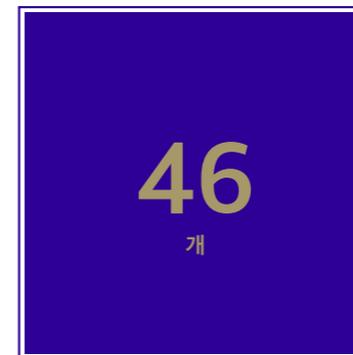


사회공헌 프로그램 수

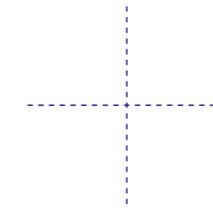


사회공헌 투자

ACHIEVEMENTS IN 2018



사회공헌 프로그램 수



사회공헌 투자

사회공헌 추진 체계

사회공헌 주요 추진 영역

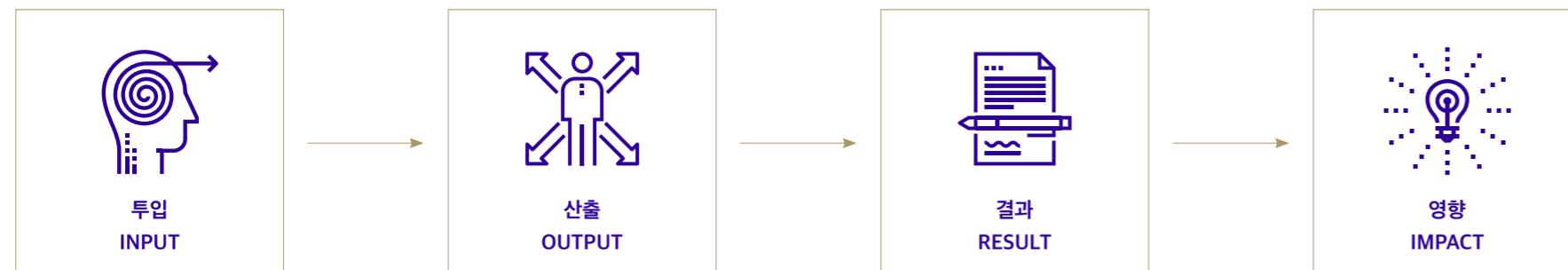
효성은 사회공헌 활동 3대 테마인 ‘취약계층 지원’, ‘문화예술후원’, ‘호국보훈’을 중심으로 나눔을 실천하고 있습니다. 전국 각 사업장에서는 전사 사회공헌 중점 방향에 따라 지역별 특성화된 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다.



사회공헌 성과 측정

효성은 나눔의 철학과 UN SDGs 등 사회적 요구에 맞는 사회공헌 활동을 수행하고 이에 대한 성과 측정을 추진하여 사회공헌 활동의 실효성을 강화해가고 있습니다. 전문가의 자문을 통해 선행과정으로 선정된 사회공헌 프로그램에 대해 성과 측정을 진행하고 있으며, 향후 그 결과를 이해관계자들과 공유하고 측정된 결과에 따라 개선사항을 도출해 나가는 등 사회공헌 활동의 실질적 영향 강화와 고도화를 위해 노력할 계획입니다.

사회공헌 성과 측정 프로세스



5,704

2018 사회공헌 참여
임직원 수

22,816

2018 사회공헌 임직원
총 참여시간

4

2018년 임직원 1인당
사회공헌 참여시간

국내외 취약계층 지원

장애 어린이·청소년 의료 재활 및 가족지원사업

2013년부터 장애인의 재활과 자립을 돕는 비영리재단인 푸르메재단과 함께 장애 어린이 의료 재활지원 사업을 펼치고 있습니다. 경제적 사정으로 인해 적기에 치료를 받지 못하는 장애 아동 및 청소년을 대상으로 재활치료비를 지원할 뿐 아니라 긍정적인 가족 관계 형성을 위해 가족 동반 여행을 후원하고 있습니다. 특히 가정내에서 상대적으로 소외되는 장애아동의 비장애형제의 문제에 주목해, 심리치료비 및 교육비를 지원하고 있고, 2019년부터는 해당 프로그램 규모를 큰 폭으로 확대해 진행하고 있습니다.

해외 아동 결연 사업

임직원들은 소외지역 아동과 결연을 하여 매월 정기후원을 통해 아동과 아동이 사는 지역의 개발사업을 지원합니다. 또한, 소외 지역 아동들에게 안전하고 깨끗한 교육 환경을 제공하고, 도서관 조성을 통해 소수민족 아동들이 베트남어를 습득할 수 있도록 지원하고 있습니다. 임직원들의 자발적인 급여 나눔을 통해 만들어진 모금액은 베트남 결연 아이들의 건강과 교육을 위해 사용되고 있으며, 회사의 매칭 그랜트 금액은 교실 증축, 식수 개선, 학부모와 교사를 대상으로 한 인식개선 활동 등 아동이 살고 있는 지역의 개발 사업을 위해 사용됩니다.

BUSINESS CASE - 글로벌 의료 봉사단 '미소원정대'

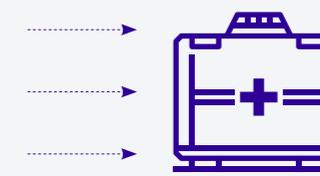
2011년, '아픈 베트남 주민에게 미소를 찾아주자'는 취지로 '미소원정대'를 창설하고 베트남 동나이성 지역의 장애인과 빈곤층 주민들에게 무료 의료 서비스를 제공하고 있습니다. 베트남은 빈곤으로 인해 의료 시설이 부족하여 의료 혜택을 누리지 못하는 주민들이 많습니다. 이에 효성은 베트남 무료 진료 봉사단인 '미소원정대'를 조직하고, 국제구호단체인 '기아대책'과 협업하여 치과, 산부인과, 내과, 정형외과, 한방 등 다양한 영역에서 의료 서비스를 무상으로 지원하고 있습니다.

현지에서 치료가 어렵다고 판단된 환자의 경우에는 한국으로 초청하여 후속 치료를 받을 수 있게 지원하고 있습니다. 이뿐 아니라 현지 주민들을 대상으로 임신, 출산 및 양치 교육 등 의료 보건을 위한 기본 교육을 하고 있으며, 초등학교를 대상으로 한 건강검진을 지속해서 시행하고 있습니다. 특히, 아이들의 건강 상태를 기록하여 관련 정보를 지속하여 파악하고 있습니다.

2018년까지 약 1만 2천 명의 인원이 미소원정대를 통해 건강과 미소를 되찾았습니다. 2019년에는 주민들의 더 효과적인 건강 관념 개선을 위해 교사와 학부모를 대상으로 예방 및 보건 교육 프로그램을 확대할 예정입니다.

의료 서비스 지원 및 성과

1. 동나이성 주민 대상 건강 검진 및 진료 시행
2. 임신, 출산 교육 및 칫솔 사용 교육 실시
3. 매년 푸옥티엔 초등학교 건강검진 실시
4. 수술이 필요한 경우 한국으로 이동하여 수술 및 후속 치료 제공



진료대상
약 12,000명

1

2

효성그룹 베트남 아동 지원 사업
장애 아동 가족동반 여행



문화예술 후원

궁궐복원사업 후원

재단법인 아름지기와 함께 창덕궁 회정당과 대조전의 실내조명 및 공간 재현 사업을 진행하였습니다. 1, 2차 사업을 통해 전각 내부 조명, 상들리에 등을 회복하여 내부 관람이 가능한 환경을 조성하였습니다. 현재 특별관람을 통해 일반 관람객에게 공개되고 있으며, 3차 사업을 통해 창덕궁 대조전 회정당 내 주요 조명 및 인테리어 재건 사업을 완성할 예정입니다.

창덕궁 문화유산 보호 활동

효성의 임직원들은 2006년부터 정기적으로 창덕궁 문화유산 보호 활동에 참여하고 있습니다. 2018년에는 네 번에 걸쳐 임직원 및 가족들이 함께 주합루를 청소하는 등 문화유산의 유지와 보호를 위한 활동을 진행했습니다.

잠실창작스튜디오 장애예술가 지원

서울문화재단에서 운영하는 국내 유일의 장애예술가 창작스튜디오에 창작비 및 전시비용 후원을 통해 시각예술분야의 장애예술가의 안정적인 창작활동을 조성하였습니다. 이뿐 아니라 효성 임직원을 대상으로 문화예술 교육 프로그램을 운영해 직원 간의 화합을 다지고 소통하는 장을 마련했습니다. 2018년에는 9기 입주작가들과 함께 <흐르는 흐름>이라는 기획전시를 진행하여 총 488명의 누적 관객을 유치했습니다

극단 및 공연기획자 후원

2015년부터 극단 '연우무대'에 후원금을 전달하여 한국 창작극 활성화에 기여하고 있습니다. 후원금은 신인 배우 발굴, 시나리오 창작 지원 등 창작극 제작을 위한 활동에 쓰이고 있습니다.

장애 아동 청소년 오케스트라 후원

발달·지적 장애 아동 청소년 오케스트라 온누리 사랑 챔버를 지속적으로 후원하고 있습니다. 후원금은 악기구입 및 단원 장학금 등에 사용되며, 한강공원 내 세빛섬 야외무대와 같이 많은 사람 앞에서 공연 할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다. 또한, 세계적인 첼리스트 요요마가 이끄는 '요요마와 실크로드 앙상블' 단원들에게 직접 연주 지도를 받는 티칭 클래스를 진행하였습니다.



장애예술가 잠실창작스튜디오 지원



극단 및 공연기획자 후원활동



요요마 티칭 클래스

주요성과

문화예술후원 우수기관

효성은 2015년부터 문화체육관광부 문화예술후원 우수기관으로 인증받았습니다. 문화예술 우수후원기관은 '문화예술후원 활성화에 관한 법률'에 따라 문화예술분야 후원활동을 촉진하거나 모범적으로 수행하는 단체 및 기업을 지원하고자 마련된 제도입니다. 효성은 대학교 극단 연우무대 후원, 장애 어린이 음악 교육 지원, 폭력예방 뮤지컬 제작 지원 등 문화 예술 후원을 지속해서 진행하고 있습니다.

문화재지킴이 기업 위촉

2018년 10월 효성은 궁궐 전각 보존관리 및 전통방식 내부공간 재현 후원 등의 활동을 통해 문화재지킴이 기업으로 위촉되었습니다. 문화재지킴이 기업은 우리나라 문화재를 자발적으로 가꾸고 지켜나감으로써 문화유산 사랑을 실천하는 기업입니다. 2017년부터 문화재청과 아름지기와 협력을 통해 창덕궁 대조전·회정당 내 조명 복구 사업을 진행하여 우리나라 문화 유산을 보존하고 복원하는 데 기여했을 뿐 아니라, 2006년부터 매년 4회 이상 정기적으로 창덕궁을 방문하여 임직원 자원봉사를 진행하고 있습니다.



- 1
- 2

문화예술후원 우수기관
문화재지킴이 기업 위촉

호국보훈

나라사랑 보금자리 사업 후원

생활이 어려운 6·25 전쟁과 월남 참전 국가유공자의 주거환경 개선을 위해, 낙후된 보금자리 수리를 지원하고 있습니다. 2012년 첫 기탁 이후, 7년간 지속 중입니다.

군부대 북카페 기증

호국보훈 사회공헌활동의 일환으로 육군 1군단에 ‘책 읽는 병영 만들기’에 독서카페를 지원하였습니다. 2018년까지 총 7채의 컨테이너형 독서카페를 지원하였습니다. 해당 독서카페는 최전방 소초 독서카페로, 1천여 권의 도서가 비치 가능하며, 최대 14인까지 동시 사용 가능한 형태입니다.

호국보훈 어르신 나라사랑 역사 유적 탐방

서울남부보훈지청과 협업하여 국가유공자 어르신들께 역사 유적 탐방을 지원하여 평소 외출하기 어려운 보훈가족 어르신들에게 나들이 기회를 제공하였습니다. 2017년에는 연 4회, 총 100명을 대상으로 나들이가 지원되었고, 2018년에는 연 4회 총 190명으로 지원 대상자를 확대하였습니다.



1사 1요역 정화활동



나라사랑 보금자리 준공식

일자리 창출

취약계층여성 취업활성화 프로그램 지원

정부의 ‘일자리 창출’연계 사업으로 경력단절여성, 중장년층 여성의 실제 취업효과가 높은 프로그램을 지원하고 있습니다. 2018년에는 급식조리사 양성 과정과 돌봄교사 양성 과정을 통해 총 41명의 여성이 취업 훈련을 받았으며, 그 중 30명의 훈련생이 취업하였습니다. 2013년부터 지속하여온 해당 사업은 현재 총 286명의 수료생을 배출하였고, 그 중 217명이 실제 취업으로 이어졌습니다.

사회적 기업 ‘굿윌스토어’ 지원

함께하는 재단에서 운영 중인 ‘굿윌스토어’를 지원하고 있습니다. ‘굿윌스토어’는 기업 및 개인에게 기증받은 물품을 저가에 판매하고 그 수익금을 장애인 일자리 창출 및 직업교육/훈련에 기부하는 사회적 기업으로 취약계층을 직원으로 고용하여 경제적인 자립에 기여하고 있습니다. 2013년 11월 은평구에 1호 점을 개점한 이후, 두 번째로 굿윌스토어 세빛섬점을 지원하였습니다. 향후에도 임직원 물품 기증 및 자원봉사 활동이 지속해서 진행될 예정입니다.

*굿윌스토어: 사회적 기업 비즈니스 모델로서 미국에서 시작되어 현재 캐나다 등 13개국 2,400여 개의 매장을 운영하며 10만 개의 일자리를 제공하고 있습니다. 효성은 ‘함께하는 재단’과 협업하여 ‘효성 굿윌스토어’를 설립하였습니다.

에덴복지재단

2014년부터 장애인 일자리 창출의 일환으로 장애인 고용 창출 사회적 기업인 에덴복지재단을 지원하고 있습니다. 전산불용품 업사이클 사업을 위해 전산불용품을 기증하고, 시설개선사업을 위해 종량제 봉투 생산설비인 제대기 교체 비용을 지원했습니다. 2018년까지 총 6,972대의 전산용품을 지원하였으며, 2019년에도 지원금 및 전산불용품 현물을 기증할 예정입니다.



취업활성화 프로그램 지원



에덴복지재단 중증 장애인 일자리 창출 지원 전달식

임직원 참여 봉사활동

효성의 임직원들은 자발적인 봉사활동을 통해 이웃과의 따뜻한 정을 나누고 있습니다. 일시적인 활동이 아닌 장기적이고 지속적인 관계를 맺어 진정성을 전달하고자 합니다.

효성 나눔봉사단

나눔봉사단을 구성하여 정기적인 사회공헌 활동을 펼치고 있습니다. 전사 단위로 운영되고 있는 나눔봉사단은 봉사단장 및 운영담당 이하 팀 단위로 구성되어 있습니다. 임직원이라면 누구나 상시 가입할 수 있으며, 봉사활동 유급지원제도를 운영하고, 우수 봉사자를 포상하는 등 임직원이 자발적으로 사회적 책임을 실현할 수 있도록 동기를 부여하고 있습니다.

나눔봉사단 참여자 보상

2016년, 나눔봉사단 참여 실적을 바탕으로 우수봉사자들에게 해외 파견 봉사활동을 지원하였습니다. 4명의 우수봉사자는 효성 베트남 법인 근처 동나이성 연짜 지역에 위치한 흙푹 유치원을 신축하는 봉사활동에 참여하였습니다. 이뿐 아니라, 효성나눔봉사단은 유급봉사활동 제도를 통해 업무시간에도 봉사활동에 참여할 수 있도록 지원하고 있습니다.

2018년 대표활동

장애·비장애 통합 보육 어린이집인 장군봉 어린이집의 원아들과 매달 정기적인 활동을 진행하여 장기적이고 친밀한 관계를 맺어오고 있습니다. 하계 물놀이, 갯벌 체험, 벚꽃놀이, 아쿠아리움 견학 등 체험 활동을 함께할 뿐 아니라 크리스마스와 같은 특별한 날에 아이들에게 선물같은 기억을 전해주기 위해 꾸준히 봉사하고 있습니다.

신입사원 봉사활동

신입사원 입문교육 중 주요 경영진 등 임원진이 함께하는 사회공헌활동을 진행하고 있습니다. 입사와 동시에 사회공헌 의식을 함양하고, 효성의 핵심가치 중 하나인 책임의식을 체득하고 있습니다.

승격자 봉사활동

효성은 승격자들을 대상으로 SVP(Shared Value Program, 가치공유 프로그램) 교육을 통해 '사랑의 벽화 그리기' 등 지역사회를 위한 사회공헌활동을 수행하고 있습니다. 이로써 새로운 직급의 시작을 사회공헌활동을 통해 준비하며 지역사회와 함께하는 효성인으로서의 마음가짐을 되새기고 기업의 사회적 책임을 몸소 실천할 수 있도록 하고 있습니다.



사업장별 나눔활동

효성은 각 사업장이 소재한 지역사회에 특화된 사회공헌 활동을 통해 지역사회 발전과 사회적 가치 창출을 위해 노력하고 있습니다.

사업장별 나눔활동 현황



주요성과

효성 창원공장은 도농교류를 통해 농촌사회공헌활동에 앞장선 공로를 인정받아 농림축산식품부와 농촌사랑 범국민운동본부가 주관하는 '제3회 농촌사회공헌인증' 기업에 대한 농촌사회공헌 재인증을 획득했습니다. 농촌사회공헌인증은 농촌 자원봉사와 재능기부, 농촌관광, 그리고 농·특산물직거래 구매 등 도농교류 활동을 3년 이상 펼친 기업·단체를 지원하고 1사1촌 운동을 범국민 사회공헌활동으로 정착시키기 위해 도입된 제도로, 정부에서 농촌사회활동이 우수한 기업을 선정하고 지원을 통해 농촌에 대한 사회공헌 활동을 확산시키기 위해 마련된 제도입니다.

창원공장은 2007년 9월 군북 신창마을과 1사1촌 자매결연을 체결하여 매년 농번기마다 임직원들이 모내기, 추수 등 부족한 일손을 돕고 있으며, 어르신 호도관광, 마을회관 시설 보수 및 물품지원을 지원하는 등 주기적인 유대관계를 형성하고 있습니다.

1. 안양

● 안양공장 진달래축제

2018년 39회 진달래축제가 개방되었습니다. 매년 효성 안양공장에서는 진달래가 활짝 핀 봄에 지역주민을 대상으로 외부 개방을 시행하고 있습니다. 진달래축제에서는 시민들을 위해 건강검진 행사와 사랑 나눔 바자회를 개최하는 등 지역사회와 상생하기 위한 다양한 활동이 진행됩니다.

● 1사1하천 환경정화운동

정기적으로 지역 내 하천을 찾아 환경정화운동을 실시하고 있습니다. 하천 주변의 쓰레기와 오물을 수거하는 활동을 통해 지역사회의 깨끗한 환경 조성에 기여하고 있습니다.

3. 구미, 대구

● 1사1묘역 정화 활동

효성티앤씨 구미공장에서는 국립영천호국원을 찾아 현충탑을 참배하고, 국가유공자 묘역 800여기를 정비하며 1사1묘역 정화 활동을 통해 호국영령의 숭고한 정신을 기리고 있습니다.

● 구미 어르신 호도 여행

구미 어르신 행복여행은 지역 내 저소득 어르신들에게 사회적 소외감 경감 및 스트레스 해소를 위해 구미종합사회복지관과 구미공장이 함께 진행하고 있는 사회공헌활동입니다. 2018년에는 경상북도 구미 지역 내 65세 이상 기초생활수급 및 저소득 어르신 62명과 함께 경주의 대릉원 과 문무대왕릉으로 나들이를 다녀왔습니다.

5. 창원

● 도계·대산초등학교 '주니어 공학교실'

'꿈나무 희망 키우기' 사회공헌 활동의 일환으로 초등학교를 대상으로 한 과학 교육 기부를 제공하고 있습니다. 창원공장의 전문연구 인력이 강사로 나서 효성의 대표 제품의 원리를 설명하고, 모형 제작 실습에 나섰습니다. 2004년부터 시작한 '주니어 공학교실'은 지금까지 약 3,000명의 학생이 참여했습니다.

● 가고파·감계초등학교 효성미니도서관

2010년부터 창원지역 도서와 서가가 부족한 소규모 초등학교를 대상으로 매년 도서를 기증하고 있습니다. 2014년부터는 창원교육지원청과 협력하여 2개교를 선정해 총 2천만 원 상당의 도서와 서가를 기증하고 있습니다. 2019년에도 창원지역의 독서문화 정착을 위해 동일 금액을 후원할 예정입니다.

2. 옥산, 세종, 대전 등 충청권

● 지역 내 보육원 봉사활동

사업장이 소재한 지역 내 보육원을 정기적으로 방문하여 아이들의 주거 환경 개선과 교육 지원 등 나눔 활동을 수행하고 있습니다. 특히, 옥산공장은 충북해능보육원 아동들의 편의를 위한 나눔활동을 지속적으로 전개하고 있습니다.

● 현충원 묘역정화

충청권 임직원들은 매년 현충일과 국군의 날을 맞이하여 국립대전 현충원을 방문해 순국선열을 기리기 위한 참배를 드리고, 묘역정화 봉사활동을 진행하고 있습니다.

4. 울산, 용연, 경주

● 산학협동 장학금 수여식 실시

학업성적이 우수하고, 경제적 여건이 어려운 울산대학교 학생을 선정하여 장학금을 후원하고 있습니다. 경제적인 지원을 제공하여 학생들이 안정적으로 학업에 집중할 수 있도록 하고 있습니다.

● 1사 1촌 농번기 봉사활동

일손이 가장 부족할 시기인 농번기에 1사 1촌 자매결연 마을인 울산 중고산 마을을 방문해 농촌의 부족한 일손을 도왔습니다. 2005년부터 중고산 마을과 자매결연을 맺은 울산공장은 매년 모내기과 벼 베기 봉사활동, 경로잔치 등을 지원하고 있습니다.

6. 전주

● '호성보육원' 봉사활동

전주공장은 지역내 호성보육원을 찾아 정기적인 '사랑나눔 봉사활동'을 전개하고 있습니다. 2018년에는 전주공장 임직원의 급여를 모아 호성보육원 아이들의 공동체 의식과 소속감 증진, 사회성 발달에 도움이 될 수 있는 아이들과 함께하는 스키캠프를 진행하였습니다.

● 탄섬을 이용한 난방시설 설치

2018년에는 전북사회복지공동모금회에 매해 납부하고 있는 성금으로 지역내 보육원 난방시설 공사를 지원하였습니다. 특히 효성첨단소재와 고객사가 각자 기부한 탄소섬유와 발열 케이블을 활용해 공사를 진행하여 더욱 의미를 더했습니다.



창원



울산, 용연, 경주



구미, 대구



안양



전주



옥산, 세종, 대전

상생 경영

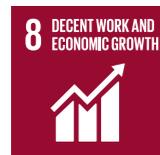
ISSUE BACKGROUND

기업과 협력사의 관계에서 '함께'라는 가치가 더욱 강조되는 시대를 살고 있습니다. 기업의 가치 사슬 구성 요소가 점차 복잡해짐에 따라 협력사는 단순한 이해관계에서 나아가 함께 성장해가는 파트너로 인식되고 있습니다. 이에 협력사의 지속가능한 성장을 지원하여 협력사의 경쟁력을 높임으로써 안정적인 공급망을 유지하고, 기업의 경쟁력 또한 강화할 수 있는 기반을 마련해야 합니다.

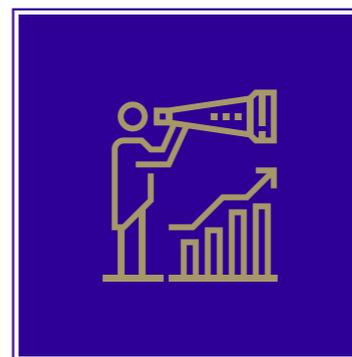
OUR APPROACH

효성은 협력사의 경쟁력 강화가 곧 우리의 미래라는 인식을 바탕으로 협력사와 긴밀한 관계 형성에 힘쓰고 있습니다. 동반성장 추진 전담 조직인 동반성장추진팀을 필두로 관련 교육과 다양한 지원 제도를 운영하고 벤처 및 중소기업과의 협업을 통해 새로운 사업 기회를 모색하고 있습니다. 또한 협력사와 지속적인 소통으로 견실한 신뢰관계를 구축하고 의견을 수렴하는 등 동반성장을 위한 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

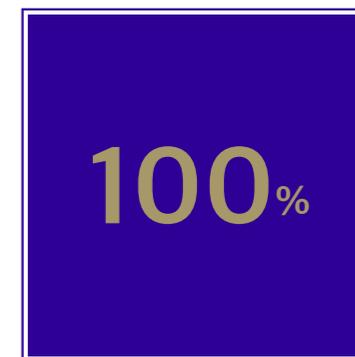
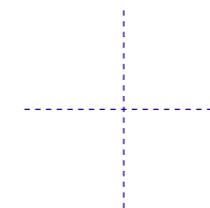
UN SDGS LINKAGE



OBJECTIVES IN 2019



협력사 생산성 향상
지원 강화

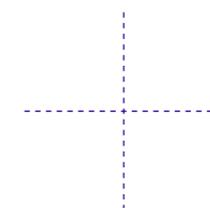


협력사
현금지급률

ACHIEVEMENTS IN 2018



동반성장
지수



협력사 현금지급율,
지급기일

동반성장 추진 체계

효성과 협력사는 공동운명체로서 "지속 가능한 글로벌 리더"라는 공동의 목표를 가지고 미래를 만들어가는 파트너입니다. 효성은 협력사의 경쟁력이 회사 성장의 원동력이라는 철학을 바탕으로 체계적인 동반성장 체계를 구축하고 있습니다. 협력사의 경쟁력 강화가 곧 효성의 미래라는 인식을 바탕으로 상호 소통을 활성화하고, 긴밀한 협력관계를 만들 것입니다.

동반성장 추진 방향



협력사 관리 조직체계

효성은 동반성장 추진 전담조직인 동반성장추진팀을 운영하고 있으며, 사업 및 구매 특성에 따라 사업회사별 전담부서를 설치하고 협력사와 구매활동을 관리하고 있으며 사업장별 구매팀을 함께 운영하고 있습니다. 이를 통해 협력사의 애로사항과 건의사항을 경청하고 소통하여 동반성장이 원활하게 이루어질 수 있도록 지원하고 있습니다. 더불어 효성기술원과 중공업연구소가 함께 참여하는 기술협력 및 공동연구 활동을 통해 협력사의 기술역량과 경쟁력을 강화해 가고 있습니다.



동반성장 프로그램

효성은 동반성장을 위한 다양한 제도를 운영하고 있습니다. 협력사 납품 대금을 현금으로 지급하고 국제 전시회 참가 지원, 해외 연수 지원 등으로 협력사의 성장을 이끌어줄 뿐 아니라 우수 협력사를 대상으로 시상 제도를 도입하여 협력사 성과 보상에도 심혈을 기울이고 있습니다. 아울러 효성은 성과공유제 및 금융지원과 같은 협력사를 위한 지원 프로그램 외에도 우수 협력사를 대상으로 '올해의 자랑스러운 효성인 특별상'을 시상하고 있습니다. 2013년 이래로 매해 연말마다 진행되고 있으며, 기술 향상과 혁신을 통해 효성 제품의 제조 기술과 혁신, 원가 절감에 기여한 협력사에게 포상을 하고 있습니다. 더불어 우수 협력사를 대상으로 한 해외 연수 지원 제도를 통해 해외 선진 기업의 현장을 직접 경험하면서 협력사의 경쟁력 제고는 물론 파트너십 강화에도 힘쓰고 있습니다



협력사 리스크 관리 및 지속가능성 강화

공정한 협력사 선정

효성은 협력사 선정에 있어 공정하고 투명한 기준을 도입하고 있습니다. 동반성장 홈페이지 내 입찰 참여 필수 및 추천 기준을 명확히 공시하고 있으며, 효성전자구매시스템을 통해 자유롭게 협력사 등록 신청을 할 수 있습니다.



협력사 등록평가

효성은 공급망 리스크 관리를 위해 입찰에 참여할 수 있는 자격을 얻기 전 모든 신규 협력사를 대상으로 등록심사를 실시하고 있습니다. 효성중공업은 협력사 등록 시 경영, 생산, 품질 등 3대 영역에 대한 평가를 수행하고 경영영역 세부 항목으로 경영관리, 인권, 환경, 안전 및 보건, 재무 등 CSR 리스크 영역에 대한 평가 항목을 포함하고 있습니다. 합격 기준에 미달하는 업체는 업체 목록에서 제외하는 등 엄격한 공급망 리스크 평가를 진행하고 있습니다.

효성중공업 주요 협력사 등록평가 항목

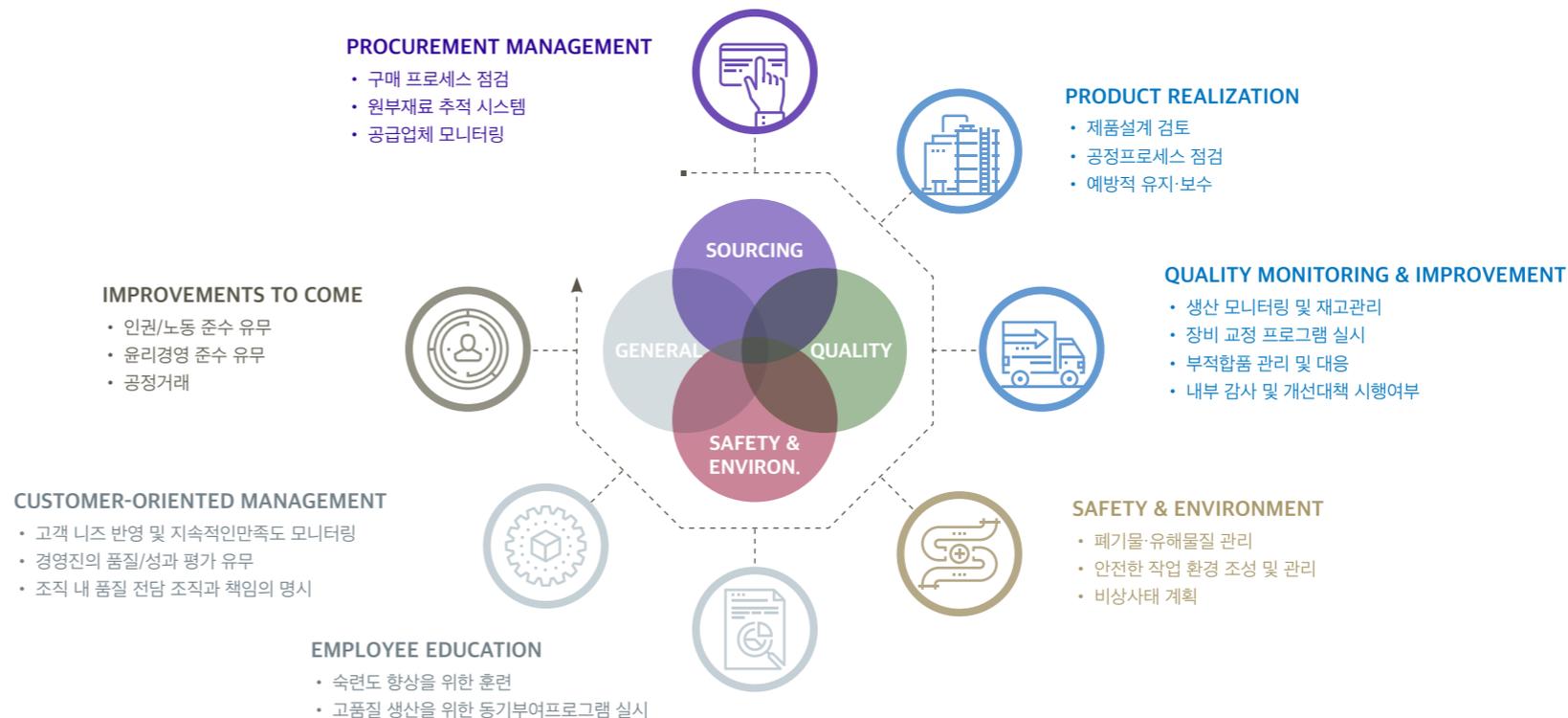
구분	평가항목
경영관리	직원의 평균 근속연수, 이직율, 사회적 책임 준수 여부 등
인권	성차별/아동학대/부당한 대우 발생 사례, 임직원 근로시간 등
환경	환경오염 배출시설에 대한 방지시설, 폐기물 관리 및 처리방법 등
안전·보건	안전사고 발생 빈도 및 안전교육 실시 등
교육 및 조직	주기적 임직원 교육, 연구소 및 설계조직 운영 등
작업장 환경	공장 정리정돈 상태, 안전수칙 게시, 근무복 및 안전장구 착용 등

협력사 모니터링 및 생산 지원활동

효성은 거래업체로 선정된 협력사 중 우수 협력사를 대상으로 현장 심사 및 실시간 모니터링을 실시하여 실제 CSR 이행 수준을 확인하고 있습니다. 효성은 우수 협력사와 계약을 진행 시 안전, 노무 등에 대한 모니터링에 대한 동의를 요구하고 있으며, 기준에 적합하지 않은 협력사는 우수 협력사에서 제외하고 있습니다. 계약 후 사업이 진행되는 동안 안전 사고가 발생할 경우 협력사 평가에 반영하고 특히, 노무분야에서 2차 협력사에 대한 대금지급 현황과 현금지급률 등을 관리하고 있습니다. 또한 효성중공업 건설PG의 경우 협력사의 임금지급 이행에 대한 모니터링을 실시하고 있습니다.

효성첨단소재는 모든 임가공 협력사의 '구매, 환경, 안전 품질'을 관리하고 있습니다. 공정한 프로세스를 통해 선정된 협력사는 IATF 16949, ISO 14001 기준에 따라 정기 모니터링을 통해 문제에 대한 개선점 도출 및 개선 활동을 지원합니다. 임가공 업체가 원가/품질 경쟁력을 높이는 것을 넘어 리스크를 함께 관리하는 상생 파트너로서, 지속가능한 생산활동을 할 수 있도록 협력하고 있습니다.

효성첨단소재 협력사 리스크 관리 영역



신규 협력사 발굴 시 현장 실사

신규 협력사 발굴 시 현장 실사를 통해 공급에 적합도에 대한 현장 확인 절차를 거치고 있습니다. 효성화학은 현장 심사 시 품질 뿐만 아니라 현장 직원의 안정관리, 시설관리 및 원재료 소싱 등 안전환경을 포함한 협력사의 전반적인 수준과 적합성 등을 평가하고 이를 통해 등급을 부여하여 부적합 판정을 받을 시 거래 중단 등의 조치를 하고 있습니다.

협력사 평가제도

효성중공업 건설PG는 매년 1회 당해 년도 현장 시공에 1개월 이상 참여한 협력사를 대상으로 평가를 실시하고 있습니다. 주요 평가 항목으로 품질, 시공 및 일반관리 현황뿐만 아니라 환경, 안전 및 품질 영역까지 평가를 실시하고 있습니다. 효성첨단소재는 모든 임가공 협력사에 대해 연 1회 재평가 계획을 수립해 품질, 납기 외에도 노동자 파업, 임금체불, 환경 등에 대해 평가를 진행하며 그 결과에 따라 혜택을 부여하고 있습니다.

협력사 커뮤니케이션 강화

효성은 지난 2011년부터 협력사들과 협약을 체결하고 '관계'와 '소통'을 기반으로 상생과 동반성장을 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 협력사 간담회와 같은 정기적인 소통 창구를 통해 쌍방향 소통과 정보 공유의 장을 마련하고 있습니다. 협력사는 온·오프라인 채널을 활용하여 효성에게 바라는 사항을 건의하고 있으며, 협력사에 대한 부당한 요구나 거래 시의 규정 위반 사항 발생시 Hot-line과 신문고를 통해 해당 사항에 대해 제보 받고 있습니다. 효성은 앞으로도 협력사와 지속적인 소통으로 신뢰 관계를 구축하고 지속적인 참여 기회를 협력사에게 제공하는 등 동반성장을 위한 다양한 노력을 기울일 것입니다.

협력사 커뮤니케이션 채널

구분	세부 내용
협력사 동반성장 간담회	효성은 매년 협력업체 대표자들을 초청하여 동반성장 협력사 간담회를 실시하고 있습니다. 간담회를 통해 당해연도의 실적을 공유하고, 차년도의 전망 및 시장상황에 대해 논의하는 시간을 가지고 있습니다.
Hot-line	전용 상담 전화 및 이메일을 통해 협력사 관련 건의 사항 및 위반 사항 신고를 받고 있습니다. 동시에 효성의 동반성장 프로그램에 대한 문의 및 제안이 가능하여 협력사와 쌍방향 소통 채널로 활용되고 있습니다.
신문고	효성 전자구매 포털 사이트 내 신문고 링크를 반영하여 협력사에 대한 임직원의 배임행위나 부정행위에 대해 제보를 받고 있으며 제보자와 제보사항에 대한 기밀유지를 보장하고 있습니다.
분쟁조정 위원회	효성과의 거래에 있어 분쟁이 발생했을 시, 분쟁조정위원회를 열어 신속하고 공정한 조정안을 마련하여 실행하고 있습니다. 심의 결과는 경영진에 직접 보고하여 동일한 분쟁 발생을 사전에 방지하고 있습니다.

BUSINESS CASE 1 - 협력사 동반성장 간담회

효성중공업은 상생을 통한 윈-윈 파트너십 구축을 위해 지난 2008년부터 연 2회 협력사 간담회를 개최하고 있습니다. 협력사 간담회 및 협력사 대표 및 임직원들이 상호간 편안하고 자유롭게 소통할 수 있는 자리를 마련하고 이러한 소통의 시간들을 통해 효성이 나아가고 있는 방향을 협력사에 공유하는 것은 물론 협력사의 의견과 발전제안을 수용하여 동반성장 할 수 있도록 하고 있습니다. 뿐만 아니라 이를 통해 효성과 거래하고 있는 여러 협력사간 네트워크 형성 기회를 제공해 협력사간 유대 관계를 강화하여 향후 협력을 통해 시너지 창출을 도모하고 있습니다.



BUSINESS CASE 2 - 협력사 에너지 동행 사업

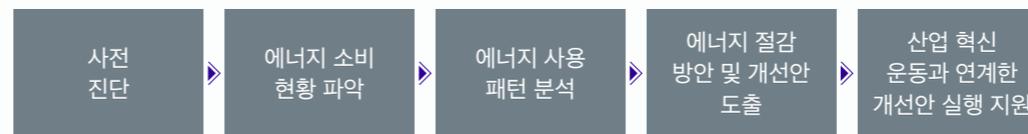
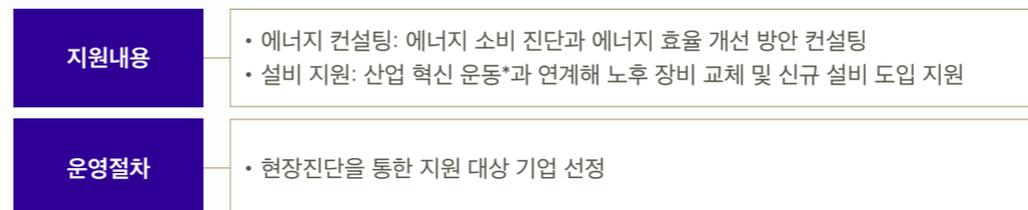
효성은 협력사와 동반성장과 중소기업의 역량 강화를 위해 한국에너지공단이 추진하고 있는 에너지 동행 사업에 적극적으로 참여하고 있습니다. 에너지 동행 사업은 에너지를 많이 사용하는 협력사를 대상으로 에너지 소비 진단과 에너지 효율 개선방안을 함께 도출하고, 협력사의 에너지 효율 향상과 온실가스 감축까지 지원하는 사업입니다.

효성은 지난 2018년 9월 창원공장에서 에너지 동행 사업에 참여한 협력사를 초청하여 현장 견학을 실시하고 창원공장의 에너지 관리 기술과 설비 효율 개선 방법을 제안하였습니다. 뿐만 아니라 에너지 동행 사업을 통해 도출한 결과를 바탕으로 협력사의 노후 설비를 개선하기 위한 산업 혁신 운동과 연계하여 조명기기, 모터 등 협력사의 노후 설비를 고효율의 설비로 도입할 수 있도록 지원하였습니다.



산업 혁신 운동 성과보고회

에너지 동행 사업



*산업 혁신 운동: 협력사의 생산성 혁신을 위해 컨설팅과 함께 노후 장비 교체 및 신규 설비 도입, 스마트 공장 구축을 지원하는 사업



협력사 고효율 조명기기 시공전후

Governance



지속가능경영 운영체계	52
지배구조 및 이사회 운영	53
리스크 관리	55
윤리경영	57
이해관계자 참여	59
중대성 평가	60

지속가능경영 운영체계

효성그룹 지속가능경영 운영체계 개선

2019년 5월 효성은 사업 운영에서 발생할 수 있는 경제, 환경, 사회적 리스크의 중요성을 인식하고 2019년을 원년으로 2022년까지 3년 간 지속가능경영 개선을 위한 프로젝트를 추진하고 있습니다. 지주사 및 4개 사업회사가 참여하는 지속가능경영 운영체계 개선 프로젝트는 5개사 약 50개 부서, 약 70명의 TF팀과 함께 외부 지속가능경영 전문가가 함께 참여하고 있습니다. 2019년에는 미디어, 메가트렌드, 법규 및 제도 변화, 글로벌 지속가능경영 이니셔티브, 고객사의 지속가능경영 활동과 성과에 대한 니즈 등 효성에 미칠 수 있는 모든 요인을 분석하여 약 100개의 과제를 도출하였습니다. 도출된 과제는 시급성과 중요성 그리고 실행가능성을 고려하여 단기, 중기, 장기로 구분하였으며, 전사가 지속가능경영 과제를 수행하고 있습니다.



지속가능경영 관리영역					
지배구조	<ul style="list-style-type: none"> 지주사/사업회사 CSR 보고 및 위임체계 구축 지배구조 정보 투명공개 	안전 및 보건	<ul style="list-style-type: none"> 사업장 안전보건 관리체계 고도화 대표이사 주도 안전관리 	혁신 및 고객가치	<ul style="list-style-type: none"> 고객 피드백 시스템 구축 및 운영 정보보호 체계 고도화 등
윤리 및 반부패	<ul style="list-style-type: none"> 윤리·반부패 제도 고도화 윤리·반부패 신고 및 모니터링 제도 개선 	인적자원관리	<ul style="list-style-type: none"> 지속가능경영 교육 콘텐츠 개발 및 전사 교육 실시 조직문화 활성화 등 	공급망 관리	<ul style="list-style-type: none"> 공급망 CSR 평가 및 관리체계 수립 공급망 CSR 지원 및 확대 등
환경	<ul style="list-style-type: none"> 글로벌사업장 환경정보 통합관리 기후변화 리스크 관리체계 구축 	노동 및 인권	<ul style="list-style-type: none"> 인권영향 분석 및 모니터링 실시 임직원 다양성 강화 및 일과 삶의 균형 정착 등 	커뮤니티	<ul style="list-style-type: none"> 사회공헌 전략 및 목표 정비 사회공헌 사회적 성과측정 등



지배구조 및 이사회 운영

㈜효성은 이사회의 투명하고 독립적인 의사결정 권한을 확보하고, 견제와 균형을 토대로 효율적인 경영활동을 수행할 수 있는 지배구조 체계를 운영하고 있습니다. 이사회는 ㈜효성의 최고 의사 결정 기구로서 법령 또는 정관에서 정해진 사항과 주주총회로부터 위임을 받은 사항 그리고 회사경영의 기본방침 및 업무집행에 관한 중요사항을 심의, 의결을 수행하며, 주주를 포함한 이해관계자들의 권익 향상을 위해 노력하고 있습니다.

이사회 구성

2018년 12월말 기준, 이사회는 사내이사 3인과 사외이사 7인, 총 10인의 이사로 구성되어 있습니다. 현재 이사회는 남성 9명, 여성 1명으로 구성되어 있으며 성별, 종교, 학벌 등에 대한 제한을 배제하고 있습니다. 또한 주주총회에서 선임할 이사 후보자를 이사회(사내이사) 및 사외이사후보추천위원회(사외이사)를 통해 공정한 절차에 따라 선임하고 있습니다.

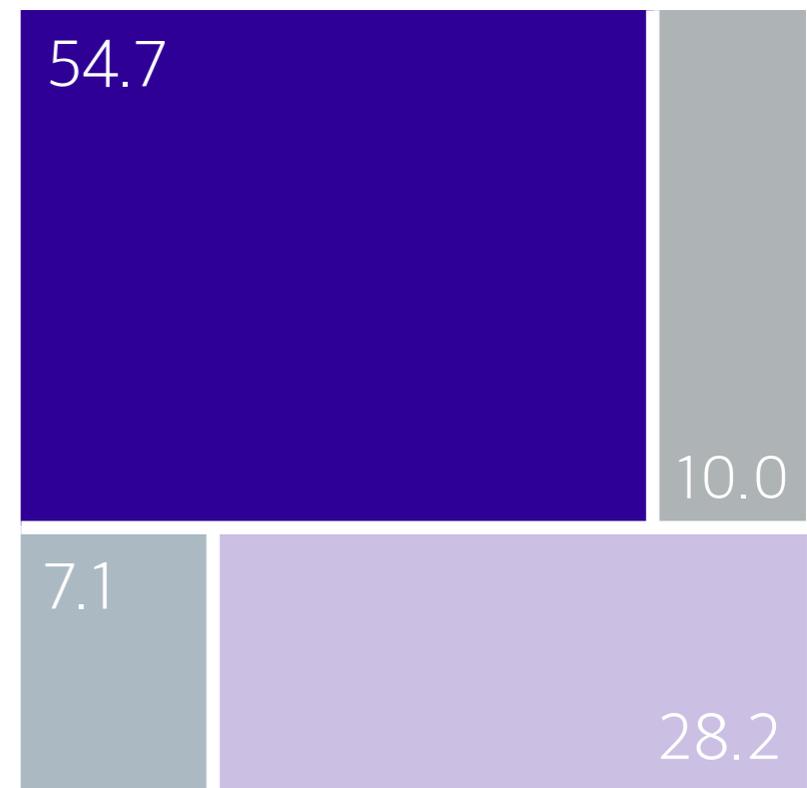
구분	성명	성별	직책	최초 선임일	임기 만료일	전문분야
사내이사	조현준	남	대표이사, 사외이사후보추천위원회 위원, 경영위원회 위원	1998.3.17	2020.3.22	기업경영
	김규영	남	대표이사, 투명경영위원회 위원, 경영위원회 위원	2017.3.17	2021.3.14	기업경영
	조현상	남	경영위원회 위원	2014.3.21	2020.3.22	기업경영
사외이사	손병두	남	-	2013.3.22	2021.3.21	경제, 교육
	김명자	여	감사위원회 위원, 사외이사후보추천위원회 대표 위원	2017.9.22	2021.3.14	환경, 기술
	손영래	남	감사위원회 대표위원, 사외이사후보추천위원회 위원	2017.9.22	2021.3.14	회계, 세무
	정상명	남	투명경영위원회 대표위원	2017.9.22	2021.3.14	법률(변호사)
	박태호	남	이사회 의장	2003.2.28	2021.3.21	통상, 무역
	권오권	남	감사위원회 위원, 투명경영위원회 위원	2017.9.22	2021.3.14	법률(변호사)
	최중경	남	투명경영위원회 위원	2014.3.21	2020.3.22	회계, 감사

* 2019년 3월 15일 개최된 정기 주주총회에서 손병두, 김명자, 손영래, 정상명, 박태호, 권오권 사외이사와 김규영 사내이사(대표이사)도 연임되었으며, 이를 임기 만료일에 반영하였습니다.

이사회 전문성

급변하는 경영환경 속에서는 이사회의 전략적인 판단이 지속적으로 요구되며, 이를 위해 각 이사의 전문성이 반드시 필요합니다. ㈜효성의 사업과 관련하여 사내 최고 전문가가 사업을 총괄하고 있으며, 이사회에 참여하여 대표이사를 맡아 책임경영을 실현하고 있습니다. 사외이사는 재무, 법률, 공공 부문 등의 전문가로서, 서로 다른 관점에서 이사회에 참여함으로써, 객관적으로 경영을 감독하고 조언하고 있습니다.

주주현황



2018년 12월 말 기준 (단위 : %)

이사회 독립성과 투명성

㈜효성은 이사회 독립성을 강화하기 위해 사외이사가 과반이 되도록 이사회를 구성하고 대표이사와 이사회 의장을 분리 후 사외이사가 의장을 맡도록 하여, 이사회 의결권 행사에 있어, 이사회의 경영진 견제기능이 운영될 수 있도록 하고 있습니다. 이사회 의결사항은 정관과 이사회 규정에 따라 심의·의결되고 있으며, 이사회 규정에 따라 특별한 이해관계가 있는 경우와 기타 이해상충 가능성이 있는 경우에도 해당 이사는 의결권을 행사할 수 없도록 하고 있습니다. 한편, 이사 개개인의 이해관계에 따른 영향을 최소화하기 위해 이사의 이해상충 가능성을 회피하기 위한 제도적 장치로 투명경영위원회를 운영하여 상법 제398조에 해당하는 「이사 등과 회사간의 거래」를 심의 및 제한하고 있습니다.

이사회 운영

이사회 규정 제6조에 따라 정기 이사회와 임시 이사회를 개최하고 있습니다. 정기 이사회는 분기 1회 개최를 원칙으로 하며, 임시 이사회는 필요시 수시로 개최하고 있습니다. 2018년에는 총 10회의 이사회를 개최하여 준법지원활동 보고, 이사 등과 회사간의 거래 및 주요경영현안 보고 건 등 총 34개의 안건에 대한 의결 및 보고가 이루어졌습니다.

이사회 산하 위원회

이사회 산하 경영위원회, 투명경영위원회, 사외이사후보추천위원회, 감사위원회를 두고 있습니다. 각 위원회는 독립성과 전문성을 갖추고, 이사회 의결권 행사 및 감독 기능을 강화하고 있습니다.

■ 이사회 산하 위원회 현황

위원회 명	구성	위원회의 주요 역할	2018년 운영현황
경영위원회 (총 3인)	사내이사 조현준(대표위원) 사내이사 김규영 사내이사 조현상	1. 회사경영의 기본방침의 결정 및 변경에 관한 사항 2. 신규사업 및 1,000억 미만 투자에 관한 사항 3. 사채의 발행에 관한 사항 4. 중요한 재산의 취득 및 처분에 관한 사항 5. 중요한 회사규정의 제정, 개정, 폐기에 관한 사항 6. 지점, 공장, 영업소, 출장소, 현지법인 등의 설치 또는 폐쇄에 관한 사항 등	83회
투명경영위원회 (총 4인)	사내이사 김규영 사외이사 정상명(대표위원) 사외이사 권오곤 사외이사 최중경	1. 내부거래 정책에 관한 사항 2. 내부거래관리 기준 제정 및 운영 절차에 관한 사항 3. 내부거래 승인 및 사전심의에 관한 사항 4. 주요 의사결정의 사전심의	11회
사외이사 후보추천위원회 (총 3인)	사내이사 조현준 사외이사 김명자(대표위원) 사외이사 손영래	1. 사외이사 선임원칙의 수립·점검·보완 2. 주주총회가 선임할 이사 후보 추천 3. 상시적인 이사 후보군 관리 및 후보 검증	1회
감사위원회 (총 3인)	사외이사 손영래(대표위원) 사외이사 김명자 사외이사 권오곤*	1. 이사 및 경영진의 업무 감독 2. 외부감사인 선임 3. 그 밖에 감사업무와 관련하여 정관 또는 내규에서 정하는 사항	6회

* 2019년 3월 15일 개최된 정기 주주총회에서 감사위원회 위원 권오곤 이사 사임으로 인해 정상명 이사가 신규 선임되었습니다.

평가 및 보상

㈜효성은 매년 이사를 대상으로 회사의 사업 및 기술과 관련된 전문성, 이사회 활동 수행 여부 등에 대한 평가를 실시하고 있으며, 평가 결과에 대해 이사회에서 논의하고 있습니다. 또한 이러한 평가 결과를 바탕으로 주주총회의 결의를 거쳐 공정하고 투명하게 이사회에 대한 보상을 지급하고 있습니다. 이사회 보수는 주주총회에서 승인한 이사의 보수한도 내에서 지급되며, 2018년 주주총회에서 승인된 총 보수액은 150억 원이었습니다. 이사회 퇴직금은 주주총회의 결의로 정한 임원퇴직금 지급 규정에 의거하여 지급합니다.



4개 사업회사의 지배구조와 이사회 현황에 대해서는 각 사 사업보고서를 통해 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.



■ 2018년 이사회 개최 현황



■ 2018년 이사 및 감사 보수 현황

(단위 : 백만 원)

구분	인원수	보수총액	1인당 평균 보수액
등기이사	3	6,589	2,196
사외이사	4	217	54
감사위원회 위원	3	163	54

리스크 관리

통합 리스크 관리체계

효성은 경영활동에 주요한 영향을 미칠 수 있는 시장의 불확실성 및 대내외적 위험과 기회 등을 리스크로 정의하여 관리하고 있습니다. 리스크의 특성에 따라 크게 재무 또는 비재무리스크로 구분하여 관리하고 있습니다. 본사 및 국내외 사업장 간의 유기적인 협력을 통해 전사를 아우르는 리스크 관리 체계를 구축하여 정기적으로 리스크 예측 및 점검 등을 실행하고 있으며, 모든 임직원이 관련 내용을 명확히 인식하여 경영활동 의사결정에 반영할 수 있도록 노력하고 있습니다.

리스크 관리 프로세스



리스크 관리 영역

재무 리스크 관리

효성은 유동성, 주가, 환율변동 등 재무적 요소와 연관된 시장위험, 신용위험 등을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 재무본부의 자금팀과 무역금융팀이 주관하여 재무 리스크의 측정 및 실적분석, 헷지 등을 실행하고 있습니다. 이와 더불어 재무 리스크는 이사회내 경영위원회에서 승인한 정책에 따라 관리되고 있습니다. 이사회내 경영위원회는 전반적인 위험관리에 대해 문서화된 정책과 외환 위험, 이자율 위험, 신용 위험 등 특정 분야에 관한 문서화된 정책을 검토하여 승인하고 있습니다.

비재무 리스크 관리

리스크 식별과정을 통해 도출된 비재무 리스크는 전문성을 가진 주관부서를 중심으로 관리, 대응하고 있습니다. 각 주관부서에서는 리스크에 대한 측정, 모니터링 및 평가를 실시하고 있으며, 재발 방지를 위한 피드백 체계를 구축하고 있습니다. 동시에 영업 및 생산과정에서 발생할 수 있는 리스크에 대해 현업 부서를 대상으로 지속적인 교육을 실시하여 예방하고 있습니다.

주요 리스크 관리 현황 - 사업연속성 리스크

분류	리스크 정의	관리 현황
공급망 리스크	원재료 수급 및 생산 연속성 확보 실패 등으로 인한 제품 납기 지연 리스크	<ul style="list-style-type: none"> 효성은 원부재료 공급업체를 대상으로 국제 품질 및 환경기준에 의거하여 정기적인 평가 및 품질검사를 실행하고 있습니다. 특히 효성첨단소재는 사용자의 안전과 직결된 산업용 원사 및 직물 공급업체로서 원부자재 공급업체를 대상으로 IATF 16949, ISO 14001 등 국제표준에서 제시하는 기준에 맞춰 정기적인 생산시설 방문 및 평가를 수행함으로써 철저히 관리하고 있습니다. 나아가 원부재료 공급 중단 시나리오에 따른 비상조직과 대응지침 등을 갖춘 비상대응 체계를 구축하여 원부재료 공급리스크를 관리하고 있습니다. 파업, 설비의 교체 등으로 생산연속성 확보 실패로 인한 제품 납기 지연 리스크를 방지하기 위해 재고 및 고객요구사항을 사전에 파악하여 물량을 확보하고 고객과의 협력관계를 강화하기 위한 노력을 기울이고 있습니다. 효성첨단소재의 경우 파업과 고객 공급 비상사태에 대한 정의 및 시나리오별 비상대응 체계를 구축하여 납기 지연 리스크를 관리하고 있습니다.
재난 및 안전 리스크	지진, 화재 등 재난 발생 또는 작업장 내 안전 사고 등으로 인해 발생할 수 있는 리스크	<ul style="list-style-type: none"> 효성은 공장 화재, 폭발, 가스누출과 관련된 사고 시나리오를 바탕으로 정기적으로 민관합동 훈련을 진행하여 재난상황에 신속하게 대응할 수 있도록 조치하고 있습니다. 각 공장의 환경안전전담 부서를 통해 상시 공장 안전 순찰점검을 실시, 위험요소 제거, 잘못된 작업방식 개선 등의 활동을 지속하고 있습니다. 효성첨단소재는 재해 및 안전사고 비상대응 조직을 구축하고, 매뉴얼을 작성하여 재해발생 시나리오, 안전사고 시나리오 유형별로 대응 및 복구 조치사항을 마련하여 문제 발생 시 신속한 대처가 가능하도록 함으로써 재난 및 안전리스크를 관리하고 있습니다. 뿐만 아니라 협력사 포함 공장 전 직원을 대상으로 사고 예방을 위해 사고사례 교육, 위험물질 취급법 교육을 연1회 실시하고 있습니다.
환경 리스크	온실가스 및 유해물질 배출 등 환경 규제에 대한 부적합한 대응으로 인한 법적 제재 및 벌금 발생의 리스크	<ul style="list-style-type: none"> 효성은 환경리스크를 관리하기 위한 전담 조직을 운영하여 전문적으로 리스크를 관리하고 있습니다. 국내 모든 공장의 온실가스 배출량을 온실가스배출시스템을 통해 실시간 모니터링 및 분석을 통하여 개선점 도출하고 이를 공장에 전달하여 온실가스 배출을 점검하고 있습니다. 국가 폐기물배출 시스템을 활용하여 누락 없이 유해폐기물 처리를 보고하며, 환경정보공개제도에 의거하여 유해화학물 사용량을 Tracking, 보고함으로써 환경규제 위반으로 인한 리스크를 제거하고 있습니다.

■ 주요 리스크 관리 현황 - 경영 리스크

분류	리스크 정의	관리 현황
보안 리스크	외부로부터의 사이버 테러 혹은 내부 데이터 유출에 따른 정보 분실 발생 등의 리스크	<ul style="list-style-type: none"> 효성은 사업회사별로 보안규정 및 운영기준을 수립하고 준수 여부를 점검할 수 있는 보안점검 조직을 구성하여 운영하고 있습니다. 보안총괄 책임자를 포함하여 정보보호 관리부문, 물리부문, 기술부문으로 구성된 보안점검 조직은 상시적인 정보보호 점검 및 계도 활동을 실행하고 있습니다. 효성은 문서의 생성, 수정, 저장, 반출을 모두 관리할 수 있는 문서중앙화 시스템을 구축하여 2019년 전 사업장에 순차적으로 적용중에 있습니다. 나아가 보안로그 검토, 보안솔루션 복합기 도입 등을 통해 사내 중요정보 유출을 예방하고 정보를 보호하여 보안리스크 제거를 위해 노력하고 있습니다. IT 보안의식 제고를 위해 전직원 대상 정보보안 10대수칙, 사내 보안가이드 등을 수립하여 월 1회 이상 교육하고, 보안담당자를 대상으로 상시로 교육 Letter를 배포하는 등 다양한 노력을 하고 있습니다.
법률 및 윤리 리스크	사업에 불리한 계약 체결 및 소송 등으로 인한 리스크 사업 중 발생할 수 있는 불공정 거래 혹은 부정 부패 사건 등의 윤리 리스크	<ul style="list-style-type: none"> 계약심사규정을 수립하고 심사규정 준수에 관한 내용을 교육하고, 표준계약서 활용을 독려하고 있습니다. 외화지급보증, 외환실무, 무역계약조건, 국내/국제계약관리, 특허 등의 현업실무 교육을 통해 무역 및 계약에 대한 이해도를 향상시켜 거래 과정에 있어 발생할 수 있는 리스크를 최소화하고 있습니다. 계약체결 현황 및 소송사건 사례 취합하여 주기적으로 점검하고, 사례 내용을 전파함으로써 법률리스크에 대한 인식을 제고하는 노력을 기울이고 있습니다. 청탁금지법, 하도급법, 공정거래법, 윤리경영 사례교육 진행하여 부정부패, 불공정거래 등의 윤리리스크를 사전에 예방할 수 있도록 노력하고 있습니다. 신규입사자를 대상으로 윤리경영 서약서를 징구하여 윤리경영에 대한 인식을 제고하고 있습니다.
평판 리스크	오보 또는 부정적 커뮤니케이션으로 발생할 수 있는 기업 이미지 하락의 리스크	<ul style="list-style-type: none"> 신규 입사자, 신입 승격자 등을 대상으로 언론사 대응, 오보 또는 부정적 커뮤니케이션에 대해 지속적으로 교육함으로써 기업 이미지 하락을 사전에 예방하고 있습니다. 각 사업회사의 홍보담당자를 대상으로 행동원칙과 행동프로세스를 수립하여 평판 리스크 발생가능성이 높은 상황을 사전에 예방할 수 있도록 하고, 사례교육을 통해 평판리스크에 대한 인식을 제고하고 있습니다.
경영 일반 리스크	담당자 혹은 시스템 오류로 인한 운영상의 리스크	<ul style="list-style-type: none"> ERP(Enterprise Resource Planning, 전사적자원관리)를 활용하여 생산, 물류, 재무, 회계, 영업과 구매, 재고 등 경영 활동 프로세스를 통합적으로 연계하여 관리하고 있습니다. 고객의 요청사항을 영업부서에서 관리하여 DB화하는 시스템을 구축하여 누락없이 철저하게 관리하고 있습니다. 특히 효성첨단소재는 VOC를 카테고리화하고, 등급을 매겨 분석하며, 자동으로 영업, R&D, 구매, 생산 등 전사의 VOC담당자에게 공유되는 시스템을 별도로 구축하여 고객의 C&C를 놓치지 않고, 이를 적시에 가장 정확하게 유관 부서에 전달에 문제를 해결하여 고객 불만족을 해소할 수 있도록 노력하고 있습니다.

■ 재난리스크 관리 활동



화재사고 대비 민관합동 소방훈련

■ 보안 리스크 관리 영역



■ 법률 및 윤리 리스크 관리 활동



하도급법 공정거래법 등 교육

윤리경영



윤리경영 교육

윤리경영 체계

효성은 '윤리강령'을 제정하여 임직원에게 윤리경영 실천 기준을 제시하고 정도를 지키는 투명한 기업운동을 위해 노력하고 있습니다. 아울러 윤리경영의 구체적인 실천방안과 지침을 담고 있는 '윤리강령 실천지침'을 마련하고 있습니다. 이와 함께 준법 통제기준 수립, 윤리교육 등 전사 임직원의 윤리의식 개선을 위한 프로그램과 제도 운용을 통해 부패사건을 사전 예방하고 전사 임직원의 윤리인식 수준을 향상시키고자 최선을 다하고 있습니다.

윤리경영 교육

임직원의 윤리의식 함양과 체질화를 위해 임직원 대상 윤리교육을 시행하고 있습니다. 비윤리 행위 및 준법 리스크 발생 가능성이 높은 부서 또는 담당자를 대상으로 직무 중심의 윤리교육을 필수교육 과정으로 지정하여 운영 중입니다. 특히 전사 직원 대상의 윤리교육은 책임경영과 청탁금지법, 영업비밀 보호법 등 윤리경영 현안에 대한 정보를 제공하여 윤리경영 인식을 제고하고 있습니다. 또한 신입사원과 진급자, 임원의 경우 직급별 교육과정 내에 윤리 교육과정을 포함하여 운영하고 있으며, 구매, 계약, 기획관리 및 동반성장추진팀을 대상으로 별도의 직무 중심의 윤리교육을 시행하고 있습니다. 특히, 효성첨단소재는 윤리경영 적용 범위를 점차 확대중에 있으며 2020년부터 전 임직원 대상 확대 시행 예정입니다.

윤리경영 인식 확산

효성의 전 임직원은 효성인으로서 윤리강령을 숙지하고 스스로 윤리경영 실천 약속을 다짐하는 윤리경영실천서약서와 부정청탁 및 금품 등 제공 금지 서약서를 작성하고 있습니다. 또한 윤리인식 개선을 위한 홍보와 기획물 제작 및 배포를 통해 윤리경영을 내재화할 수 있도록 노력하고 있습니다. 윤리경영 실천 노력을 협력사와 공유하고 윤리경영 문화를 확산하고자 효성 홈페이지와 협력사 전자구매 홈페이지를 통해 윤리강령을 공유하고 협력사 행동강령을 통해 윤리경영 준수를 권장하고 있습니다. 신규 협력사 등록 및 구매 거래 시 협력사 또한 윤리경영 실천서약서를 작성하여 제출하고 있습니다.

이해관계자 제보채널

내부 제보채널

효성은 업무 중 발생할 수 있는 임직원 비윤리 행위 신고와 고충사항 및 윤리 기준에 대한 상담을 받을 수 있는 HR상담센터와 고충처리실을 운영하고 있습니다. HR상담센터는 인사담당 임원의 직속기구로서 업무 과정에서 발생한 고충사항에서부터 성희롱, 횡령, 인사 부정, 직장내 괴롭힘 등 비윤리 행위에 대해 신고할 수 있습니다. HR상담센터에 접수된 내용에 대해서는 비밀을 보장하고 있으며, 접수된 내용 중 비윤리 행위로 조사가 필요할 때에는 감사팀에서 해당 건을 인계하여 처리하고 있습니다. 또한 직원 중 신분 노출을 우려하는 직원을 위해 익명으로 비윤리 행위 신고를 할 수 있도록 마포우체국에 사서함을 함께 운영하고 있습니다.

협력사 Hot-Line 운영

효성은 협력사와 거래관계에서 발생할 수 있는 금품제공, 부정청탁 등 비윤리 행위에서부터 애로사항 및 제도 개선 제안, 하도급 불공정거래 등에 대한 문의 및 신고를 위한 Hot-Line 제도를 운영 중입니다. Hot-Line은 '효성 협력사 동반성장' 사이트 내에서 운영 중이며 협력사 뿐만 아니라 기타 외부 이해관계자 역시 이 채널을 통해 접수 및 신고할 수 있습니다. 더불어 효성첨단소재는 익명이 보장되는 '제보하기' 기능을 통해 협력사뿐 아니라 누구나 문제 상황을 감사팀 담당자에게 제보할수 있는 '윤리센터'를 신설하여 운영하고 있습니다.

내부감사

효성은 현장업무에서부터 각종 제보조사와 업무진단 등 경영전반에 대한 감사를 실시하고 있습니다. 1984년부터 내부감사규정을 수립하여 운영 중이며, 특히 고객에게 품질과 기술에 대한 신뢰를 통한 고객 만족을 달성하고자 기술과 품질 영역에 대한 감사도 함께 진행하고 있습니다. 또한 감사 진행시 외부의 간섭을 받지 않도록 감사활동의 독립성을 보장하고 있으며, 피감사자와 제보자가 부당한 대우와 불이익을 받지 않도록 익명성 보장 등 적절한 보호 활동을 수행하고 있습니다.

내부감사 운영 체계

감사직무 수행기간 중 독립된 위치에서 직무를 수행할 수 있도록 규정하고 있습니다. 내부감사규정에 따른 정기감사와 특정 주제 또는 현안이 발생했을 때 특별감사를 실시하고 있습니다. 감사 결과에 따라 적발된 사건은 경중에 따라 주의, 징계, 변상 등의 조치를 취하고 있습니다.

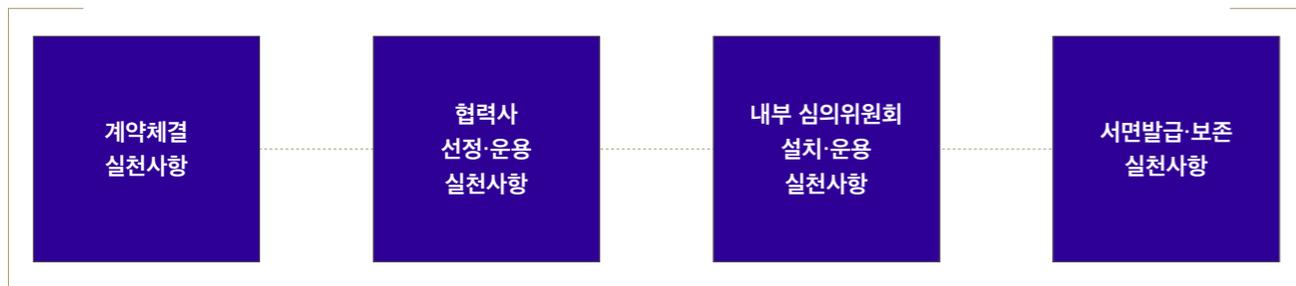
감사 사후관리

감사결과에 대해서 대표이사에게 보고하고 있으며, 감사결과를 통보 받은 감사대상은 지적사항에 대해 즉각적인 개선을 하고 있습니다. 동시에 감사팀은 향후 동일한 문제가 발생하지 않도록 주기적으로 재점검하고 있습니다.

공정거래 질서 확립

협력사와 공정한 거래문화를 조성하기 위해 공정거래위원회가 재정 권장하고 있는 4대 실천사항을 사규로 도입하여 운용하고 있습니다. 또한, 협력사를 대상으로 일방적인 거래 제한이나 중단 등의 보복성 행위 금지 지침을 발표하여 공정한 파트너십을 위한 기반마련과 합리적이고 투명한 거래관계를 구축하고 있습니다.

공정거래 4대 실천사항



공정거래 4대 실천사항 세부 내용



구매윤리강령 실천지침

보복금지 지침

효성중공업은 협력사가 아래의 어느 하나에 해당하는 행위를 이유로 그 협력사에 대하여 거래개시를 거절하거나, 계속적 거래 관계에 있는 협력사에 대하여 거래를 중단 또는 거래하는 제품의 수량이나 내용을 현저히 제한하지 않는 보복금지정책을 시행하고 있습니다. 아울러 효성중공업의 임직원이 독단적으로 협력사에 보복조치를 행하였을 경우 관련 임직원은 효성중공업 내부의 징계절차에 회부하여 처리하고 있습니다.

■ 보복금지 지침 위반행위에 대한 구제절차

- 당사가 공정거래관련 법규를 위반하였음을 관계기관 등에 신고
- 당사와 거래관련 분쟁조정협의회 및 조정신청
- 당사의 계약내용에 대한 이의 제기
- 당사가 운영하는 Hot-line등을 통한 공정거래관련 문제의 제기

공정거래자율준수 프로그램 운영

효성은 투명하고 적법한 절차에 따른 공정한 거래 문화를 정착하기 위해 공정거래자율준수 프로그램을 도입하여 운영하고 있습니다. 또한, 이사회 산하 투명경영위원회를 통해 일감몰아주기나 부당내부거래 등의 문제와 공정거래자율준수 프로그램 이행점검 등 관련 이슈에 대한 사전 심의와 의결을 진행하고 있습니다.

공정거래 교육

구매부서, 외주관리팀, 동반성장추진팀 등 공정거래 관련 협력사와 직접적인 이해관계와 리스크 발생 위험이 높은 부서를 대상으로 하도급법, 계약위반 사례교육 등을 주기적으로 실시하고 있습니다. 또한 영업부서를 대상으로 공정거래법과 대리점법 등 공정거래 관련 교육을 실시함으로써 영업 환경에서도 관련 법률을 지키기 위한 절차와 기준에 대한 정보를 제공하였습니다.

거래 사후 심사

2016년부터 협력사와 거래 종료 후 사후 심사를 통해 거래 중 위법사항과 불공정행위 발생 여부에 대한 자체 모니터링을 수행하고 있습니다. 위법행위가 발생했을 경우 해당 사항을 즉시 시정하고 추후 거래에 반영함으로써 자체적인 모니터링과 관리를 통한 공정거래 문화 개선 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다.

이해관계자 참여

주요 이해관계자 분류 및 커뮤니케이션

효성은 사업을 영위하는 데 있어 경영활동에 주요한 영향을 주고받는 대상을 이해관계자로 정의하고 고객, 임직원, 협력사, 주주/투자자 및 지역사회를 5대 이해관계자 그룹으로 구분하였습니다. 이해관계자의 의견을 청취하고 경영활동에 반영하고자 각 이해관계자의 특성에 따른 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있으며, 이해관계자의 요구사항을 경영활동에 적극적으로 반영함으로써 이해관계자들로부터 신뢰와 만족의 유대관계를 이끌어냄과 동시에 지속가능한 경영 환경을 만들어가고 있습니다.

이해관계자 분류	대응 방향	커뮤니케이션 채널	주요 이슈
<p>고객</p>  <hr/> <p>임직원</p>  <hr/> <p>협력사</p>  <hr/> <p>주주/투자자</p>  <hr/> <p>지역사회</p> 	<p>다양한 채널을 통해 고객의 요구사항과 니즈를 파악하고 있으며, 고객만족도의 극대화를 위해 정기적인 만족도 조사를 수행하고 있습니다.</p> <hr/> <p>임직원의 역량강화를 위한 다양한 교육 프로그램을 운영하는 한편, 유연하고 일하기 좋은 조직문화를 만들기 위해 노력하고 있습니다.</p> <hr/> <p>협력사의 발전과 지속가능성 강화를 위한 동반성장 프로그램을 운영하고 공정한 기회 제공과 투명한 거래를 실시하고 있습니다.</p> <hr/> <p>기업과 주주가치 증진을 위해 투명하고 효율적인 경영활동을 추진하고 지속가능한 성장을 위해 노력하고 있습니다.</p> <hr/> <p>지역사회와 지속적인 소통을 통해 사업전략과 연계된 사회공헌 프로그램을 지속 발굴하여 사회적 책임을 실천해 나가고 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 기업 웹사이트 글로벌 전시회 고객만족도 조사 경영 공시제도 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> 와글와글, 통통게시판 주니어보드 사내 인트라넷 커뮤니케이터 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> 협력사 간담회 성과 공유회 및 교류회 Hot-line 협력사 포털 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> 기업 IR 활동 이사회 및 주주총회 사업보고서 지속가능경영 보고서 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> 환경정화 활동 공장개방 행사 사회공헌 활동 	<ul style="list-style-type: none"> 고객관계 관리 및 고객만족 강화 연구개발을 통한 제품 경쟁력 강화 기업 명성 및 브랜드 역량 강화 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> 우수한 인재 확보 및 평등한 기회 제공 임직원 만족도 제고 일하기 좋은 근무환경 조성 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> 동반성장 지원 활성화 협력사 지속가능성 강화 공정거래 질서 확립 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> 지속가능한 미래 신성장동력 확보 재무건전성 및 수익성 확보 지배구조 건전성 확보 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> 지역사회 상생 및 발전 참여 전략적 사회공헌 활동 전개 임직원 참여 사회공헌활동 강화

중대성 평가

효성은 사업에 대한 영향과 이해관계자의 관심도를 종합적으로 고려한 중대성 평가를 통해 다양한 지속가능경영 이슈 중에서 효성의 지속가능경영에서 중요한 핵심 이슈를 파악하고 있습니다. GRI(Global Reporting Initiative) Standards가 권고하는 보고 주제 결정에 대한 가이드에 따라 미디어 및 글로벌 이니셔티브 등 국내외 경제·사회·환경 이슈와 자사 사업에 있어서의 주요 이슈를 종합적으로 포함하였습니다.

중대성 평가 프로세스

1. 지속가능경영 이슈 파악

효성의 경영활동 전반에 걸쳐 경제, 사회, 환경 영향과 이해관계자 관심도에 기반하여 GRI Standards, UN SDGs, ISO 26000, EcoVadis 등 국제표준 분석, 내부자료 검토, 미디어 리서치를 통해 이슈 풀(Pool) 42개를 구성하였습니다.

2. 중대성 평가를 통한 이슈 우선순위 결정

국제표준에서 요구하는 CSR 주요 이슈와 미디어 및 동종산업 보고 주제를 바탕으로 사업 영향도, 이해관계자 관심도의 관점에서 중대성을 평가하여 주요 주제의 우선순위를 선정하였습니다.

중대성 평가

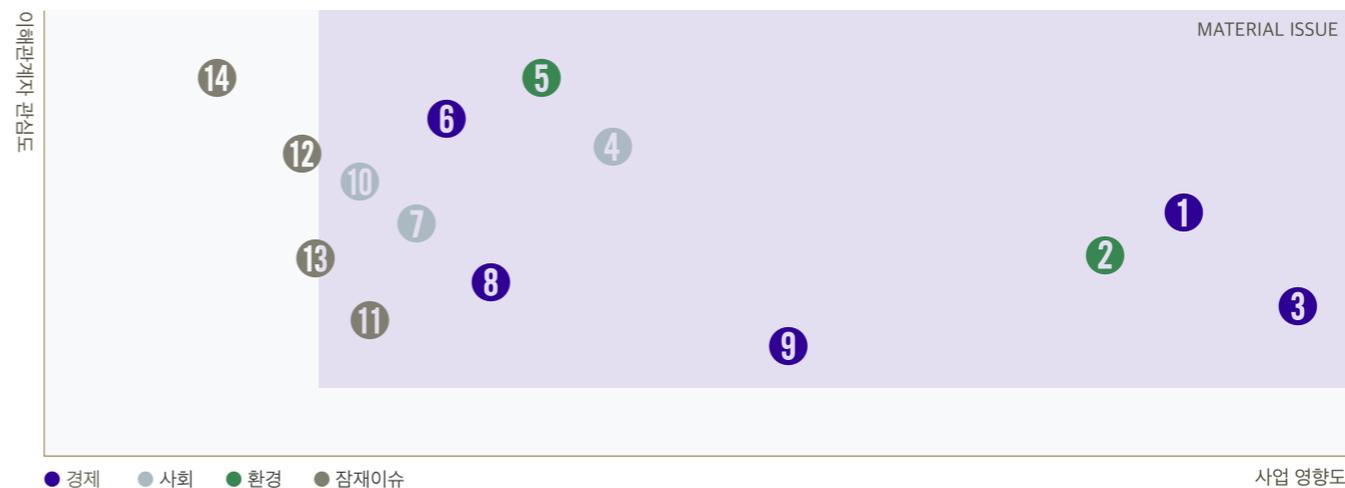
동종산업 보고이슈	내부자료 분석	미디어 분석	국제표준 분석
주요 경쟁사 및 유관산업 기업 총 12개사의 이슈 분석	현업 인터뷰와 주요 사업 추진방향 검토 및 분석	총 5,561건의 기사 중 경제, 사회, 환경 이슈 분석	GRI Standards EcoVadis ISO 26000 UN SDGs

3. 핵심 보고 주제 도출

중대성 평가로 도출된 10개의 핵심 이슈와 연계하여 지속가능경영 보고서의 핵심 보고항목을 확립하고 이에 따라 보고서 세부 기획 및 콘텐츠 구성



중대성 평가 결과 핵심 이슈



구분	이슈	GRI Aspect	보고경계	
			내부	외부
경제	고객관계 관리 및 고객만족 강화	기타 비즈니스 이슈	●	고객
환경	친환경 제품 및 기술개발	에너지	●	고객
경제	해외 시장 등 신시장 개척	시장지위	●	고객, 협력사
사회	지역사회 상생 및 발전 참여	지역사회	●	지역사회
환경	기후변화 대응	에너지, GHG배출	●	-
경제	윤리경영 및 반부패 활동 강화	윤리 및 청렴성	●	-
사회	우수한 인재 확보 및 평등한 기회 제공	고용	●	-
경제	제품 책임 및 안전성 확보	고객 안전 및 보건	●	고객
경제	기업 명성 및 브랜드 역량 강화	시장지위	●	-
사회	전략적 사회공헌 활동 전개	지역사회	●	지역사회
사회	사업장 보건과 안전 강화	사업장 안전보건	●	-
사회	인권존중 및 인권침해행위 근절	인권평가	●	-
사회	협력사 지속가능성 강화	조달관행	●	협력사
사회	기업 특성 및 지역별 거점을 활용한 사회공헌활동 강화	지역사회	●	지역사회

Appendix



ESG Performance	62
제 3자 검증 의견서	72
GRI Standards Index	73
인권 정책	75
UN SDGs 영향 식별	75



ESG PERFORMANCE - 경제 성과

단위: 백만 원

요약재무정보(연결재무제표 기준)	구분	㈜효성			효성티앤씨	효성중공업	효성첨단소재	효성화학
		2016	2017	2018	2018	2018	2018	2018
	i. 유동자산	4,048,447	4,630,981	1,379,400	1,428,058	1,492,635	1,030,998	438,323
	현금 및 현금성자산	431,707	501,133	341,208	84,735	40,977	84,773	79,258
	매출채권 및 기타채권	1,736,072	2,013,676	464,296	772,215	772,662	442,526	184,669
	재고자산	1,524,770	1,679,932	498,426	517,314	332,744	466,559	125,295
	기타	355,898	436,241	75,471	53,795	346,251	37,140	49,101
	ii. 비유동자산	10,072,355	9,903,997	5,028,505	1,710,786	1,939,877	1,503,700	1,214,926
	장기매출채권 및 기타채권	305,046	313,040	54,216	8,975	484,725	3,956	4,710
	유형자산	5,845,022	5,663,176	947,976	1,439,547	1,077,627	1,196,736	1,117,555
	투자부동산	628,823	550,217	145,644	125,520	143,815	151,964	-
	무형자산	420,070	318,130	162,328	75,915	12,727	107,704	74,145
	종속기업 및 관계기업투자	115,373	117,238	1,242,027	-	-	-	6,692
	기타	2,758,021	2,942,197	2,476,315	60,829	220,983	43,340	11,825
	자산총계	14,120,801	14,534,979	6,407,905	3,138,844	3,432,512	2,534,698	1,653,249
	i. 유동부채	6,883,077	7,601,179	2,247,871	1,994,630	1,999,317	1,474,716	685,979
	매입채무 및 기타채무	1,786,516	2,073,792	471,129	643,245	814,935	369,241	275,675
	차입금	4,380,424	4,916,997	1,571,441	1,324,975	746,739	1,088,357	399,746
	기타유동부채	716,136	610,391	205,301	26,410	437,644	17,117	10,558
	ii. 비유동부채	3,396,508	3,070,518	1,457,887	657,313	528,483	593,966	600,022
	장기매입채무 및 기타채무	376,166	400,492	220,786	26,439	125,457	7,716	12,055
	장기차입금	2,662,171	2,345,089	942,926	573,687	314,057	553,076	582,940
	기타비유동부채	358,171	324,936	294,174	57,188	88,969	33,174	5,027
	부채총계	10,279,585	10,671,697	3,705,758	2,651,943	2,527,800	2,068,682	1,286,001
	[자본금]	175,587	175,587	105,355	21,638	955,355	22,400	15,951
	[이익잉여금]	2,971,857	3,143,153	6,353,427	18,973	-3,639	-26,584	18,284
	[기타자본구성요소]	471,765	334,776	-4,016,139	363,056	-47,200	389,990	333,013
	[비지배지분]	222,007	209,765	259,504	83,234	194	80,210	-
	자본총계	3,841,216	3,863,282	2,702,147	486,901	904,711	466,016	367,248

* 효성티앤씨, 효성중공업, 효성첨단소재, 효성화학 4개 사업회사의 경우, 2018년 6월 사업회사 분할이후부터 2018년 12월까지의 재무정보를 담고 있습니다.



단위: 백만 원

연결 포괄손익계산서

구분	㈜효성			효성티앤씨	효성중공업	효성첨단소재	효성화학
	2016	2017	2018	2018	2018	2018	2018
수익(매출액)	7,974,341	8,509,950	2,991,006	3,359,086	2,180,485	1,767,487	1,116,772
매출원가	6,614,455	7,362,130	2,552,511	3,103,320	1,941,278	1,584,713	1,002,169
매출 총이익	1,359,887	1,147,820	438,496	255,766	239,206	182,774	114,603
판매비와 관리비	635,359	636,745	277,358	123,368	160,102	101,363	36,042
연구개발비	91,335	95,650	17,654	7,345	29,109	17,269	13,566
영업이익	633,193	415,425	143,483	125,052	49,996	64,143	64,995
기타수익	247,523	235,239	23,835	16,903	31,563	13,902	2,963
기타비용	106,101	299,792	25,704	14,947	35,430	24,843	4,469
금융수익	292,162	306,454	50,250	54,538	37,239	21,419	20,904
금융비용	412,324	307,613	83,193	133,078	79,654	80,063	50,024
법인세비용 차감전 순이익	625,240	285,263	567,234	48,468	3,714	-5,442	27,418
법인세비용	86,868	-30,804	103,167	16,969	1,805	18,303	7,023
당기순이익	538,372	316,067	3,425,977	31,498	1,909	-23,745	20,395
기타포괄손익	4,837	-13,429	-83,591	-18,851	-16,946	2,478	2,891
총 포괄손익	543,209	302,638	3,342,385	12,648	-15,037	-21,267	23,286



ESG PERFORMANCE - 사회 성과

단위: 명, %

임직원 현황	구분	상세구분	(주)효성			효성티앤씨	효성중공업	효성첨단소재	효성화학	HYOSUNG VIETNAM	HYOSUNG DONG NAI
			2016	2017	2018	2018	2018	2018	2018	2018	2018
총 임직원 수			7,971	8,144	634	1,657	3,487	1,142	1,198	5,447	1,829
성별	남자		7,208	7,313	525	1,389	3,241	1,044	1,090	4,294	1,344
	여자		763	831	109	268	246	98	108	1,153	485
고용 형태별	정규직 (남자)		7,011	7,120	502	1,281	3,188	1,042	1,069	4,272	1,339
	정규직 (여자)		700	768	103	226	242	91	107	1,107	471
	소계		7,711	7,888	605	1,507	3,430	1,133	1,176	5,379	1,810
	계약직 (남자)		197	193	23	108	53	2	21	22	5
	계약직 (여자)		63	63	6	42	4	7	1	46	14
	소계		260	256	29	150	57	9	22	68	19
지역별	국내		7,657	7,789	586	1,518	3,461	1,012	1,158	5,447	1,829
	국외		314	355	48	139	26	130	40	-	-
직무별(정규직 기준)	사무직		5,048	5,085	560	877	2,525	560	564	707	255
	기능직		2,923	2,803	74	630	905	573	634	4,672	1,555
여성인재 육성	여성 비율		9.60%	10.20%	17.20%	16.20%	7.05%	8.60%	9.00%	21.2%	26.5%
	여성 관리자 수(간부사원(과장) 이상)		119	143	50	26	61	13	13	38	7
	여성 관리자 비율(총 간부사원(과장) 대비 여성 간부사원(과장))		4.70%	5.20%	13.00%	6.30%	4.28%	4.20%	5.20%	27.5%	29.2%
다양성	장애인		126	126	6	16	59	22	15	-	-
	보훈대상자		128	37	2	18	77	22	20	-	-
	외국인		24	28	6	4	13	1	1	72	27
	소계		278	191	14	38	149	45	36	72	27
고용 창출 현황(신규채용)	남성		292	483	311	85	30	42	27	1,955	822
	여성		54	121	76	27	13	4	10	362	245
	소계		346	604	387	112	43	46	37	2,317	1,067



단위: 명

베트남 임직원 현황	구분	HYOSUNG VIETNAM			HYOSUNG DONG NAI		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018
		현지인 고용자 수	5,295	5,238	5,447	1,091	1,495
해외 법인 총 관리자 수(부서장 및 수퍼바이저 이상)	56	70	65	24	26	21	
현지인 관리자 수(부서장 및 수퍼바이저 이상)	41	35	39	8	7	5	
현지인 관리자 비율	73.20%	50.00%	60.00%	33.30%	26.90%	23.80%	

단위: 명, %

이직 현황	구분	상세구분	㈜효성			효성티앤씨	효성중공업	효성첨단소재	효성화학
			2016	2017	2018	2018	2018	2018	2018
			이직자 수 (정규직 중 자발적 이직자에 한함)	남성	315	327	187	52	53
	여성	72	72	44	38	8	7	10	
	소계	387	399	231	90	61	49	45	
이직률		5.02%	5.06%	38.18%	5.97%	1.78%	4.32%	3.83%	

단위: 명, %

출산휴가 및 육아휴직	구분	상세구분	㈜효성			효성티앤씨	효성중공업	효성첨단소재	효성화학	HYOSUNG VIETNAM			HYOSUNG DONG NAI		
			2016	2017	2018	2018	2018	2018	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
			남자(출산휴가)	출산휴가 사용자 수	112	92	66	0	0	0	0	314	381	376	33
	출산후 복귀율	100.00%	100.00%	100.00%	-	-	-	-	100.00%	99.50%	99.20%	100.00%	100.00%	100.00%	
여자(출산휴가)	출산휴가 사용자 수	72	75	23	5	15	2	10	178	138	142	19	42	35	
	출산후 복귀율	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	93.00%	100.00%	100.00%	91.00%	84.80%	81.00%	78.90%	90.50%	82.90%	
남자(육아휴직)	육아휴직 사용자 수	17	17	24	0	51	2	3	78	122	159	6	12	40	
	육아휴직 사용 후 업무 복귀율	77.78%	94.10%	100.00%	-	-	-	-	98.70%	98.40%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	업무복귀 후 12개월 이상 근속비율	85.71%	81.30%	82.40%	-	-	-	-	71.80%	69.70%	82.40%	83.30%	75.00%	77.50%	
여자(육아휴직)	육아휴직 사용자 수	64	54	24	6	29	2	8	92	104	192	10	18	62	
	육아휴직 사용 후 업무 복귀율	98.41%	98.40%	98.10%	-	-	-	-	98.90%	98.10%	97.90%	100.00%	100.00%	98.40%	
	업무복귀 후 12개월 이상 근속비율	67.74%	76.20%	79.20%	-	-	-	-	73.90%	68.30%	77.10%	70.00%	83.30%	61.30%	

* 4개 사업회사는 2018년 6월 분할하여 육아휴직 사용 이후에 업무복귀 후 12개월 이상 근속한 임직원 산정이 제한됨에 따라 2019년 보고서부터 산정하여 반영 예정입니다.

단위: 명, %

정기적 성과평가 시행 현황	구분	㈜효성			효성티앤씨	효성중공업	효성첨단소재	효성화학	HYOSUNG VIETNAM			HYOSUNG DONG NAI		
		2016	2017	2018	2018	2018	2018	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
		성과평가 대상 인원	7,694	7,804	600	1,505	3,430	1,129	1,114	5,075	4,980	5,167	1,166	1,397
성과평가 심사비율	96.40%	95.68%	93.17%	90.80%	98.40%	98.86%	96.20%	93.60%	92.70%	94.50%	90.70%	88.80%	90.00%	



단위: 명, %

노동조합 가입현황	구분	㈜효성						HYOSUNG VIETNAM			HYOSUNG DONG NAI			
		㈜효성			효성티앤씨	효성중공업	효성첨단소재	효성화학	2016	2017	2018	2016	2017	2018
		2016	2017	2018	2018	2018	2018	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
단체협약 적용대상 직원 수		2,778	2,878	74	629	847	567	341	5,295	5,238	5,447	1,091	1,495	1,829
가입 직원 수		1,739	1,705	48	269	787	494	337	4,981	4,905	5,151	949	1,348	1,641
단체 가입율		62.60%	59.20%	64.90%	42.80%	92.92%	87.10%	98.80%	94.07%	93.64%	94.57%	86.98%	90.17%	89.72%

단위: 명, 원 - 베트남 금액단위: VND

퇴직연금	구분	㈜효성						HYOSUNG VIETNAM			HYOSUNG DONG NAI			
		㈜효성			효성티앤씨	효성중공업	효성첨단소재	효성화학	2016	2017	2018	2016	2017	2018
		2016	2017	2018	2018	2018	2018	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
총 퇴직연금 운용금액(DB+DC)		326,987,650,448	361,384,240,392	74,164,638,815	65,338,014,734	193,957,288,746	50,630,841,320	43,741,386,306	6,717,953,350	7,040,535,227	7,765,118,315	1,401,340,340	1,895,941,026	2,425,077,865
확정급여 운용금액(DB)		323,845,481,309	357,677,695,810	73,745,871,028	64,415,473,019	171,785,575,200	49,978,653,307	43,199,871,634	6,717,953,350	7,029,868,077	7,731,512,065	1,401,340,340	1,895,941,026	2,414,350,615
확정기여 운용금액(DC)		3,142,169,139	3,706,544,582	418,767,787	922,541,715	22,171,713,546	652,188,013	541,514,672	-	10,667,150	33,606,250	-	-	10,727,250
총 가입인원	합계	7,981	8,029	670	1,653	3,297	1,155	1,198	5,053	4,954	5,245	1,033	1,375	1,705
확정급여형 가입인원(명)		7,300	7,247	602	1,365	2,894	947	1,033	5,053	4,952	5,229	1,033	1,375	1,698
확정기여형 가입인원(명)		681	782	68	288	403	208	165	-	2	16	-	-	7

단위: 원, % - 베트남 금액단위: VND

기본급여 및 보수	구분	상세구분	㈜효성						HYOSUNG VIETNAM			HYOSUNG DONG NAI			
			㈜효성			효성티앤씨	효성중공업	효성첨단소재	효성화학	2016	2017	2018	2016	2017	2018
			2016	2017	2018	2018	2018	2018	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
신입직원 기본급			3,086,000	3,117,000	3,117,780	3,117,780	3,117,780	3,117,780	4,480,000	4,780,000	5,080,000	4,480,000	4,780,000	5,080,000	
현지 법정최저임금 대비 신입사원 임금 비율(%)	남성		228	215	184.6	185	185	185	128	137	145	128	137	145	
	여성		228	215	184.6	185	185	185	128	137	145	128	137	145	
평균 기본급			4,404,060	4,481,499	4,644,980	4,776,982	4,529,576	4,389,305	4,663,750	4,963,750	5,415,250	4,663,750	4,963,750	5,415,250	



단위: 백만 원, 시간, 원/명 - 베트남 금액단위: VND

임직원 교육 현황	구분	상세구분	㈜효성			효성티앤씨	효성중공업	효성첨단소재	효성화학	HYOSUNG VIETNAM			HYOSUNG DONG NAI		
			2016	2017	2018	2018	2018	2018	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
교육 참가 인원		연내 교육 참석한 누적인원 전체	187,821	201,750	78,079	14,408	76,907	10,429	7,324	7,903	7,424	16,898	1,043	2,166	6,943
총 교육비용		인력개발원과 현업 주관의 교육비, 사외교육비, 기타 판관비를 포함한 교육에 소요된 전체 비용	3,584	4,139	4,260	347	745	318	421	3,249,916,806	3,079,647,318	5,571,236,888	7,993,696,000	695,104,682	703,410,112
총 교육시간		법정의무교육 포함 효성 교육시스템에 기록된 모든 교육	518,876	513,141	226,383	48,044	182,707	38,708	44,271	112,524	114,748	230,808	40,618	43,488	98,296
1인당 교육 시간(총 교육시간/임직원 수)			65.10	63.01	28.52	28.99	52.40	33.89	36.95	14.24	15.46	42.37	38.94	20.08	53.74
1인당 교육투자비(총 교육투자비/임직원 수)			449,570	508,256	536,590	209,159	213,767	278,525	351,834	411,226	414,823	403,947	7,664,138	320,916	130,117

* 4개 사업회사의 2018년 데이터는 2018년 6월 1일 분할기일 이 후 데이터만 취합하였고 분할 전 1~6월 교육참가 인원은 ㈜효성 데이터로 집계되어 있으며, 1인당 교육투자비의 경우 12개우리 기준으로 환산한 수치임.

* 베트남, 동나이 법인 교육 집계방식이 변경되어, 2018년도 교육이수시간에 법정의무교육시간이 포함된 관계로 이전년도와 격차가 큼.

베트남 금액단위: VND

사회공헌 투자	구분	단위	효성그룹			HYOSUNG VIETNAM			HYOSUNG DONG NAI		
			2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
사회공헌 투자		백만 원	3,332	2,364	2,887	1,096,057,000	1,957,412,872	1,378,674,000	-	-	50,350,000
사회공헌 프로그램 수		건	44	37	46	11	7	9	11	7	9
사회공헌 참여 직원 수		명	7,412	5,773	5,704	4,704	4,585	4,843	789	1,143	1,471
사회공헌 총직원 참여시간		시간	29,648	23,092	22,816	15,400	10,584	14,840	1,232	784	1,008
1인당 사회공헌 참여 시간		시간/명	4	4	4	3	2	3	2	1	1

임직원 재해율	구분	단위	㈜효성			효성티앤씨	효성중공업	효성첨단소재	효성화학	HYOSUNG VIETNAM			HYOSUNG DONG NAI		
			2016	2017	2018	2018	2018	2018	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
재해자수: 사고재해자수+질병재해자수		명	17	29	0	1	18	18	6	13	26	28	9	8	4
재해율: 재해자수/근로자수×100		%	0.21	0.36	-	0.06	0.52	1.58	0.50	0.26	0.50	0.52	0.81	0.53	0.22
업무상사고 사망자수		명	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-
업무상사고 사망만인율: 업무상사고 사망자수/근로자수×10,000		‰	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

베트남 금액단위: 1,000 VND

협력사	구분	단위	효성티앤씨	효성중공업	효성첨단소재	효성화학	HYOSUNG VIETNAM			HYOSUNG DONG NAI		
			2018	2018	2018	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
협력사 수		개	2,679	4,070	24	140	654	643	672	424	493	551
협력사 구매 금액		백만 원	1,244,608	1,739,349	900,515	757,172	11,944,773	14,962,309	18,177,658	2,433,347	8,727,832	15,389,793

ESG PERFORMANCE - 환경 성과*

단위 : TJ

에너지 사용량	구분	상세구분	㈜효성						HYOSUNG VIETNAM			HYOSUNG DONG NAI			
			㈜효성			효성티앤씨	효성중공업	효성첨단소재	효성화학	2016	2017	2018	2016	2017	2018
			2016	2017	2018	2018	2018	2018	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
직접에너지 사용량	경유	경유	37	37.87	0.94	6.92	13.09	9.00	8.10	-	-	-	-	-	-
		등유	0.1	0.64	0.12	0.37	0.03	0.03	0.03	-	-	-	-	-	-
		LNG	2,519.30	2,095.49	205.10	869.73	132.99	312.79	406.62	1,507.77	1,447.00	1,553.00	360.86	336.08	541.22
		휘발유	14.4	12.66	6.10	1.87	3.15	0.92	1.26	-	-	-	-	-	-
		프로판	4.7	813.68	0.84	749.98	7.42	290.41	38.74	-	-	-	-	-	-
		B-C유	769.1	337.08	-	147.49	-	-	11.70	-	-	1.00	-	-	-
		Off-gas	4,380.40	4,816.94	-	-	-	-	5,136.44	-	-	-	-	-	-
		LPG	2.7	4.77	0.89	2.92	1.01	0.20	0.14	13.14	15.97	19.97	2.01	5.07	6.17
		바이오가스	18.5	21.52	-	24.13	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	7,746.2	8,140.65	213.13	1,803.40	157.70	613.35	5,603.02	1,520.91	1,462.97	1,573.97	362.87	341.15	547.39
		간접에너지 사용량	전기	전기	21,512.30	22,903.97	488.72	6,084.17	990.68	3,828.66	11,252.75	3,354.74	3,444.00	3,548.69	266.03
스팀	893.6			1,140.15	10.96	864.87	-	229.05	-	418.21	507.00	618.79	337.61	1,023.07	1,019.42
공정폐열	227.4			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
폐기물 소각열	1,176.90			1,043.23	-	454.08	67.94	-	580.05	-	-	-	-	-	-
소계	23,810.20			25,087.35	499.68	7,403.11	1,058.62	4,057.71	11,832.80	3,772.95	3,951.00	4,167.48	603.65	1,817.76	2,200.57
에너지 사용량 계	합계	31,556.40	33,228.00	712.81	9,206.52	1,216.32	4,671.06	17,435.83	5,293.86	5,413.97	5,741.45	966.52	2,158.91	2,747.96	
에너지 집약도	원단위(TJ/억원)	0.55	0.608	0.184	0.793	0.063	0.444	0.992	-	-	-	-	-	-	

단위 : tCO₂eq

온실가스 배출량	구분	상세구분	㈜효성			효성티앤씨	효성중공업	효성첨단소재	효성화학
			2016	2017	2018	2018	2018	2018	2018
			2016	2017	2018	2018	2018	2018	2018
직접 온실가스 배출 (Scope1)	고정연소	고정연소	184,606.40	408,187.00	10,479.36	98,471.00	7,316.69	32,722.55	251,644.63
		이동연소	3,525.10	3,911.00	462.81	776.71	1,058.60	709.02	656.43
		공정배출	219,572.50	27,330.00	-	-	1,246.89	-	25,770.20
		폐기물 처리	3,201.10	1,498.00	-	2,253.99	18.89	4,809.13	355.28
		소계	410,905.10	440,926.00	10,942.17	101,501.70	9,641.07	38,240.69	278,426.53
간접 온실가스 배출 (Scope2)	전기	전기	1,043,515.20	1,112,394.32	23,735.94	295,494.30	48,115.00	185,949.56	546,520.94
		스팀	8,439.80	15,860.76	393.18	9,629.96	-	2,574.41	-
		소계	1,051,955.00	1,128,255.08	24,129.12	305,124.26	48,115.00	188,523.96	546,520.94
온실가스 배출 집약도	원단위(Scope1+Scope2) (tCO ₂ eq/백만원)	0.256	0.287	0.090	0.350	0.030	0.216	0.469	

* 인적분할 후 지속가능경영 체계 개선 및 데이터 재산정이 추진되었으며, 지난 보고서에 보고된 데이터 일부가 변경되었습니다.



단위: 톤

용수 사용량 및 폐수 배출량	구분	상세구분	㈜효성						HYOSUNG VIETNAM			HYOSUNG DONG NAI			
			2016			2017			2018			2018			
			2016	2017	2018	2018	2018	2018	2018	2018	2018	2018	2018		
취수원별 용수사용량		상수	710,898	218,924	99,009	78,696	-	14,294	105,864	3,217,933.00	3,143,970.83	3,808,158.40	320,864.00	1,068,473.00	1,270,204.65
		지하수	79,248	101,409	-	-	8,165	-	103,624	-	-	-	-	-	-
		공업용수	25,241,861	18,725,355	650,720	6,822,981	503,038	3,707,272	7,515,306	-	-	-	-	-	-
		하천수	127,750	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
용수 총 사용량		26,159,757.00	19,045,687.50	749,729.00	6,901,677.44	511,202.50	3,721,566	7,724,794	3,217,933.00	3,143,970.83	3,808,158.40	320,864.00	1,068,473.00	1,270,204.65	
용수 재활용량		7,164,161	6,363,409	143,158	3,941,960	971	1,287,800	342,002	-	-	-	-	-	-	
용수 재활용 비율(%)		27.40%	33.40%	19.10%	57.10%	0.2%	34.6%	4.4%	-	-	-	-	-	-	
폐수배출량		-	4,531,289.45	160,113.00	2,056,629.00	10,868.40	140,255.33	2,105,665.98	1,189,954.00	1,223,247.00	1,797,867.00	238,457.00	409,944.00	481,625.00	

단위: 톤

폐기물	구분	상세구분	㈜효성						HYOSUNG VIETNAM			HYOSUNG DONG NAI				
			2016			2017			2018			2018				
			2016	2017	2018	2018	2018	2018	2018	2018	2018	2018	2018			
일반폐기물		자가처리	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		위탁 처리	재활용	-	27,287.00	742.6	14,120.70	6,419.2	2,890.50	-	15,943.90	18,199.60	22,054.30	1,178.70	2,944.00	2,860.40
			소각	3,096.00	3,117.10	-	2,232.10	1,662.5	457.8	594.9	192.8	1,156.10	1,341.90	46.7	45.3	502.9
			매립	4,106.10	4,064.00	52.5	2,385.00	372.0	27.1	7,025.9	708.8	700.8	734.3	129.1	129.9	254.4
			하역배출	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			기타	41,861.40	17,654.10	-	-	-	-	536.5	-	-	-	-	-	-
		소계	49,063.50	52,122.20	795.2	18,737.80	8,453.7	3,244.40	8,156.3	16,845.50	20,056.50	24,130.50	1,354.50	3,119.20	3,617.70	
지정폐기물		자가처리	0	0	0	6,573.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		위탁 처리	재활용	-	3,449.40	119.3	2,011.50	355.0	485.7	662.6	15,218.00	15,234.00	16,377.00	35	78	73
			소각	1,073.00	1,228.70	-	956.1	344.1	13.5	458.1	10,756.00	10,557.00	11,444.00	251	1,659.00	1,925.00
			매립	2.9	20.6	-	8.2	-	-	14.6	-	-	-	-	-	-
			기타	5,294.10	5,000.40	-	-	1.6	2.5	9,272.0	-	-	-	-	-	-
		소계	6,370.00	9,699.10	119.3	9,548.80	700.7	501.7	10,407.2	25,974.00	25,791.00	27,821.00	286	1,737.00	1,998.00	
폐기물 발생 총량	합계	55,433.50	61,821.20	914.4	28,286.60	9,154.4	3,877.1	18,564.5	42,819.50	45,847.50	51,951.50	1,640.50	4,856.20	5,615.70		
폐기물 재활용량	합계	0	30,736.40	861.9	22,705.20	6,774.2	3,376.30	662.6	31,161.90	33,433.60	38,431.30	1,213.70	3,022.00	2,933.40		
폐기물 재활용 비율		0.00%	49.70%	94.30%	80.3%	74.0%	87.1%	3.6%	72.78%	72.92%	73.98%	73.98%	62.23%	52.24%		



단위: 톤

대기오염물질 배출량

구분	㈜효성			효성티앤씨	효성중공업	효성첨단소재	효성화학	HYOSUNG VIETNAM			HYOSUNG DONG NAI		
	2016	2017	2018	2018	2018	2018	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
질소산화물(NOx)	590.4	494.3	8.2	71.2	-	44.0	320.1	147.43	87.65	71	-	7.31	34
황산화물(SOx)	176.2	132.9	-	5.4	-	2.1	44.1	77.93	54.14	50	-	1	19
먼지(PM)	52.6	454.4	-	8.2	11.6	20.4	9.5	109.39	97.91	64	-	2.56	34

단위: 백만 원, 베트남 금액단위: 백만 VND

환경투자

구분	㈜효성			효성티앤씨	효성중공업	효성첨단소재	효성화학	HYOSUNG VIETNAM			HYOSUNG DONG NAI		
	2016	2017	2018	2018	2018	2018	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
폐기물 및 배출물 처리비용, 환경복원비용	5,687	4,843	181	1,980	477	624	3,143	3,765	4,384	4,072	74	463	425
예방 및 환경경영 비용	6,774	4,608	105	340	2,321	281	2,664	43	51	97	44	56	49
총금액	12,461	9,451	287	2,320	2,798	905	5,807	3,808	4,435	4,169	118	519	474



ESG PERFORMANCE - 사업장별 인증현황 및 협회 가입현황

사업장별 인증현황

사업장	PU	인증명		
		환경경영	품질	안전보건
울산	NPY	ISO 14001	ISO 9001	KOSHA 18001
	Tire cord	ISO 14001	ISO 9001	
	Tech. Yarn	ISO 14001	IATF 16949	
	Aramid	ISO 14001	ISO 9001 IATF 16949	
	Interior			
용연1	PP/DH	ISO 14001	ISO 9001	KOSHA 18001
	Neochem	ISO 14001		
용연2	TPA	ISO 14001	ISO 9001	KOSHA 18001
	POK	녹색기업	IATF 16949	
용연3	Film	ISO 14001	ISO 9001	ISO45001
	Opt. Film	ISO 14001		
	Neochem	ISO 14001		
구미	Spandex	ISO 14001	ISO/TS 29001	KOSHA 18001 NAVI
	NPY	ISO 14001 Global Recycled Standard(GRS)	ISO 9001	
	Film	ISO 14001		KOSHA 18001
경주	S/C	ISO 14001	ISO 9001 IATF 16949	
안양	Interior	-	IATF 16949	OHSAS 18001
창원	P&I	ISO 14001	ISO 9001	KOSHA 18001 ISO 45001
세종	P&I	ISO 14001	ISO 9001	
대구1	Dyeing	Oeko-Tex®		
대전1	Interior	ISO 14001	ISO 9001	
대전3	Film		ISO 9001	
전주	Carbon Fiber	ISO 14001	ISO 9001 IATF 16949	
옥산	Opt. Film	ISO 14001	ISO 9001	

협회 가입현황

구분	협회명	구분	협회명	
효성그룹*	서울상공회의소	효성중공업	대한건설협회	
	서울지방변호사협회		대한기계설비건설협회	
	전국경제인연합회		수소융합얼라이언스추진단	
	주한미국상공회의소		전기공사협회	
	한국거래소		전문건설협회	
	한국경영자총협회		정보통신협회	
	한국경제연구원		한국건설경영협회	
	한국능률협회		한국건설기술인협회	
	한국메세나협회		한국기계산업진흥회	
	한국무역협회		한국리모델링협회	
	한미협회		한국소방시설협회	
	한일경제협회		한국수력산업협회	
	(사)한국상장회사협의회		한국스마트그리드협회	
	(재)아름지기		한국전기산업진흥회	
	Asia Society		한국전기산업진흥회 전동기협의회	
	(주)효성		다보스포럼 (WEF)	한국주택협회
			블룸컴퍼니	한국천연가스차량협회
전국인재개발원장연합회		해외건설협회		
한국감사협회		(사)한국수소산업협회		
한국인사관리협회		한국화학섬유협회		
한국표준협회		효성첨단소재		
한미경제협의회			반도체산업협회	
(사)한국CFO협회			한국산업특수가스협회	
(사)한국IR서비스			한국석유화학협회	
HRD포럼			한국포장기술인협의회	
WEF YGL(Young Global Leader)	한국화학공학회 CEO 클럽			
YPO	(사)한국디스플레이산업협회			
효성티앤씨	대한상공회의소		(사)한국포장협회	
	상장회사CFO포럼		LG Twins Club	
	한국섬유수출입협회			
	한국아웃도어스포츠산업협회			
	한국화학섬유협회			

* (주)효성 및 4개 사업회사 모두 회원사인 협회 및 단체



제 3자 검증 의견서

서문

네트웍스 와이(networks-Y, 이하 “검증인”)는 주식회사 효성 및 4개 사업회사인 효성티앤씨(주), 효성중공업(주), 효성첨단소재(주), 효성화학(주) (이하 “효성”)의 ‘2018 지속가능경영 보고서’ (이하 “보고서”)에 대해 독립적인 제3자 검증 수행을 요청 받았습니다. 효성은 보고서 내용에 모든 책임을 가지고 있으며, 본 업무를 수행하면서 검증인의 책임 내용은 계약 내용 및 합의된 업무 범위에 한정됩니다. 검증은 검증인에 제공된 데이터 및 정보가 완전하고, 충분하며 사실이라는 가정을 기반으로 실시되었습니다.

검증범위 및 기준

효성은 보고서를 통해 조직의 지속가능성 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증인은 ISAE3000에 의거하여 검증절차를 수립하고, AA1000AS(2008)의 검증기준을 적용합니다. ISAE3000의 제한적 검증은 AA1000AS(2008)의 Moderate Level(중간 수준)과 일치하며, 검증인은 AA1000AS(2008)의 Type 2로 정의된 검증업무를 수행합니다.

- 검증인은 AA1000AS(2008) 검증원칙에 따라 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness)의 준수여부를 평가합니다.
- 검증인은 GRI(Global Reporting Initiative, 이하 “GRI”) 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성을 평가합니다.

GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option) 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증범위에 포함되었으며, 검증인은 이를 확인하기 위해 하기 사항에 대해 검토하였습니다.

- GRI Standards 보고 원칙
- 공통표준(Universal Standards)
- 특정주제표준(Topic Specific Standards)
 - 하기 특정주제표준 경영접근방식(Management Approach)
 - 간접경제효과(Indirect Economic Impacts) : 203-1, 203-2
 - 에너지(Energy) : 302-1, 302-3, 302-3, 302-4, 302-5
 - 배출(Emissions) : 305-1, 305-2, 305-4, 305-5, 305-7
 - 고용(Employment) : 401-1, 401-3
 - 산업안전보건(Occupational Health and Safety) : 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-9, 403-10
 - 훈련 및 교육(Training and Education) : 404-1, 404-2, 404-3
 - 지역사회(Local Communities) : 413-1, 413-2
 - 공급망 사회평가(Supplier Social Assessment) : 414-2

제한사항

보고서에 명시된 보고 경계 외 협력사, 계약자 및 제 3자의 성과 및 보고 관행 등은 본 검증의 범위에 포함되지 않습니다. 데이터 검증은 효성에서 수집한 데이터에 대해 질의 및 분석, 그리고 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 검증인은 환경 및 사회 데이터의 경우, 취합된 데이터를 확인하는 형태로 검증을 진행하였습니다. 검증인은 본 성명서에 기반하여 의사결정을 한 개인 또는 조직에 배상 책임 또는 공동 책임이 없음을 밝힙니다.

검증 절차

검증인은 합의된 검증 범위에 대해 아래 기술된 기준 및 절차에 따라 검증을 수행합니다.

- 보고서 내용에 대한 전반적인 검토

- 중요성 평가 절차 및 방법론에 대한 검토
- 이해관계자 참여활동에 대한 검토
- 보고서 내용에 대해 책임을 가진 담당자와 인터뷰
- 그 외 지속가능성 성과와 활동에 대한 전략 및 내부체계에 대한 검토

검증결과 및 의견

검증인은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 효성과 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종본을 검토하였습니다. 검증결과, 검증인은 효성의 지속가능경영 보고서에서 아래 기재된 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다.

- 포괄성 : 이해관계자 참여
효성은 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 선언하고 이를 실천하기 위해 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발 및 유지하고 있으며, 검증인은 이 과정에서 누락된 중요한 이해관계자 그룹이 있음을 발견하지 못하였습니다.
- 중요성 : 주요 이슈의 선정 및 보고
효성은 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 통해 파악된 이슈들의 중요성을 중대성 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증인은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.
- 대응성 : 이슈에 대한 조직의 대응
검증인은 중요한 이해관계자 이슈에 대해 효성의 대응 활동이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다. 또한 본 검증인은 보고서가 GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option)의 요구사항을 준수하지 않았다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

개선에 대한 제언

검증인은 효성이 발간한 보고서가 이해관계자 커뮤니케이션의 수단으로 적극 활용되기를 기대하면서 지속적인 개선을 위해 다음과 같이 권고합니다.

- 효성은 이해관계자와의 다양한 소통채널 운영을 통해 이슈 도출 과정에 활용하고, 대응 활동도 적극적으로 추진하고 있습니다. 이를 계승하고 발전시켜 향후에는 이해관계자의 기대사항과 관심사항을 보다 체계적으로 관리할 필요가 있습니다.
- 지속가능경영 관련 내부 활동이 이해관계자에게 보다 진정성 있게 전달되기 위해서는 미래 계획 및 목표 제시에 대한 정보공개가 필요합니다. 이를 위해서는 공식적인 데이터 수집 및 관리 프로세스를 갖춰 상시적인 성과관리체계를 구축하여야 합니다. 체계적인 관리 프로세스 하에서 지속적으로 성과를 점검해 나간다면 향후 보고서는 미래 계획 및 목표 제시가 가능할 것입니다.

검증의 독립성

검증인은 제 3자 검증을 제공하는 업무 외 효성의 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않고 있으며, 검증인의 독립성을 유지하고 있습니다.

2019년 10월

networks Y

대표이사 이승상



* AA1000AS(2008) : AA1000 Assurance Standard(2008), Accountability사가 제정한 글로벌 검증 표준으로 경영 성과에 대한 조직 운영, 원칙에 대한 준수여부, 성과 정보의 신뢰성을 평가하여 지속가능경영 이슈를 보고하는 방법을 제공하고 있음.

* AA1000APS(2008) : AA1000 AccountAbility Principles Standard(2008)로 Accountability사가 제정한 글로벌 검증 원칙으로 AA1000 표준의 근간이 되는 원칙을 제공하고 있음.

GRI STANDARDS INDEX

일반 표준 지표(General Standards)				
Topic	Index	내용	페이지	추가 정보
조직 프로파일	102-1	조직 명칭	6	
	102-2	활동 및 대표 브랜드, 제품 및 서비스	6-8	
	102-3	본사의 위치	6	
	102-4	사업 지역	6	
	102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태	53-54	
	102-6	시장 영역	6-8	
	102-7	조직의 규모	62-65	
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	27-32, 64-67	
	102-9	조직의 공급망	47-50, 67	
	102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화	-	주요변경사항 없음
	102-11	사전예방 원칙 및 접근	55-56	
	102-12	외부 이니셔티브	75	
	102-13	협회 멤버십	71	
전략	102-14	최고 의사 결정권자 성명서	4	
윤리성 및 청렴성	102-16	조직의 가치, 원칙, 표준, 행동강령에 대한 설명	5, 57, 75	
	102-17	윤리 관련 안내 및 고충처리 메커니즘	57-58	
거버넌스	102-18	지배구조	53-54	
이해관계자 참여	102-40	조직과 관련 있는 이해관계자 집단 리스트	59	
	102-41	단체협약	66	
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	59	
	102-43	이해관계자 참여 방식	59	
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사	60	
보고서 관행	102-45	조직의 연결 재무제표에 포함된 entities(자회사 및 합작회사)의 리스트	-	사업보고서
	102-46	보고 내용 및 토픽의 경계 정의	60	
	102-47	Material Topic 리스트	60	
	102-48	정보의 재기술	2	
	102-49	보고의 변화	2	
	102-50	보고 기간	2	
	102-51	가장 최근 보고 일자	2	
	102-52	보고 주기	2	
	102-53	보고서에 대한 문의처	2	
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	2	
	102-55	GRI 인덱스	73-74	
	102-56	외부 검증	72	
경영 접근법	103-1	Material Topic과 그 경계에 대한 설명	각 중요이슈별 MA 보고	
	103-2	경영 접근법과 그 구성 요소	각 중요이슈별 MA 보고	
	103-3	경영 방식 평가	각 중요이슈별 MA 보고	

주제별 보고 지표(Topic-Specific Standards)				
Topic	Index	내용	페이지	추가 정보
경제(GRI 200)				
간접 경제효과	103-1,2,3	Management Approach	39, 47	
	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	40-46	
	203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	40	
환경(GRI 300)				
에너지	103-1,2,3	Management Approach	33	
	302-1	조직 내부 에너지 소비	68	
	302-2	조직 외부 에너지 소비	68	
	302-3	에너지 집약도	35, 68	
	302-4	에너지 소비 절감	35	
302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	15-18		
배출	103-1,2,3	Management Approach	33	
	305-1	직접 온실가스 배출량(scope 1)	68	
	305-2	간접 온실가스 배출량(scope 2)	68	
	305-4	온실가스 배출 집약도	68	
	305-5	온실가스 배출 감축	34-35	
	305-7	NOx, SOx 및 기타 중요한 대기 배출물	70	
	사회(GRI 400)			
고용	103-1,2,3	Management Approach	27	
	401-1	신규채용과 이직	64	
	401-3	육아휴직	65	
산업 안전보건*	103-1,2,3	Management Approach	33	
	403-1	노사공동 보건안전위원회가 대표하는 전체 근로자 비율	-	
	403-2	부상 유형, 부상 발생률, 업무상 질병 발생률, 휴직일수 비율, 결근률, 업무 관련 사망자 수	67	
	403-3	업무상 질병 발생률 또는 발생 위험이 높은 근로자	38	
	403-4	작업안전보건에 대한 근로자 참여, 협의 및 의사소통	37	
	403-5	산업안전보건에 대한 근로자 훈련	37-38	
	403-6	근로자 건강 증진	37-38	
	403-9	업무 관련 상해	67	
	403-10	업무 관련 건강상태	67	
	훈련 및 교육	103-1,2,3	Management Approach	27
404-1		임직원 1인당 평균 교육 시간(성별, 연령별)	67	
404-2		임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	29-30	
404-3		정기적 성과 및 경력 개발 리뷰를 받은 임직원 비율	65	
지역사회	103-1,2,3	Management Approach	39	
	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전프로그램 운영 비율	40	
	413-2	지역사회에 중대한 실질적/잠재적인 부정적 영향이 존재하는 사업장	-	해당사항 없음
공급망 관리	103-1,2,3	Management Approach	47	
	414-2	공급망 내 주요한 부정적인 사회 영향과 이에 대한 시행 조치	49	

* 2018년 개정된 GRI Standards 적용



추가 보고 지표(Other Standards)				
Topic	Index	내용	페이지	추가 정보
전략	102-15	주요 영향, 위기 그리고 기회	52, 55-56, 60	
거버넌스	102-21	경제적, 환경적, 사회적 토픽에 대한 이해관계자와의 협의	50, 59	
	102-22	최고의사결정기구와 산하 위원회의 구성	53-54	
	102-23	최고의사결정기구의 의장	53-54	
	102-24	최고의사결정기구 추천 및 선정	53-54	
	102-25	최고의사결정기구 내 이해관계 충돌을 피하고 관리하기 위한 프로세스	53-54	
	102-26	목표, 가치, 전략 수립에 관한 최고의사결정기구의 역할	53-54	
	102-28	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	53-54	
	102-29	경제적, 환경적, 사회적 영향을 파악하고 관리하는 최고의사결정기구의 역할	53-54	
	102-30	위험 관리 절차의 효과성	55-56	
	102-31	경제, 환경, 사회적 토픽에 대한 검토	60	
	102-32	지속가능성 보고에 대한 최고의사결정기구의 역할	60	
	102-34	중대이슈의 특성 및 수	60	
	102-35	보상 정책	54	
102-36	보수 결정 절차	54		
경제성과	201-1	직접적인 경제가치 발생과 분배	62-63, 66, 67	
	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	-	
	201-3	조직의 확정급여형 연금제도 재무 총당	66	
시장지위	202-1	주요 사업장이 위치한 지역의 최저 임금과 비교한 성별 기본 초임 임금 비율	66	
	202-2	주요 사업장의 현지 출신 고위 관리자 비율	64-65	
조달관행	204-1	주요한 사업 지역에서의 현지 구매 비율	67	
반부패	205-1	사업장 부패 위험 평가	57-58	
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	57-58	
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	57-58	
경쟁저해행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	58	
원재료	301-1	사용된 원료의 중량과 부피	-	
	301-2	재활용 자원 사용 비율	69	
용수*	303-1	공급원별 취수량	69	
	303-3	용수 재활용 및 재사용	69	
폐수 및 폐기물	306-1	수질 및 목적지에 따른 폐수 배출	69	
	306-2	유형과 처리방법에 따른 폐기물	69	
	306-3	중대한 유출	-	중대한 유출건 없음
환경고충처리제도	307-1	환경 법규 위반	-	

추가 보고 지표(Other Standards)				
Topic	Index	내용	페이지	추가 정보
공급업체 환경평가	308-2	공급망 내 실질적이거나 잠재적으로 중대한 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	-	
다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	53-54	
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	66	
차별금지	406-1	차별 사건 및 이에 대한 시정조치	57-58	
결사 및 단체교섭의 자유	407-1	근로자의 결사 및 단체 교섭의 자유가 심각하게 침해될 소지가 있다고 판단된 사업장 및 협력사	-	
아동노동	408-1	아동 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력사	-	해당 사업장 없음
강제노동	409-1	강제 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력사	-	해당 사업장 없음
원주민 권리	411-1	원주민의 권리 침해사고 건수와 취해진 조치	-	해당 사례 없음
인권평가	412-1	인권 영향평가 혹은 인권 검토 대상 사업장	75	
	412-2	사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 임직원 교육	75	
고객 안전보건	416-2	제품 및 서비스의 안전보건 영향에 관한 규정 위반 사건	-	중대 사례 없음
마케팅 및 라벨링	417-3	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규정 위반	-	중대 사례 없음
	417-2	제품 및 서비스 정보와 라벨링에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건	-	중대 사례 없음
고객정보보호	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	-	중대 사례 없음
컴플라이언스	419-1	사회적, 경제적 영역의 법률 및 규제 위반	-	중대 사례 없음

* 2018년 개정된 GRI Standards 적용

인권 정책

효성 인권 방침

효성의 임직원, 고객, 지역사회를 비롯한 모든 이해관계자는 인간으로서 양도할 수 없는 존엄성과 행복에 대한 권리를 가지며, 효성은 “최고의 기술과 경영 역량을 바탕으로 인류의 보다 나은 생활을 선도한다”는 효성의 가치체계인 “Hyosung Way”를 통해 모든 이해관계자들과의 공동 성장을 약속하고 있습니다.

효성은 UN총회에서 채택된 세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights)을 비롯하여 UNGC 10대 원칙, OECD 다국적기업 가이드라인(OECD Guidelines for Multinational Enterprises), ILO에서 제시하는 노동 기준을 공개적으로 지지하며, 효성 본사가 위치한 한국뿐만 아니라 효성이 사업을 영위하는 모든 국가의 노동 인권 및 근로조건 기준을 준수할 것을 약속합니다. 이 약속은 효성의 임직원뿐만 아니라 고객, 지역사회 및 협력회사 직원 등 모든 이해관계자에 대해 동등하게 적용됩니다.

인권 원칙

차별금지	인종, 국가, 성, 언어, 종교, 민족, 장애, 정치적 견해, 사회적 출신, 학연 및 나이 등에 따른 부당한 차별 없이 정치적·경제적·사회적·문화적 생활 모든 영역에서의 권리와 자유를 누릴 자격을 가진다.
공정한 보상과 기회	공정한 근로 조건에서 개인의 능력과 성과에 따른 공정한 보상을 지급하며, 자기개발의 기회를 가진다.
집회 및 결사의 자유	직원은 보복이나 협박의 위협 없이 집회를 위한 결사의 자유를 누릴 권리를 가진다.
안전한 근무환경	임직원은 쾌적한 근무환경에서 건강하고 안전하게 근무를 할 수 있는 권리를 가진다.
개인 사생활 보호	직원 개인의 정보와 가족, 주택, 통신 등의 개인 사생활에 대해 타인에게 간섭 받지 않는다.
근로조건 준수	사업 국가에서 정하는 노동시간을 보장하며, 정기적 유급휴가 규정을 준수한다.
강제 및 아동 노동 금지	사업 국가에서 정하는 최저 고용 연령을 준수하며, 노예제도, 인신매매 등과 같이 임직원을 정신적, 신체적으로 구속하거나 본인의 자유의사에 반하여 근로를 강제하지 않는다.
공정거래 추구	효성은 협력회사를 동등한 동반자적 위치로 인정하여 우월한 직위를 악용하지 않으며, 나아가 협력회사의 인권 확대에 기여한다.
지역사회 발전을 위한 노력	효성은 지역사회의 발전에 대한 책임을 인식하고, 지역사회 발전을 위한 적극적인 투자를 이행한다.
정보의 투명성	주주와 투자자에게 필요한 정보를 적시에 제공하고, 투명성 확보를 위한 회계자료의 정확성을 유지한다.
고객 정보	고객의 정보는 소중한 자산으로 인식하고, 최소한의 정보만을 요구하며, 정보 보호를 위한 기술적 물리적 조치를 취한다.

문서이력 - 효성 인권 방침 : 2016년 8월 30일 공시, 2019년 8월 30일 개정

UN SDGs 영향 식별

UN SDGs (UN Sustainable Development Goals)

UN SDGs는 ‘Sustainable Development Goals’(지속가능개발목표, 이하 SDGs) UN의 밀레니엄개발목표 (MDGs)의 후속 목표로 2016년부터 2030년까지 유엔과 국제사회가 달성하고자 하는 공동목표입니다. SDGs는 빈곤과 불평등 해소, 기후변화 대응을 비롯해 경제성장, 양질의 일자리 등 전 세계 모든 국가들의 지속가능한 발전을 위한 17개의 목표와 169개의 세부 과제를 포함하고 있습니다.



UN SDGs 17개 목표

- 모든 형태의 빈곤을 모든 지역에서 종식시킨다.
- 기아를 종식하고, 식량안보 및 영양개선과 지속가능한 농업을 증진한다.
- 건강한 삶을 보장하고 모든 세대의 복지를 증진한다.
- 모두를 위한 포용적이고 공평한 양질의 교육 보장 및 평생학습 기회를 증진한다.
- 양성평등 달성 및 모든 여성과 여아의 역량을 강화한다.
- 모두를 위한 식수 및 위생시설의 접근성을 확보하고 지속가능한 관리를 보장한다.
- 모두를 위한 적정 가격의 신뢰성 있고 지속가능한 현대적인 에너지의 접근을 보장한다.
- 지속적, 포괄적, 지속가능한 경제성장을 촉진하며, 완전하고 생산적인 고용 및 모두를 위한 양질의 일자리를 증진한다.
- 복원력 있는 인프라 시설을 구축하고 포용적이고 지속가능한 산업화를 촉진시키며 혁신을 장려한다.
- 국가 내, 국가 간 불평등을 완화한다.
- 포용적이고 안전하고 복원력이 있으며 지속가능한 도시와 인간 거주지를 조성한다.
- 지속가능한 소비 및 생산 양식을 보장한다.
- 기후변화와 그 영향에 대처하는 긴급행동을 시행한다.
- 지속가능한 발전을 위한 대양, 바다, 해양 자원을 보호하고 지속가능하게 이용한다.
- 육상 생태계를 보호, 복원 및 지속가능하게 이용하고, 산림을 지속가능하게 관리하며, 사막화와 토지 황폐화를 방지 및 복원하고, 생물 다양성의 손실을 방지한다.
- 지속가능발전을 위해 평화롭고 포용적인 사회를 촉진하고, 모두를 위한 사법 접근성을 확보하며, 모든 차원에서 효과적이고 신뢰할 수 있는 포용적 제도를 구축한다.
- 이행수단 강화 및 지속가능발전을 위한 글로벌 파트너십을 확대한다.

효성의 지속가능발전목표 영향 식별

효성은 국제사회의 지속가능한 발전을 위해 효성의 기업활동이 UN SDGs와 연계된 영향을 식별하고 있습니다. 이를 바탕으로 향후에는 UN SDGs 달성을 위한 우선순위와 세부적인 목표를 설정하고 기업 경영활동에 지속가능성을 내재화하여 기업의 지속가능성의 가치를 강화해 나갈 수 있도록 할 계획입니다.

근거적 영향 증대	<p>1 국내외 취약계층 지원을 통한 사회공헌활동을 수행함으로써 긍정적인 영향 증대</p> <p>3 미소원정대 의료 봉사활동을 통한 베트남 의료 취약지역 의료서비스 제공</p> <p>4 해외아동 결연사업을 통한 인식개선 및 교실 증축 등 긍정적인 영향 강화</p>	<p>5 모성보호 프로그램 및 취약계층 여성 취업 활성화 프로그램 운영을 통한 긍정적 영향 강화</p> <p>13 온실가스 배출저감 노력과 고객의 에너지 소비 및 온실가스 배출 감축을 위한 친환경 제품 개발</p> <p>17 지속가능경영 운영체계 수립 및 개선 활동의 연장선으로 글로벌 지속가능경영 이니셔티브 참가</p>	<p>7 ESS, STACOM, 수소충전소 등 미래 친환경 에너지 설비 개발 및 설치를 통한 긍정적 영향 확대</p>
	제한적 영향	비즈니스 영향	직접 영향
부정적 영향 감소	<p>2 식사 및 영양을 위한 지원 및 교육 프로그램을 통해 기아와 영양실조에 대한 부정적 영향 감소</p>	<p>6 폐수 절감 및 재활용수 확대 사용을 통해 부정적 영향 감소</p> <p>8 모든 임직원에게 정당한 임금과 일하기 좋은 일자리를 제공함으로써 부정적 영향 감소</p>	<p>12 저탄소 제품과 재활용 제품을 통해 제품의 재활용과 재순환을 개선하여 부정적 영향 감소</p>

HYOSUNG